



INFORME ANUAL 2009



Índice

Mensaje de la Presidenta	4
Perfil Institucional de Quiera	6
Misión, Visión y Filosofía Institucional	8
Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)	9
Programa de Fortalecimiento del Sector Infancia y Juventud en Situación de Calle	11
Programa de Educación	17
Programa de Salud Mental	24
Fortalecimiento Institucional de Quiera	28
Retos de Quiera	30
Información Financiera	31
Gobierno y Colaboradores	33

Misión:

Contribuir a que no haya niños, niñas y jóvenes viviendo y trabajando en la calle, mediante la vinculación de recursos y la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos y mejorar su calidad de vida, propiciando su desarrollo integral y una participación constructiva en la sociedad.

Mensaje de la Presidenta

Redoblemos esfuerzos para sembrar un futuro mejor

Estimados amigos de Quiera:

Ante la crisis económica, la creciente desintegración familiar, la pérdida de valores, la corrupción imperante y el avance desenfrenado de la violencia, el narcotráfico, las adicciones, la explotación sexual y la trata de menores, el número de niños, niñas, jóvenes y “familias” que deambulan y viven en las calles es cada vez mayor. Por lo tanto, la presencia y el trabajo eficiente de Quiera y de sus Instituciones Amigas son cada vez más urgentes.

Sabemos que el fenómeno que nos ocupa ha ido cambiando a lo largo de los años y que ahora hay más instituciones preparadas para atenderlo adecuadamente. Sin embargo, la situación por la que atraviesa nuestro país hace urgente redoblar esfuerzos para prevenir la expulsión de niños y jóvenes a la calle y su explotación laboral, así como para procurar una vida digna para todos los que, por una causa u otra, se vieron forzados a abandonar el hogar.

Por otro lado, debemos reconocer que, a pesar de la difícil situación, a través de Quiera hemos vivido grandes experiencias y obtenido numerosos logros. En 2009, la Fundación financió 42 proyectos beneficiando a 14,700 niños, niñas y jóvenes en situación de riesgo social. Hemos visto la entrega incondicional de muchos de los hombres y mujeres que trabajan en nuestra red de más de 70 instituciones que son apoyadas. Hemos sido testigos de la pasión con la que

defienden la dignidad y los derechos de los niños y jóvenes con quienes trabajan; del cariño y afecto que dan a quienes han carecido de él casi toda la vida; de la paciencia y constancia con la que realizan una labor difícil, en la que los logros se van obteniendo muy poco a poco, al lado de múltiples fracasos.

Asimismo, hemos visto las caras felices de centenares de niños y jóvenes recibiendo sus becas educativas. Hemos conocido historias de éxito en donde muchos de nuestros beneficiarios han sabido aprovechar las pocas oportunidades que se les han brindado para, a través del esfuerzo diario, lograr alcanzar sus metas. Hemos sabido de pequeños que, después de haber recibido una terapia breve para el “Trastorno de Estrés Post-Traumático” con psicólogos capacitados por Quiera, finalmente han vuelto a sonreír.

Hemos conocido a jóvenes que, víctimas de todo tipo de abusos y violencia y, después de vivir años en las calles, han ido aprendiendo poco a poco a reintegrarse a la sociedad, a formar su propia familia y a buscar un hogar donde asentarse. En fin, hemos podido constatar la miseria y el sufrimiento, pero también la grandeza de quienes luchan por salir adelante ante la adversidad y de quienes han dedicado gran parte de su vida a ayudarlos. Para corroborarlo basta con leer algunas de las historias de éxito que más adelante hemos plasmado.



En 2009, lanzamos también, con la asesoría de NAFINSA, nuestra nueva página Web y un boletín electrónico trimestral, abriendo así nuevos espacios para la comunicación, la formación, la profesionalización, el intercambio de experiencias, la sinergia y el trabajo conjunto. Por otro lado, trabajamos en la consolidación y el fortalecimiento del área de Salud Mental, uno de nuestros programas estratégicos. Finalmente, aunado al apoyo fundamental que nos dan todas las instituciones bancarias del País, iniciamos y confirmamos importantes alianzas estratégicas con algunos bancos, tales como HSBC en el área de Aprendizaje y Construcción de Capacidades, Banco Santander en el área de Salud Mental e ING Bank para el otorgamiento de becas educativas a los niños y jóvenes atendidos por nuestras instituciones y apoyados también, año con año, a través del programa “Bécalos”.

Para concluir, como Presidenta e integrante de Quiera, estoy firmemente convencida de que la misión que la fundación se impuso desde sus inicios continúa vigente y es hoy más urgente que nunca. Son muchas las necesidades y muchos los retos que nos hemos planteado. Estoy segura de que, conjuntando esfuerzos, lograremos que cada vez haya menos niños y jóvenes viviendo y trabajando en la calle.

En las siguientes páginas ustedes conocerán a detalle las acciones y proyectos que Fundación Quiera patrocinó en 2009. Gracias a todos los que nos han apoyado un año más. Esperamos seguir contando con ustedes en la misión de sembrar un futuro mejor.



Mónica Santamarina de Robles

Presidenta de QUIERA, Fundación
de la Asociación de Bancos de México, A. C.

Perfil Institucional de Quiera

La Fundación Quiera de la Asociación de Bancos de México (ABM) es una organización no lucrativa de segundo piso que apoya a las instituciones que trabajan a favor de la niñez y juventud en situación de calle.

En 2009, Quiera apoyó con proyectos específicos a 61 instituciones de la red de “Instituciones Amigas de Quiera” (IAQ) en 13 estados y el D.F. Quiera actúa por medio de 3 Programas Estratégicos:

- Fortalecimiento del Sector
- Educación
- Salud Mental

Cada programa se desarrolla a través de las siguientes líneas de acción:

- Financiamiento de proyectos
- Desarrollo de alianzas y redes
- Investigación y aprendizaje
- Otorgamiento de becas

Programa de Fortalecimiento del Sector Niños y Jóvenes en Situación de Calle:

En este programa, Quiera apoya la profesionalización de las IAQ y promueve el desarrollo de alianzas, redes y aprendizaje.

Programa de Educación:

Quiera facilita recursos para disminuir los factores de riesgo de calle en niños, niñas y jóvenes atendidos por las IAQ, apoyando su educación escolarizada, su capacitación para el trabajo y la sensibilización a sus familias y comunidades.

Programa de Salud Mental:

Quiera brinda posibilidades de atención y

apoyo psicológico y/o psiquiátrico a niñas, niños y jóvenes para el manejo y control de sus emociones, reducir el estrés postraumático, prevenir adicciones y violencia y facilitar su desarrollo psicosocial.

Además, Quiera cuenta con estrategias de fortalecimiento institucional para un mejor funcionamiento, como son: evaluaciones de impacto, estrategias de comunicación y la continua actualización del sistema operativo y administrativo.

Metodología Operativa

Quiera vincula y canaliza recursos económicos, humanos y cognitivos en beneficio de instituciones operativas que atienden el fenómeno de los niños, niñas y jóvenes que viven en la calle o corren el riesgo de sufrir esta situación y el de los menores trabajadores. Promueve la articulación efectiva entre actores clave de distintos sectores para aumentar el impacto de los modelos de atención; también documenta y difunde buenas prácticas de intervención, incidiendo en la agenda y en las políticas públicas para incrementar su efectividad a favor de la infancia vulnerable.

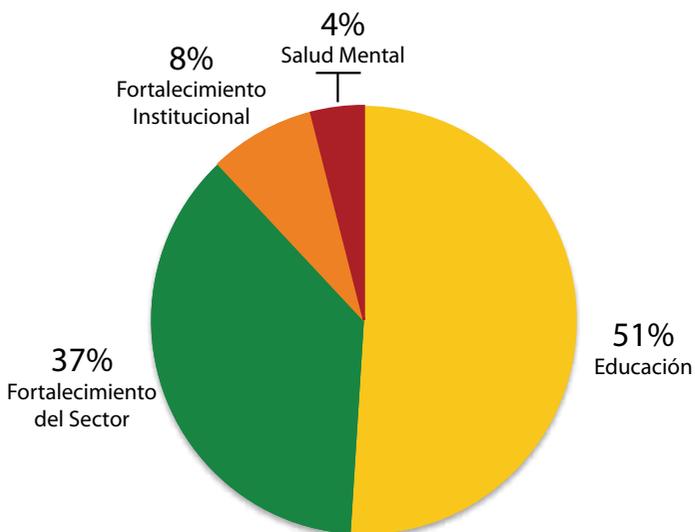
Todos los años, Quiera convoca a sus Instituciones Amigas a presentar sus solicitudes de apoyo, las cuales son evaluadas por un Comité de Selección. La aprobación de los proyectos y becas solicitadas viene acompañada de un plan de seguimiento que consta de informes periódicos, visitas institucionales, validación de metas y evaluación de resultados. Todos los recursos movilizados provienen de los miembros de la Asociación de Bancos de México y empresas privadas.



