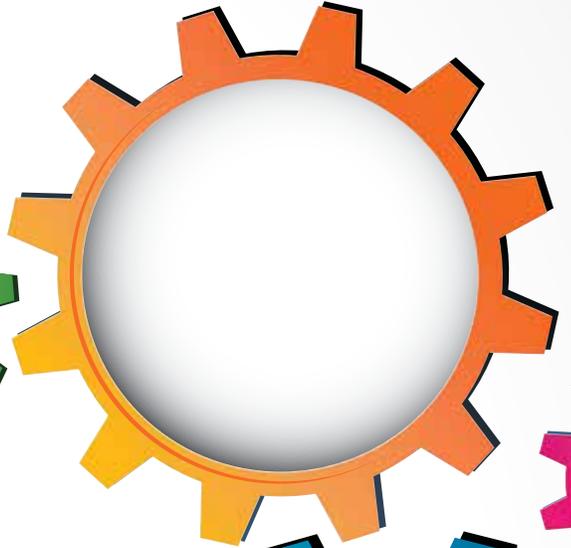




Fundación
QUIERA

transformamos historias



**CONSOLIDAMOS
ESFUERZOS PARA
TRANSFORMAR
HISTORIAS**



**POR UN
MÉXICO MEJOR**



INFORME ANUAL 2014

Trabajamos para
ofrecer una mejor
alternativa de vida a
miles de niños
y **jóvenes** e
impulsar su futuro



ÍNDICE

QUIÉNES SOMOS	4
Misión	
Objetivos	
Grupos de interés	
MENSAJE DE LA PRESIDENTA	8
HISTORIA	10
1993 – 2013	
2014 Un año de transformación	
NUESTROS RESULTADOS	16
CÓMO LO LOGRAMOS	18
Fortalecimiento Institucional	
Educación	
Salud Mental	
Vida Independiente	
NUESTRO DESEMPEÑO SOCIAL	26
Colaboradores	
Formación	
Diversidad	
Atención y evaluación a las IAQs	
Impacto de los programas	
NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL	32
NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO	34
Valor económico (generado, distribuido y retenido)	
GOBIERNO CORPORATIVO	36
Estructura	
Ciudadanía	
PREMIOS	38
INSTITUCIONES AMIGAS DE QUIERA	40
ÍNDICE GRI	42
CARTA DE VERIFICACIÓN	48
SOBRE ESTE INFORME	49