Desde su fundación en 1993, Quiera ya benefició a más de 120,000 niños y jóvenes en situación de calle, en riesgo de calle y trabajadores



Inversión por programas y actividades estratégicas durante 2009



Para saber más sobre la historia y hechos relevantes de Quiera consulte:

<http://www.quiera.org/acerca-de-quiera/historia/>



Misión, Visión y Filosofía Institucional

Nuestra misión es amplia, concreta, motivadora y posible

Contribuir a que no haya niños, niñas y jóvenes viviendo y trabajando en la calle, mediante la vinculación de recursos y la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos y mejorar su calidad de vida, propiciando su desarrollo integral y una participación constructiva en la sociedad.

La visión que guía la labor diaria de Quiera

Ser la organización referente a nivel nacional, en la articulación de soluciones al fenómeno de los niños, niñas y jóvenes en situación de calle o en riesgo de estarlo.

Ser reconocidos por nuestra demostrada capacidad para lograr que las Instituciones Amigas de Quiera (IAQ) incrementen consistentemente la calidad de vida de sus poblaciones atendidas, con base en una creciente y eficiente vinculación de recursos económicos, humanos y de conocimiento.

Distinguirnos por haber desarrollado y adoptado un enfoque integral de atención al fenómeno basado en la restitución de derechos de los niños, niñas y jóvenes, así como por nuestra capacidad para convocar y articular a los actores públicos y privados más relevantes en el tema.

Poseer un órgano de gobierno involucrado en el éxito de la organización porque conoce y comparte plenamente nuestro enfoque, estrategias y logros.

Contar con una estructura organizativa, sistemas de trabajo y personal idóneos y eficientes para realizar nuestras funciones.

Nuestra Filosofía Institucional está apoyada sobre sólidos valores

En Quiera mantenemos un compromiso inquebrantable con todas las IAQ y los niños en situación de calle y trabajadores, por lo que nuestra ideología refleja el deseo de ayudar, actuando con base en los **valores de justicia, compromiso, integridad, solidaridad, excelencia y honestidad, que respaldan nuestra actividad.**

Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)

En 2009, Quiera apoyó a 61 instituciones de las 68 que formaron la red Amigas de Quiera (IAQ) en 13 estados y en el D.F. Estas instituciones, cuyo fin es la atención de la infancia y juventud mexicana en situación de calle, en riesgo de estarlo o trabajadora, prestan servicios tales como actividades de albergue, casa hogar, centros de día, trabajo con padres de familia, trabajo de calle o comunitario, etc. Las IAQ son periódicamente supervisadas y evaluadas por la Fundación Quiera.

Gracias a estos programas de apoyo, numerosas instituciones se han fortalecido para ayudar eficazmente a miles de niños y jóvenes de la calle y en riesgo de estarlo.



Instituciones Amigas de Quiera (IAQ)

Estado

1. ASOCIACIÓN PARA LOS NIÑOS DE TIJUANA, A.C.	Baja California
2. CASA HOGAR PARA VARONES, A.C. (CAHOVA)	Baja California
3. CENTRO DE INTEGRACIÓN PARA ENFERMOS DE ALCOHOL Y DROGAS "MARIO E. CAMACHO E., A.C. (CIRAD)	Baja California
4. INSTITUCIÓN PACCELLI, A.C.	Baja California
5. ORFANATORIO EMMANUEL, A.C.	Baja California
6. PROYECTO SALESIANO TIJUANA, A.C.	Baja California
7. MELEL XOJOCOBAL, A.C.	Chiapas
8. DESARROLLO JUVENIL DEL NORTE A.C.	Chihuahua
9. AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE, I.A.P.	Distrito Federal
10. CASA DE LAS MERCEDES, I.A.P.	Distrito Federal
11. CASA SANTA CLARA, A.C.	Distrito Federal
12. CENTRO DE APOYO AL MENOR TRABAJADOR DE LA CENTRAL DE ABASTO, I.A.P.	Distrito Federal
13. CENTRO INTERDISCIPLINARIO PARA EL DESARROLLO SOCIAL, I.A.P. (CIDES)	Distrito Federal
14. CENTRO TRANSITORIO DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN RECREATIVA, A.C. (EL CARACOL)	Distrito Federal
15. CENTROS DE PREVENCIÓN COMUNITARIA REINTEGRA, I.A.P. (REINTEGRA)	Distrito Federal
16. CÓDIGO AYUDA, A.C.	Distrito Federal
17. EDUCACIÓN CON EL NIÑO CALLEJERO, I.A.P. (EDNICA)	Distrito Federal
18. FUNDACIÓN AMA LA VIDA, I.A.P.	Distrito Federal
19. FUNDACIÓN BURTON BLOOMS, I.A.P.	Distrito Federal
20. FUNDACIÓN CASA ALIANZA MÉXICO, I.A.P.	Distrito Federal
21. FUNDACIÓN CLARA MORENO Y MIRAMÓN, I.A.P.	Distrito Federal
22. FUNDACIÓN DAR Y AMAR, I.A.P.	Distrito Federal
23. FUNDACIÓN DE APOYO A LA JUVENTUD, I.A.P.	Distrito Federal
24. FUNDACIÓN DE APOYO INFANTIL REGIÓN CENTRO, A.C. (FAI Centro)	Distrito Federal
25. FUNDACIÓN DE APOYO INTEGRAL A LA NIÑEZ, A.C.	Distrito Federal
26. FUNDACIÓN DÉJAME AYUDARTE, I.A.P.	Distrito Federal
27. FUNDACIÓN JUSTICIA Y AMOR, I.A.P.	Distrito Federal
28. FUNDACIÓN MEXICANA DE APOYO INFANTIL, A.C.	Distrito Federal
29. FUNDACIÓN MEXICANA DE REINTEGRACIÓN SOCIAL REINTEGRA, A.C.	Distrito Federal
30. FUNDACION PARA EL SERVICIO, I.A.P.	Distrito Federal
31. FUNDACIÓN PERMANENTE DE ASISTENCIA PRIVADA DR. JOSÉ MA. ÁLVAREZ, I.A.P.	Distrito Federal
32. FUNDACIÓN PRO NIÑOS DE LA CALLE, I.A.P.	Distrito Federal
33. FUNDACIÓN SAN FELIPE DE JESÚS, I.A.P.	Distrito Federal
34. HOGARES PROVIDENCIA, I.A.P.	Distrito Federal
35. INSTITUTO PRO INFANCIA Y JUVENTUD FEMENINA, A.C.	Distrito Federal
36. INTERNADO INFANTIL GUADALUPANO, A.C.	Distrito Federal
37. JÓVENES CONSTRUCTORES DE LA COMUNIDAD, A.C.	Distrito Federa
38. MENSAJEROS DE LA PAZ MÉXICO, I.A.P.	Distrito Federal
39. OCIMUM, PREVENCIÓN DE ADICCIONES Y DELINCUENCIA, I.A.P.	Distrito Federal
40. PENSAMIENTO, PALABRA Y ACCIÓN EN MOVIMIENTO, A.C. (PPAM)	Distrito Federal
41. PROGRAMA NIÑOS DE LA CALLE, A.C.	Distrito Federal
42. PROMOCIÓN Y ACCIÓN COMUNITARIA, I.A.P. (PACO)	Distrito Federal
43. SERVICIO, EDUCACIÓN Y DESARROLLO A LA COMUNIDAD, I.A.P. (SEDAC)	Distrito Federal
44. VISIÓN MUNDIAL DE MÉXICO, A.C.	Distrito Federal
45. YOLIA NIÑAS DE LA CALLE, A.C.	Distrito Federal
46. CIUDAD DEL NIÑO DON BOSCO, A.C.	Guanajuato
47. FUNDACIÓN DE APOYO INFANTIL GUANAJUATO, A.C.	Guanajuato
48. PATRONATO PRO-HOGAR DEL NIÑO DE IRAPUATO, A.C. (VILLA INFANTIL)	Guanajuato
49. ALBERGUE INFANTIL LOS PINOS, A.C.	Jalisco
50. COLECTIVO PRO DERECHOS DE LA NIÑEZ, A.C. (CODENI)	Jalisco
51. MOVIMIENTO DE APOYO A MENORES ABANDONADOS A.C. (MAMA)	Jalisco
52. NIÑOS Y ADOLESCENTES EN ARMONÍA, A.C.	Jalisco
53. HOGAR NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA, A.C.	Michoacán
54. FUNDACIÓN DON BOSCO PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIANTE MORELENSE, A.C.	Morelos
55. JUVENTUD Y VIDA, A.C.	Morelos
56. CASA PATERNA "LA GRAN FAMILIA", A.C.	Nuevo León
57. CIUDAD DE LOS NIÑOS DE MONTERREY, A.B.P.	Nuevo León
58. VILLAS ASISTENCIALES SANTA MARÍA, A.B.P.	Nuevo León
59. CENTRO DE APOYO AL NIÑO DE LA CALLE DE OAXACA, A.C. (CANICA)	Oaxaca
60. HOGARES INFANTILES Y JUVENILES CALASANZ, A.C.	Puebla
61. FUNDACIÓN JUNTO CON LOS NIÑOS DE PUEBLA, A.C.	Puebla
62. INSTITUTO POBLANO DE READAPTACIÓN, A.C.	Puebla
63. HOGARES PROVIDENCIA DE QUERÉTARO, A.C.	Querétaro
64. PUERTA ABIERTA, I.A.P.	Querétaro
65. TODOS ESTAMOS POR UNA ESPERANZA, (TEPE) I.A.P.	Querétaro
66. CASA GUADALUPE LIBRE, I.A.P.	Sonora
67. FUNDACIÓN DE APOYO INFANTIL SONORA, A.C.	Sonora
68. MOVIMIENTO DE APOYO A NIÑOS TRABAJADORES Y DE LA CALLE, A.C. (MATRACA)	Veracruz

Programa de Fortalecimiento del Sector Infancia y Juventud en Situación de Calle

Este Programa tiene el objetivo de canalizar recursos económicos, promover alianzas y vínculos e impulsar la investigación del fenómeno de la niñez en calle y/o trabajadora para contribuir a la profesionalización, efectividad y sustentabilidad de las Instituciones Amigas de Quiera (IAQ) e incrementar la eficacia en la atención de este sector. Esto se logra a través de:

1. Financiamiento de Proyectos
2. Investigación y Aprendizaje

1. Financiamiento de proyectos

Desarrollo Institucional de las IAQ:

Para optimizar el funcionamiento de sus órganos de gobierno, elaborar estrategias de generación de recursos, profesionalizar su operación, capacitar al personal para un mejor desempeño, facilitar la toma de decisiones y mejorar los métodos de trabajo y modelos de atención.



IAQ	Proyecto	Beneficiados	Estado
1. Desarrollo Juvenil del Norte, A.C.	Trabajo con educadores de calle de Ciudad Juárez.	200	CHIHUAHUA
2. Yolia Niñas de la Calle, A.C.	Educación a madres en calle, con la metodología "Muñeca de trapo".	125	DISTRITO FEDERAL
3. Mensajeros de la Paz, I.A.P.	Fortalecimiento Institucional de casas hogar de niños y niñas que se encuentran en riesgo de calle.	40	DISTRITO FEDERAL
4. Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P.	Centro de formación humana en el hogar para niños y jóvenes "La Gran Higuera".	690	DISTRITO FEDERAL
5. Fundación Dar y Amar, I.A.P. (DAYA)	Sistematización de la Metodología a Daya de mujeres madres.	30	DISTRITO FEDERAL
6. Fundación Dar y Amar, I.A.P. (DAYA)	Quórum con los niños de la calle, trabajo operativo en red.	500	DISTRITO FEDERAL
7. Patronato Pro Hogar de Niño de Irapuato, A.C. (LA VILLA INFANTIL)	Integración del área terapéutica en el Modelo Educativo.	30	GUANAJUATO
8. Colectivo pro Derechos de la Niñez, A.C. (CODENI)	Trabajo de calle con niños, niñas y adolescentes trabajadores en el centro histórico de Guadalajara.	80	JALISCO
9. Albergue Infantil Los Pinos, A.C.	Consolidación del modelo educativo terapéutico en casa juvenil y en el trabajo con familias.	200	JALISCO
Total Beneficiarios		1,895	

Prevención:

Trabajo con familias y población infantil en riesgo de salir a la calle, para fortalecer el núcleo familiar, evitar deserción escolar, adicciones y conductas violentas, y orientar sobre educación sexual.

IAQ	Proyecto	Beneficiados	
1. Melel Xojobal, A.C.	“Arrumacos” Programa preventivo para madres trabajadoras y sus hijos.	20	CHIAPAS
2. Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, I.A.P.	Prevención de conductas delictivas en la zona de guerrero y la Lagunilla.	200	DISTRITO FEDERAL
3. Ednica, I.A.P.	“Centro Matlapa Morelos” corresponsabilidad de acciones entre la comunidad, niños, niñas y jóvenes.	91	DISTRITO FEDERAL
4. Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, A.C. (FAIN)	Fortalecimiento de las capacidades intelectuales y de los valores humanos y sociales de hombres y mujeres privados de la libertad.	369	DISTRITO FEDERAL
5. Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P.	“Centro Matlapa”, prevención de la violencia; reduce riesgos de salir a la calle.	257	DISTRITO FEDERAL
6. Programa Niños de la Calle, A.C.	Matlapa: consolidar procesos de prevención de situación de calle.	100	DISTRITO FEDERAL
7. Reintegra, A.C.	Programa de tratamiento externo, para adolescentes en conflicto con la ley y sus familias.	162	DISTRITO FEDERAL
8. Fundación de Apoyo Infantil Guajuato, A.C. (FAI GUANAJUATO)	Proyecto de desarrollo integral infantil.	400	GUANAJUATO
9. Fundación Junto con los Niños de Puebla, A.C. (JUCONI)	“Rompiendo círculos intergeneracionales de abuso y violencia en los hogares de niños susceptibles de vivir en situación de calle”.	165	PUEBLA
Total Beneficiarios		1,764	

Vida Independiente:

Para promover la reinserción social y dar seguimiento a egresados de las IAQ.

IAQ	Proyecto	Beneficiados	Estado
1. Casa de las Mercedes, I.A.P.	Programa de restauración emocional y salud mental para niñas y adolescentes hacia una vida independiente.	80	DISTRITO FEDERAL
2. Fundación Déjame Ayudarte, I.A.P.	Formación laboral para favorecer los procesos de vida independiente.	168	DISTRITO FEDERAL
3. Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.	Casa de transición de la calle a la vida independiente.	10	DISTRITO FEDERAL
4. Promoción y Acción Comunitaria, I.A.P. (PACO)	Programa de vida independiente para niños y jóvenes.	80	DISTRITO FEDERAL
5. Servicio, Educación y Desarrollo, I.A.P. (SEDAC)	Capacitación integral para la vida independiente de las madres adolescentes en situación de calle.	50	DISTRITO FEDERAL
6. Código Ayuda, A.C.	Capacitación para la vida independiente de jóvenes en situación de calle.	50	DISTRITO FEDERAL
7. Ciudad del Niño Don Bosco, A.C.	Habilidades para la vida y liderazgo en jóvenes que viven en Ciudad del Niño.	255	GUANAJUATO
8. Instituto Poblano de Readaptación Social, A.C. (IPODERAC)	Capacitación para la vida independiente de jóvenes.	13	PUEBLA
Total Beneficiarios		706	

HISTORIA DE ÉXITO

Fundación JUCONI, A.C.

Proyecto “Rompiendo círculos intergeneracionales de abuso y violencia en los hogares de niños susceptibles de vivir en situación de calle”.

JUCONI, se encuentra en la ciudad de Puebla y trabaja a través de sus tres subprogramas:

1. Programa para los niños que viven en la calle y sus familias.
2. Programa para niños y niñas que trabajan en la calle y sus familias.
3. Programa para niños y niñas que trabajan en mercados y sus familias.

Los niños y familias más marginados por la violencia no tienen las herramientas para tener acceso a servicios. Como resultado, JUCONI contacta a niños en situación de calle y a sus familias. Este proceso comprende tres pasos:

- **Contacto inicial (“Operación Amistad”):**
En este paso, los niños en situación de calle y sus familias son contactados y se establece una relación de amistad con educadores de JUCONI; una vez que se ha establecido una relación de confianza son invitados a participar en el programa JUCONI
- **Cambio intensivo:**
Cada niño y su familia recibe atención intensiva y personalizada para sanar las heridas de la violencia y para promover una comunicación positiva, el fortalecimiento del autoestima y la estabilidad emocional

- **Seguimiento:**

Éste se realiza para asegurar que la situación personal y familiar sea libre de violencia

Una vez que se hace el contacto inicial, los educadores trabajan con el niño y su familia a través de sesiones familiares en su casa, abriendo líneas de comunicación positiva entre los miembros de la familia. Los educadores trabajan desde la raíz de los problemas que surgen en las sesiones de familia, a fin de sanar heridas emocionales.

Al mismo tiempo que trabajan la parte emocional de la familia, atienden el área educativa dando reforzamiento escolar para que puedan nivelar sus estudios.

Quiera considera que el trabajo que JUCONI realiza en beneficio de niñas, niños, jóvenes y sus familias es de alto impacto, ya que el 90% de la población atendida refleja cambios significativos, debido a la atención integral proporcionada por Juconi, haciendo énfasis en la salud mental y el manejo de la violencia.



2. Investigación y aprendizaje

Gracias a la alianza con el Banco HSBC, iniciamos el programa de “Aprendizaje y Construcción de Capacidades” con el fin de promover la investigación, el aprendizaje y el intercambio de experiencias para contribuir a un mejor conocimiento del fenómeno y su atención eficaz.



IAQ	Proyecto	Productos	Estado
1. Fundación Casa Alianza México, I.A.P.	Actualización de la evolución y crecimiento del Modelo de Atención en Casa Alianza.	Modelo Educativo	DISTRITO FEDERAL
2. Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.	Actualización sobre el conocimiento del proceso de callejerización de las niñas y niños.	Investigación	DISTRITO FEDERAL
3. Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P.	Manual de estrategias pedagógicas para la intervención en el proceso de callejerización.	Manual	DISTRITO FEDERAL
4. Educación con el Niño Callejero, I.A.P. (EDNICA)	"Impresiones de la calle", publicación de investigaciones y testimonios de trabajo con infancia y juventud en situación de calle y vulnerabilidad en Latinoamérica.	2 Revistas y 1 libro	DISTRITO FEDERAL
5. Centro de Apoyo al Menor Trabajador de la Central de Abasto, I.A.P.	"Una experiencia que compartir"; sistematización del Modelo Educativo para niños trabajadores.	Modelo Educativo	DISTRITO FEDERAL
6. Instituto Poblano de Readaptación Social, A.C. (IPODERAC)	"Investigación diagnóstica": el estado actual del conocimiento y la información acerca de infancia y juventud en situación de vulnerabilidad y exclusión social".	Investigación	PUEBLA-DISTRITO FEDERAL
7. Fundación JUCONI, A.C.	Creación del Módulo II del Diplomado "Trabajando con poblaciones excluidas afectadas por la violencia".	Diplomado	PUEBLA

HISTORIA DE ÉXITO

Educación con el Niño Callejero, I.A.P. (EDNICA)

“Rayuela. Revista Iberoamericana sobre Infancia y Juventud en Lucha por sus Derechos”.(RIIJLD)

Educación con el Niño Callejero, I.A.P. (EDNICA), presentó el primer número de “Rayuela. Revista Iberoamericana sobre Infancia y Juventud en Lucha por sus Derechos”, un proyecto editorial que busca constituirse como un foro para dar a conocer las propuestas de trabajo y los retos enfrentados por distintos actores que buscan mejorar la calidad de vida de la infancia y juventud vulnerada en sus derechos, tanto a nivel nacional como internacional.

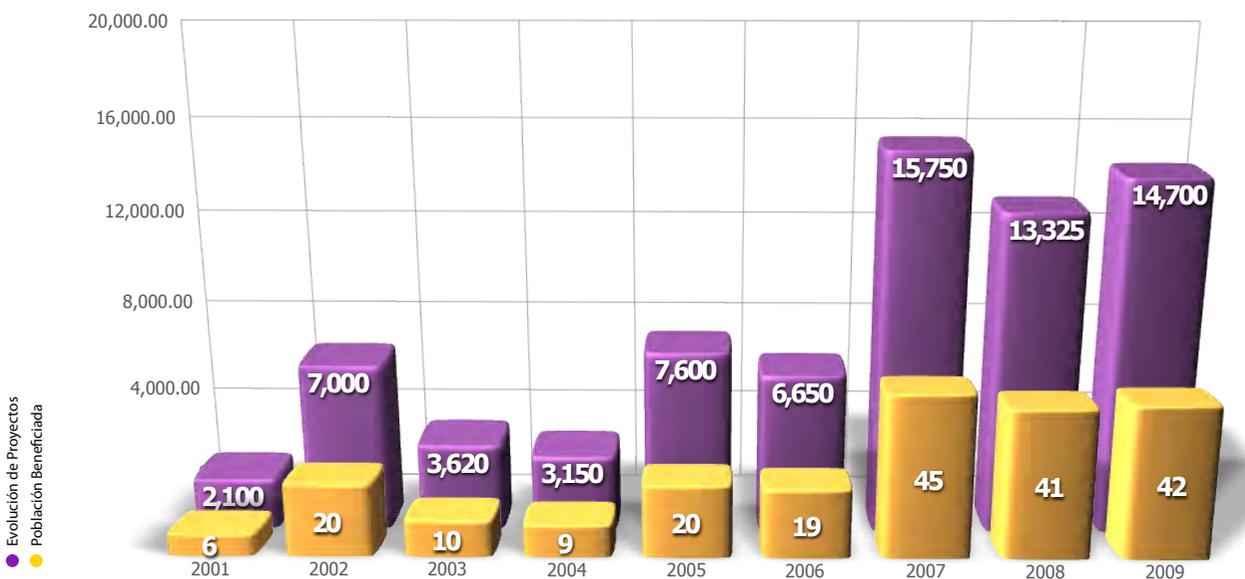
Rayuela RIIJLD busca consolidarse como un medio útil para organizaciones de la sociedad civil, autoridades, académicos, tomadores de decisiones y, en general, para toda persona con experiencias de trabajo e interés en el tema. Con la misma importancia, Rayuela RIIJLD tiene como tareas la difusión del conocimiento, el intercambio de ideas y experiencias, así como el fortalecimiento de agendas de trabajo y estrategias conjuntas que favorezcan el ejercicio de los derechos de la infancia y juventud en todas las regiones de México y el mundo.

El lanzamiento del primer número de la revista tuvo lugar en el auditorio “Digna Ochoa” de la Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, en noviembre de 2009.

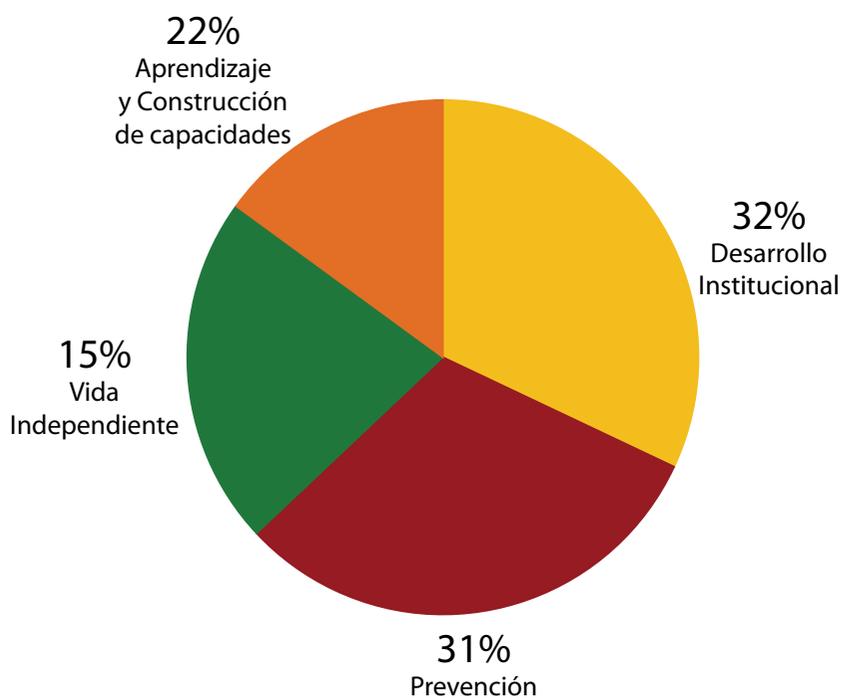


LOGROS

Evolución de proyectos apoyados y personas beneficiadas



Inversión por área del Programa de Fortalecimiento del Sector en 2009



Programa de Educación

Este Programa tiene por objetivo: disminuir los factores de riesgo de calle en niños, niñas y jóvenes atendidos por las IAQ, apoyando su educación escolarizada, su capacitación para el trabajo y la sensibilización a sus familias y comunidades a través del otorgamiento de Becas, el apoyo a Talleres de Verano y la implementación de Proyectos Educativos, mediante:

1. Becas educativas

Canalizamos recursos económicos de manera mensual durante un año para que niños, niñas y jóvenes en situación de calle, riesgo de calle o trabajadores, institucionalizados, viviendo en su casa o en proceso de vida independiente, permanezcan en el sistema escolar o accedan a educación escolarizada y capacitación para el trabajo.

En esta área contamos con la alianza de Bécalos e ING Bank.





IAQ	No. de Beneficiarios directos (personas)	No. de Beneficiarios que terminaron el ciclo escolar	Estado
1. Asociación para los Niños de Tijuana, A.C.	5	5	BAJA CALIFORNIA
2. Casa Hogar para Varones, A.C.	21	20	BAJA CALIFORNIA
3. Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, I.A.P.	28	27	BAJA CALIFORNIA
4. Centro de Integración para Enfermos de Alcohol y Drogas A.C.	4	2	BAJA CALIFORNIA
5. Orfanatorio Emmanuel, A.C.	15	14	BAJA CALIFORNIA
6. Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, I.A.P.	33	29	DISTRITO FEDERAL
7. Casa de las Mercedes, I.A.P.	25	25	DISTRITO FEDERAL
8. Casa Santa Clara, A.C.	5	5	DISTRITO FEDERAL
9. Centro de Apoyo al Menor Trabajador de la Central de Abasto, I.A.P.	27	24	DISTRITO FEDERAL
10. EDNICA, I.A.P.	41	40	DISTRITO FEDERAL
11. El Caracol, A.C.	11	9	DISTRITO FEDERAL
12. Fundación Burton Blooms, I.A.P.	5	5	DISTRITO FEDERAL
13. Fundación Casa Alianza México, I.A.P.	22	10	DISTRITO FEDERAL
14. Fundación Clara Moreno y Miramón, I.A.P.	16	16	DISTRITO FEDERAL
15. Fundación Dar y Amar, I.A.P.	9	4	DISTRITO FEDERAL
16. Fundación de Apoyo a la Juventud, I.A.P.	17	17	DISTRITO FEDERAL
17. Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, A.C.	12	11	DISTRITO FEDERAL
18. Fundación Déjame Ayudarte, I.A.P.	12	11	DISTRITO FEDERAL
19. Fundación Justicia y Amor	13	12	DISTRITO FEDERAL
20. Fundación para el Servicio, I.A.P.	12	11	DISTRITO FEDERAL
21. Fundación Permanente de Asistencia Privada Dr. José María Álvarez, I.A.P.	21	21	DISTRITO FEDERAL
22. Fundación Pro Niños de la Calle, A.C.	6	5	DISTRITO FEDERAL
23. Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P.	17	17	DISTRITO FEDERAL
24. Guardería San Vicente, A.C.	7	7	DISTRITO FEDERAL
25. Instituto Pro Infancia y Juventud Femenina A.C.	5	5	DISTRITO FEDERAL
26. Internado Infantil Guadalupano, A.C.	26	25	DISTRITO FEDERAL
27. Mensajeros de la Paz, I.A.P.	29	25	DISTRITO FEDERAL
28. Pensamiento, Palabra y Acción en Movimiento, A.C.	7	7	DISTRITO FEDERAL
29. Programa Niños de la Calle, A.C.	32	28	DISTRITO FEDERAL
30. Promoción y Acción Comunitaria, I.A.P.	22	22	DISTRITO FEDERAL
31. Visión Mundial de México, A.C.	51	50	DISTRITO FEDERAL
32. Yolia Niñas de la Calle, I.A.P.	15	12	DISTRITO FEDERAL
33. Ciudad del Niño Don Bosco, A.C.	7	7	GUANAJUATO
34. Patronato Pro-Hogar del Niño de Irapuato, A.C.	14	14	GUANAJUATO
35. Albergue Infantil los Pinos, A.C.	20	18	JALISCO
36. Colectivo Pro Derechos de la Niñez, A.C.	3	2	JALISCO
37. Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados, A.C. (MAMA)	19	17	JALISCO
38. Pauxim, A.C.	10	9	JALISCO
39. Hogar Nuestra Señora de la Esperanza, A.C.	11	10	MICHOACÁN
40. FMR Comunidad de los Niños, I.A.P.	5	5	MORELOS
41. Ciudad de los Niños de Monterrey, A.B.P.	23	23	NUEVO LEÓN
42. Villas Asistenciales Santa María, A.B.P.	9	9	NUEVO LEÓN
43. Centro de Apoyo al Niño de la Calle de Oaxaca, A.C.	56	54	OAXACA
44. Hogares Infantiles y Juveniles Calasanz, A.C.	7	7	PUEBLA
45. Instituto Poblano de Readaptación Social, A.C. (IPODERAC)	13	8	PUEBLA
46. Fundación Junto con los Niños, I.A.P.	37	36	PUEBLA
47. Puerta Abierta, I.A.P.	3	3	QUERÉTARO
48. Todos Estamos por una Esperanza (TEPE), I.A.P.	11	9	QUERÉTARO
49. FAI Sonora, A.C.	11	11	SONORA
50. Movimiento de Apoyo a Niños Trabajadores y de la Calle, A.C. (MATRACA)	10	10	VERACRUZ
Total	853	**785	

****Nota:**

La diferencia de la cifra de beneficiarios vs beneficiarios que concluyeron es de 67 niñas, niños y jóvenes a quienes se les canceló la beca educativa debido a que nos fue imposible dar seguimiento, ya que fueron reintegrados con su familia o desertaron de la institución.

HISTORIA DE ÉXITO

Fundación Casa Alianza México, I.A.P.

Eduardo Pineda Reyes



Mensaje de Eduardo Pineda Reyes en la ceremonia de otorgamiento de becas educativas Quiera.

Mi nombre es Eduardo Pineda Reyes.

Soy originario de Puebla,

A la edad de 13 años me salí de casa de mi papá. Él se había vuelto a casar y esto no trajo cosas buenas para mí; yo no volví a la escuela ese año para terminar la primaria.

Viví en la calle un tiempo, después decidí probar fortuna en el D.F. Aquí no me fue nada bien al principio; probé las drogas y sabía que esto no me iba a llevar a nada bueno.

Tiempo después conocí a unas personas buenas, las cuales me llevaron a Fundación Casa Alianza México, I.A.P. Ingresé a la Fundación el 14 de septiembre de 2006.

Actualmente tengo 17 años.

Viviendo en Fundación Casa Alianza México, I.A.P. terminé la primaria con 9.7, comencé a estudiar la Secundaria y Sistemas Computacionales; tiempo después obtuve una Beca de Fundación Quiera.

Gracias a esta Beca, a mi permanencia en Casa Alianza y al esfuerzo constante, terminé

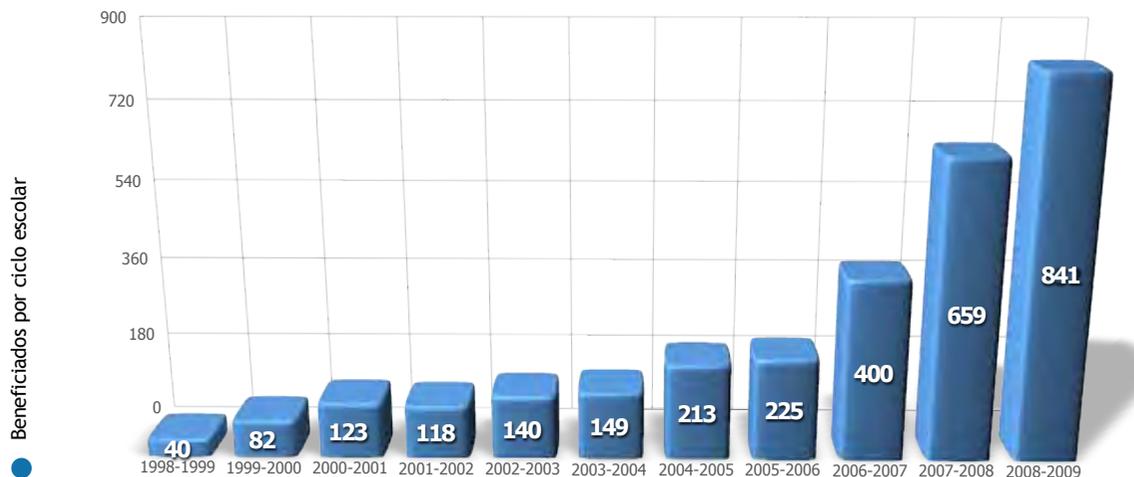
satisfactoriamente la Secundaria con promedio de 9.0 y, al mismo tiempo, me preparé en la carrera de Sistemas Computacionales.

Con esta Beca, presenté mi examen para el concurso de COMIPEMS; mis resultados fueron buenos y logré quedarme en mi primera opción que fue la Escuela Nacional Preparatoria No.6 Antonio Caso.

Actualmente, con el apoyo económico de la BECA de Fundación QUIERA y el cuidado de Casa Alianza, asisto a la Preparatoria y curso la carrera de Diseño Gráfico. Mi meta es terminar la Preparatoria; deseo estudiar Psicología, tener mi consultorio y, tiempo después, deseo ser maestro de la UNAM, claro, esto manteniendo buenas calificaciones y becas para mis estudios.

Muchas gracias a Fundación Quiera por apoyarme en el cumplimiento de mis metas.

Logros Evolución del Otorgamiento de Becas Educativas



2. Talleres de Verano

Apoyamos el proceso de contención y el desarrollo psicosocial de los beneficiarios de las IAQ con el fin de evitar que los menores salgan a la calle durante el periodo vacacional, a través

del financiamiento de actividades recreativas, culturales, deportivas y artísticas realizadas durante el verano.

Logros Evolución del Número de Talleres de Verano apoyados



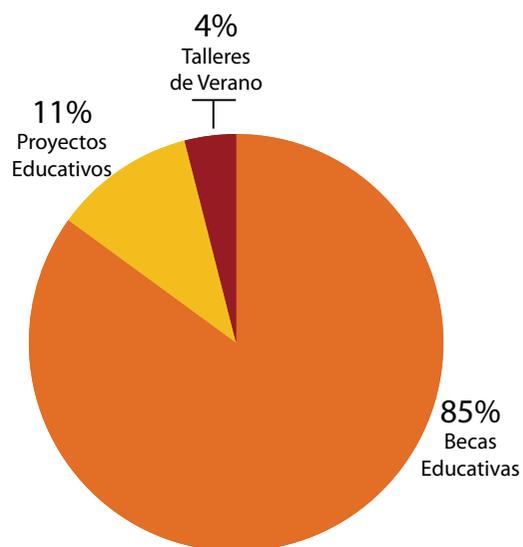
IAQ	Proyecto	Beneficiados	Estado
1. Asociación para los Niños de Tijuana, A.C.	"Expresándonos a través del arte".	20	BAJA CALIFORNIA
2. Casa Hogar para Varones, A.C.	"Programa Vacacional Juvenil 2009".	20	BAJA CALIFORNIA
3. Cirad, A.C.	"Pinto mi mundo y mi recuperación".	60	BAJA CALIFORNIA
4. Orfanatorio Emmanuel, A.C.	"Plan Vacacional 2009".	25	BAJA CALIFORNIA
5. Proyecto Salesiano Tijuana, A.C.	"Vacaciones felices con Jesús"	1000	BAJA CALIFORNIA
6. Melel Xojobal, A.C.	"Formación y orientación laboral para jóvenes indígenas de San Cristóbal de las Casas".	15	CHIAPAS
7. Ayuda y Solidaridad con las Niñas de la Calle, I.A.P.	"Verano de Colores".	85	DISTRITO FEDERAL
8. Centro de Apoyo al Menor Trabajador de la Central de Abasto, I.A.P.	"Jugando y aprendiendo en verano".	40	DISTRITO FEDERAL
9. Centros de Prevención Comunitaria Reintegra, I.A.P.	"Veranearte en la Guerrero".	150	DISTRITO FEDERAL
10. Ednica, I.A.P. (Matlapa, Mor.)	"Buscando mi alebrije".	60	DISTRITO FEDERAL
11. Ednica, I.A.P. (Matlapa Xochimilco)	"La panza es primero: alimentación balanceada".	60	DISTRITO FEDERAL
12. Fundación Casa Alianza México, I.A.P.	"Un recorrido por nuestras casas".	109	DISTRITO FEDERAL
13. Fundación Clara Moreno y Miramón, I.A.P.	"Curso de verano para niñas y adolescentes en alto riesgo".	20	DISTRITO FEDERAL
14. Fundación de Apoyo a la Juventud, I.A.P.	"Recreación en Lomas de Becerra y Anexas 2009".	80	DISTRITO FEDERAL
15. Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, A.C.	"Recreación en verano para niños y niñas".	15	DISTRITO FEDERAL
16. Fundación Déjame Ayudarte, I.A.P.	"Seguimos creciendo".	41	DISTRITO FEDERAL
17. Fundación Justicia y Amor, I.A.P.	"Apoyo al desarrollo artístico y creativo de niñas, niños y adolescentes del Ajusco Medio".	80	DISTRITO FEDERAL
18. Fundación San Felipe de Jesús, I.A.P. (Matlapa)	"Artes y oficios... que el oficio sea tu arte".	110	DISTRITO FEDERAL
19. Instituto Pro Infancia y Juventud Femenina, A.C.	"Aprendamos a descubrirnos".	33	DISTRITO FEDERAL
20. Mensajeros de la Paz, I.A.P.	"Talleres de verano".	42	DISTRITO FEDERAL
21. Programa Niños de la Calle, A.C.	"Torneo de Basquetbol para Callejeros".	108	DISTRITO FEDERAL
22. Programa Niños de la Calle, A.C. (Matlapa)	"Acercamiento al medio ambiente y la importancia de su preservación".	40	DISTRITO FEDERAL
23. Promoción y Acción Comunitaria, I.A.P. (PACO)	"Salud por mis derechos".	67	DISTRITO FEDERAL
24. Visión Mundial de México, A.C.	"Participación infantil".	515	DISTRITO FEDERAL
25. Yolia Niñas de la Calle, A.C. (Matlapa)	"Las mujeres también pueden".	50	DISTRITO FEDERAL
26. Fundación de Apoyo Infantil Guanajuato, A.C.	"Educación Ambiental San Miguel de Allende PEASMA".	50	GUANAJUATO
27. Instituto Poblano de Readaptación, A.C.	"Talleres de verano 2009".	60	GUANAJUATO
28. Albergue Infantil Los Pinos, A.C. (Zapopan, Jal.)	Actividades recreativas, deportivas y culturales de integración en verano, para niños y jóvenes.	100	JALISCO
29. Colectivo Pro Derechos de la Niñez, A.C.	Actividades de recreación e integración para niños en situación de calle.	50	JALISCO
30. Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados, A.C.	"En el verano manos a la obra".	70	JALISCO
31. Pauxim, A.C.	"Taller de Máscaras, verano 2009".	30	JALISCO
32. Hogar Nuestra Señora de la Esperanza, AC.	"Prodevac".	32	MICHOACÁN
33. Juventud y Vida, A.C.	"Vacacionando 09".	19	MORELOS
34. Casa Paterna La Gran Familia, A.C.	"Juego y Aprendo en Vacaciones".	30	NUEVO LEÓN
35. Ciudad de los Niños de Monterrey, A. B. P.	"Megacamp 2009".	160	NUEVO LEÓN
36. Villas Asistenciales Santa María, A.B.P. (Monterrey, N.L.)	Actividades de Verano "Taller de Costura".	120	NUEVO LEÓN
37. Canica de Oaxaca, A.C.	"Verano 2009", taller de juegos lúdicos y fotografía.	104	OAXACA
38. Todos Estamos por una Esperanza, I.A.P. (Querétaro, Qro.)	"Eureka, el placer por el esfuerzo".	60	QUERÉTARO
39. Matraca, A.C.	"Curso de verano para niñas, niños y adolescentes trabajadores".	40	VERACRUZ
Beneficiarios Directos		Total 3,770	



3. Proyectos de educación

IAQ	Proyecto	Beneficiados	Estado
1. Centro de Apoyo al Menor Trabajador de la Central de Abasto, I.A.P.	Programa de rescate escolar para prevenir la deserción y atender el rezago en los menores y jóvenes que trabajan en la Central de Abasto.	100	DISTRITO FEDERAL
2. Centro Interdisciplinario para el Desarrollo Social, I.A.P.	“Centro Colibrí”: Atención escolar para niñas, niños y jóvenes indígenas.	80	DISTRITO FEDERAL
3. Ednica, I.A.P.	Reforzamiento escolar para la disminución del proceso de callejerización en infancia trabajadora y en riesgo, de la Delegación Xochimilco.	91	DISTRITO FEDERAL
4. Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados, MAMA, A.C.	Programa de escolarización a niños y niñas trabajadores.	120	JALISCO
5. Movimiento de Apoyo a Niños Trabajadores y de la Calle, A.C. (MATRACA)	“Espacios educativos para niñas, niños, adolescentes y jóvenes trabajadores en situación de calle”.	79	VERACRUZ
Total de Beneficiarios		470	

Inversión por área del Programa Educación en 2009



HISTORIA DE ÉXITO

Movimiento de Apoyo a Menores Trabajadores, A.C. (MATRACA)

El proyecto “Espacios educativos para niños, adolescentes y jóvenes trabajadores en situación de calle”, brinda educación primaria certificada para niñas, niños y adolescentes trabajadores y en situación de calle, certificado por el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE).

Se sustenta en que la mayoría de los niños, niñas y jóvenes trabajadores que, debido a su situación socioeconómica y por su dinámica de vida, son excluidos de las escuelas públicas, no tienen acceso a la educación. En algunos casos no cuentan con actas de nacimiento, en otros no pueden costear inscripción, uniformes o útiles o porque los maestros, al desconocer su realidad social, no aplican estrategias pedagógicas que los mantengan en las aulas. Por ejemplo, un niño que trabaja en un horario nocturno y llega con sueño al salón de clases, no se conoce su situación y se le reprende por dormir en clase.

Por lo tanto, al ver esta situación, desde hace 6 años MATRACA adoptó una propuesta de educación primaria acorde a la situación de infantes trabajadores y en situación de calle que tiene los siguientes principios:

- 1.- Ejercer el derecho a la educación gratuita: los infantes no necesitan pagar inscripción, útiles escolares ni uniforme.
- 2.- Los instructores de CONAFE son capacitados y sensibilizados en torno a la situación de infantes que viven o trabajan en la calle y se les capacita en el enfoque de derechos.

- 3.- MATRACA facilita el salón de clases y, junto con CONAFE, apoya con los materiales necesarios que no son obligatorios (mochilas, libretas, lápiz, plumas, cartulinas, etc.), sólo lo necesario para desarrollar clases.
- 4.- Los niños permanecen menos tiempo en la calle, ya que estudian con nosotros de 9:00 AM a 2:00 PM.
- 6.- Además de estudiar, las niñas y niños desayunan en MATRACA, realizan su higiene personal y son parte de las actividades cotidianas de la institución, siempre y cuando éstas no afecten el horario de clases.
- 7.- También forman parte de actividades de reflexión, recreativas, deportivas, etc.
- 8.- Se realiza un seguimiento y acompañamiento educativo por medio de expedientes.
- 9.- CONAFE, Delegación Veracruz, certifica con validez oficial y acompaña también los procesos educativos.



Programa de Salud Mental

Este Programa tiene por objetivo promover el sano desarrollo psicosocial de la infancia y juventud en situación de calle con acciones que coadyuven al fortalecimiento de las Instituciones Amigas de Quiera en el área de Salud Mental, a través de:

1. Facilitar a las IAQ Becas de Salud Mental para el tratamiento de niños, niñas y jóvenes atendidos por ellas.
2. Capacitar al personal de las IAQ y proporcionarles herramientas para un mejor manejo y control de las emociones y estrés post traumático de sus niños y jóvenes.

3. Financiar proyectos de Salud Mental dirigidos a la prevención de adicciones y violencia y a la adicción sexual.

1. Becas de Salud Mental

Atención en el Hospital Psiquiátrico Infantil “Dr. Juan N. Navarro”.

Canalizamos y facilitamos la prestación de los servicios del hospital para brindar consulta, hospitalización y tratamiento psiquiátrico, así como ofrecer rehabilitación en adicciones para los niños, niñas y jóvenes de las IAQ.

No. de Becas Otorgadas	No. de Servicios	Tipo de padecimientos atendidos
18	31 (Hospitalizaciones, consultas de urgencia, consultas subsecuentes y estudios de laboratorio).	Trastorno Depresivo Mayor, Trastorno Oposicionista Desafiante, Abuso Sexual, Adicciones, Trastorno por Déficit de Atención, Trastorno Disocial, Autismo.



2. Capacitación del personal

Capacitación para la atención del Trastorno de Estrés Post-Traumático (TEPT).

El Trastorno de Estrés Post-Traumático (TEPT) es un trastorno que se presenta después de haber vivido una o varias situaciones traumáticas en donde la persona no cuenta con las herramientas internas adecuadas para poder manejar la situación.

Provoca síntomas como: nerviosismo, preocupación, angustia, tristeza, sentimientos de desesperanza, malestares físicos como

dolores de cabeza, estómago, necesidad de estar alerta todo el tiempo, sensación constante de ser atacado, por mencionar algunos.

Para lo anterior brindamos talleres de entrenamiento y capacitación a psicólogos clínicos, en la terapia cognitivo conductual manualizada, con el fin de que las mismas IAQ puedan atender a niños y jóvenes que presenten los síntomas del TEPT.

Instituciones que capacitaron a sus psicólogos	No. de psicólogos capacitados	No. de niños atendidos
1. Centros de Prevención Comunitaria Reintegra I.A.P.	2	12
2. Fiscalía Especial para los Delitos de Violencia contra las Mujeres y Trata de Personas (PGR)	1	3
3. Fundación Casa Alianza México, I.A.P.	2	9
4. Fundación de Apoyo Integral a la Niñez, A.C. (FAIN)	1	3
5. Fundación Pro Niños de la Calle, I.A.P.	2	8
6. Internado Infantil Guadalupano, A.C.	1	6
7. Mensajeros de la Paz, I.A.P.	1	8
8. Programa Niños de la Calle, A.C.	2	7
9. Promoción y Acción Comunitaria, I.A.P.	1	3
10. Quiera Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C.	1	4
11. Yolia Niñas de la Calle, A.C.	1	6
Total Beneficiarios	15	69

HISTORIA DE ÉXITO

Programa Niños de la Calle, A.C.

“Proyecto Círculo de la confianza”, un espacio de psicoterapia grupal

Esta institución cuenta con metodologías sustentadas y diseñadas especialmente para niñas, niños y jóvenes de calle y/o en riesgo de serlo. Su modelo educativo contempla las tres etapas del proceso de calle que son: la prevención, la atención y el restablecimiento de derechos perdidos.

Con este proyecto lograron la construcción metodológica del dispositivo psicoterapéutico Círculo de Confianza, el cual construyeron basándose en parte de la metodología de Alcohólicos Anónimos, y otras terapias breves de grupo que permiten a los jóvenes en situación de calle un espacio terapéutico, logrando significativamente cambios emocionales en los jóvenes y de conducta con las familias.

Con esta metodología implementada con el apoyo de Quiera, el equipo de educadores del Programa Niños de la Calle y el éxito de la misma, fue que se recibió la invitación a participar en la XII Conferencia Latinoamericana de Comunidades Terapéuticas, donde se expuso el modelo con el nombre de “Del trabajo de calle a la comunidad terapéutica”.



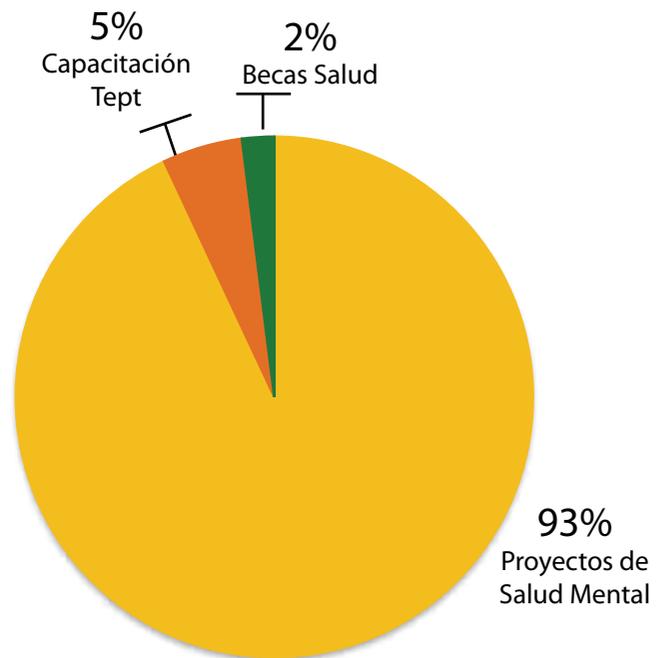
3. Proyectos de Salud Mental

Salud Mental

Para apoyar programas que permitan el tratamiento psicológico y/o psiquiátrico de los menores institucionalizados, así como la prevención de adicciones.

IAQ	Proyecto	Beneficiados	Estado
1. Fundación Ama la Vida, I.A.P.	Tratamiento de adicciones a jóvenes y familias.	176	DISTRITO FEDERAL
2. Ocium, A.C.	Atención focalizada a grupos de alumnos de secundaria vulnerables a las adicciones.	100	DISTRITO FEDERAL
3. Programa Niños de la Calle, I.A.P.	“El círculo de la confianza” un espacio de psicoterapia grupal.	162	DISTRITO FEDERAL
4. Fundación de Apoyo Infantil Sonora, A.C. (FAI SONORA)	Taller de sensibilización y prevención de VIH SIDA dirigido a jóvenes.	469	DISTRITO FEDERAL
Total Beneficiarios		907	

Inversión por área del Programa Salud Mental en 2009





Fortalecimiento Institucional de Quiera

Quiera cuenta con estrategias de fortalecimiento institucional para un mejor funcionamiento, como son: evaluaciones de impacto, estrategias de comunicación, y la continua actualización del sistema operativo y administrativo.

Programa de Evaluación de Impactos

El sistema de Evaluación de Impactos de Quiera, fue diseñado en el año 2007 para identificar y valorar los resultados que la Fundación está teniendo a nivel de sus organizaciones beneficiarias y, por otro lado, evaluar las condiciones de desarrollo de los(as) niños(as) atendidos por éstas.

En el año 2009, Quiera toma la decisión de replantear su sistema de evaluación, a partir de necesidades e inquietudes de focalizar la obtención de información específica vinculada directamente con sus servicios.

Lo anterior implicó:

- El diseño e instrumentación de un mecanismo para evaluar los tres programas de Quiera, el cual ya ha sido operado y nos arrojará la primera evaluación a partir de información del 2009
- Apoyar a dos Instituciones Amigas de Quiera, (Ednica y Programa Niños de la Calle), para el diseño de sus sistemas de Evaluación de Impactos, lo que permitirá contar con información de los impactos en los niños(as) y jóvenes atendidos por éstas

A partir de estos esfuerzos de evaluación sistemática y permanente, Quiera seguirá consolidando su sistema para facilitar aún más la transparencia y la rendición de cuentas de sus acciones.

Comunicación y Difusión

En 2009, la Fundación Quiera formó un Comité de Comunicación, integrado por Consejeras y miembros del equipo operativo, para fortalecer y estructurar la comunicación con sus públicos estratégicos. Los trabajos se iniciaron con un Plan de Comunicación que estableció las estrategias y objetivos específicos de acción para el año.

El principal proyecto de 2009 fue el lanzamiento del nuevo sitio Web de Quiera, creado con el objetivo de abrir un canal de comunicación dinámico con las “Instituciones Amigas de Quiera”, con los bancos del país y las demás instituciones que colaboran con la Fundación, así como con todos los organismos tanto públicos como privados y las personas que quieren contribuir a que en México no haya niños, niñas y jóvenes viviendo en la calle. El sitio utiliza modernas herramientas tecnológicas para contar con información bien organizada, atractiva y actualizada.

Junto con el sitio, fue lanzado un boletín trimestral. Tanto en la sección de noticias del sitio como en las páginas de su boletín, Quiera ha abierto espacios para la comunicación, la formación, la profesionalización, el intercambio de experiencias, la sinergia y el trabajo conjunto con las IAQ y colaboradores estratégicos.

La estructura de Quiera se actualiza y fortalece a través de nuevos comités como son: comunicación, salud mental, investigación y evaluación de impacto.





Retos de Quiera

Área de Fortalecimiento del Sector

- Estimular la profesionalización de las IAQ, con énfasis en la sistematización de los modelos de atención de quienes aún no la tienen
- Apoyar proyectos sustentables de mediano y largo plazo
- Apoyar proyectos de “vida independiente” dirigidos a los jóvenes atendidos por las IAQ en proceso de reintegración social
- Continuar con el programa de aprendizaje y construcción de capacidades
- Promover procesos de resultados y evaluación de impactos en las IAQ
- Hacer de la página WEB de Quiera un instrumento eficaz para el fortalecimiento del sector
- Intensificar las alianzas y el intercambio de experiencias

Área de Educación

- La escolarización de todas las niñas, niños y jóvenes atendidos por las IAQ
- Brindar apoyo a las IAQ, para la contratación de profesionistas especializados en la regularización y mejoramiento del nivel educativo de los niños, niñas y jóvenes

Área de Salud Mental

- Capacitación de más psicólogos para el tratamiento del Trastorno de Estrés Post-traumático
- Facilitar atención psicológica especializada a los niños y jóvenes de las IAQ
- Prevención de adicciones y violencia

Fortalecimiento Institucional de Quiera

- Intensificar la comunicación con nuestros públicos estratégicos
- Fortalecer las alianzas existentes y crear nuevas, tanto con patrocinadores como con otras instituciones que trabajan en el sector
- Mejorar el proceso de resultados y evaluación de impactos de Quiera
- Actualización del Manual de Organización y Funcionamiento de la fundación

Información Financiera

Los ingresos se obtienen, principalmente, de las aportaciones anuales que realizan las Instituciones de Banca Múltiple, integrantes de la Asociación de Bancos de México, A.C.; también se obtienen del programa Bécalos, de algunas Fundaciones del sistema financiero y por rendimientos generados de la inversión de esos recursos, en la Casa de Bolsa de

Scotiabank. Las cifras que aquí se presentan, han sido auditadas por el despacho de contadores Carrera & Izazaga, S.C. Los estados financieros con sus dictámenes pueden consultarse en nuestras oficinas.

QUIERA FUNDACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO, A.C.
BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

ACTIVO			PASIVO		
	2009	2008		2009	2008
CIRCULANTE	50,302,992	52,130,893	CIRCULANTE		
CAJA Y BANCOS	185,972	2,170,755	ACREEDORES DIVERSOS	51,431	16,753
INVERSIONES EN VALORES	50,082,340	49,628,635	IMPUESTOS POR PAGAR	117,239	102,675
DEUDORES DIVERSOS	0	252,064	PROVISION DE GASTOS	0	0
FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS	34,680	79,439			
			SUMA PASIVO	168,670	119,428
F I J O	127,558	156,462	PATRIMONIO	50,261,880	52,167,927
EQUIPO DE COMPUTO	272,726	248,900	RESULTADOS ACUMULAD.	52,167,927	48,908,666
EQUIPO DE OFICINA	35,700	35,700			
EQUIPO DE TRANSPORTE	189,565	189,565	RESULTADO DEL EJERC.	-1,906,047	3,259,261
DEPRECIACION ACUM.	-370,433	-317,703			
SUMA ACTIVO	50,430,550	52,287,355	SUMA PASIVO Y PATRIMONIO	50,430,550	52,287,355

QUIERA FUNDACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO, A.C.
ESTADO DE INGRESOS Y EGRESOS
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2009 Y 2008

	2009	2008
INGRESOS PROPIOS DE LA ACTIVIDAD		
DONATIVOS	15,142,581	19,173,516
INTERESES A FAVOR	3,164,705	3,809,489
OTROS INGRESOS	18,965	40,120
TOTAL INGRESOS	18,326,251	23,023,125
 MENOS : EGRESOS		
GASTOS DE OPERACIÓN	19,851,022	19,414,696
GASTOS DE ADMINISTRACION	319,436	250,287
GASTOS FINANCIEROS	17,277	94,012
IMPUESTO SOBRE LA RENTA	44,563	4,869
TOTAL EGRESOS	20,232,298	19,763,864
 RESULTADO DEL EJERCICIO	* -1,906,047	3,259,261

***Nota:**

En diciembre de 2008 se recibieron anticipadamente \$5.5 millones de pesos en donativos correspondientes al ejercicio 2009. Asimismo, en 2009 se recibieron de manera anticipada \$1.5 millones de pesos en donativos presupuestales de 2010. En términos presupuestales, en 2009 se tuvo una utilidad de \$2.1 millones de pesos.

Gobierno y Colaboradores

Mesa Directiva

Mónica Santamarina de Robles

Presidenta

Luz María Lobatón de Zorrilla

Vicepresidenta

Georgina Zepeda de Peña

Vicepresidenta

Hortensia Mesta de Niño de Rivera

Vicepresidenta

Consejo Directivo

- Alicia Mackissack de Martínez
- Andrea Di Marzio de Scaglia
- Carmen Badía de Castillo
- Cristine Basulto de Valente
- Gabriela Dibildox de Samano
- Gabriela Ochoa de Deschamps
- Guadalupe Blumenkron de Ramírez
- Guadalupe García de Latapí
- Ingrid Lappe de Gaxiola
- Isabel Cortina de Guichard
- Lucía Senderos de Gómez
- Lucía Zesati Farías
- Luciane Stefanos de Alonso
- María de Jesús González de Palacios
- María Eugenia Ramírez España de Guajardo
- María del Carmen Orozco de Jiménez
- María Teresa Yzar de Kuri
- Margarita Villegas de Armendáriz
- María Luisa Silván de Ávila
- María de Lourdes Hernández de Bosoms
- Martha Smith de Rangel
- Nathalie Simkoff de Valenzuela
- Regina Castillo de Díaz
- Rosamaría Berlanga de Martínez

Comité de inversiones

- José Oriol Bosch Par. JP Morgan
- Manuel Torres Barajas. BBVA Bancomer
- Manuel González Graf. Banorte
- Jorge Arturo García Pares. Ixe Banco
- Juan Carlos Jiménez Rojas. ABM
- Emilio Luján Vallado. Cecoban
- Mónica Santamarina de Robles. Quiera
- Ana María Beguerisse Ramos. Quiera
- Leonardo Lara Malpica. Scotiabank. Casa de Bolsa
- Pablo Cuellar Somellera. Scotiabank.Casa de Bolsa
- Carlos Castillo Shütte. ABM



Socios

- Asociación de Bancos de México, A.C.
- American Express Bank (México), S.A.
- Banamex, S.A.
- Banca Afirme, S.A.
- Banca Mifel, S.A.
- Banco Ahorro Famsa, S.A.
- Banco Autofin México, S.A.
- Banco Azteca, S.A.
- Banco del Bajío, S.A.
- Banco Compartamos, S.A.
- Bancoppel, S.A.
- Banco Fácil, S.A.
- Banco Inbursa, S.A.
- Banco Interacciones, S.A.
- Banco Invex, S.A.
- Banco J.P. Morgan, S.A.
- Banco Mercantil del Norte, S.A.
- Banco Monex, S.A.
- Banco Multiva, S.A.
- Banco Santander, S.A.
- Banco Ve por Más, S. A.
- Banco Wal Mart de México Adelante, S.A.
- Bank of America México, S.A.
- Bansí, S.A.
- Barclays Bank México, S.A.
- BBVA Bancomer, S.A.
- Consultoría Internacional, S.A.
- Deutsche Bank México, S.A.
- HSBC México, S.A.
- ING Bank (México), S.A.
- Ixe Banco, S.A.
- Prudential Bank, S.A.
- Scotiabank, S.A.
- The Royal Bank of Scotland México, S.A.
- UBS Bank México, S.A.
- Volkswagen Bank, S.A.

Equipo Operativo

Ana María Beguerisse Ramos
Directora Ejecutiva

Mónica Ruth Lira Mosqueira
Coordinadora de Fortalecimiento
del Sector

Fabiola Becerra García
Coordinadora de Educación

Mónica M. Rojas Alcántara
Coordinadora de Salud Mental

Margarita Meza Jarillo
Secretaria

Armando Ruíz Hernández
Auxiliar Administrativo

Asesores

Centro de Estudios Psicoanalíticos, A.C.
GESOC, Gestión Social y Cooperación, A.C.
Young & Rubicam



16 de septiembre No.27,
Centro Historico
06000, México, D.F.
Tel. 01 (52) 55 5722 4341
Fax. 01 (52) 55 5521 9963
www.quiera.org

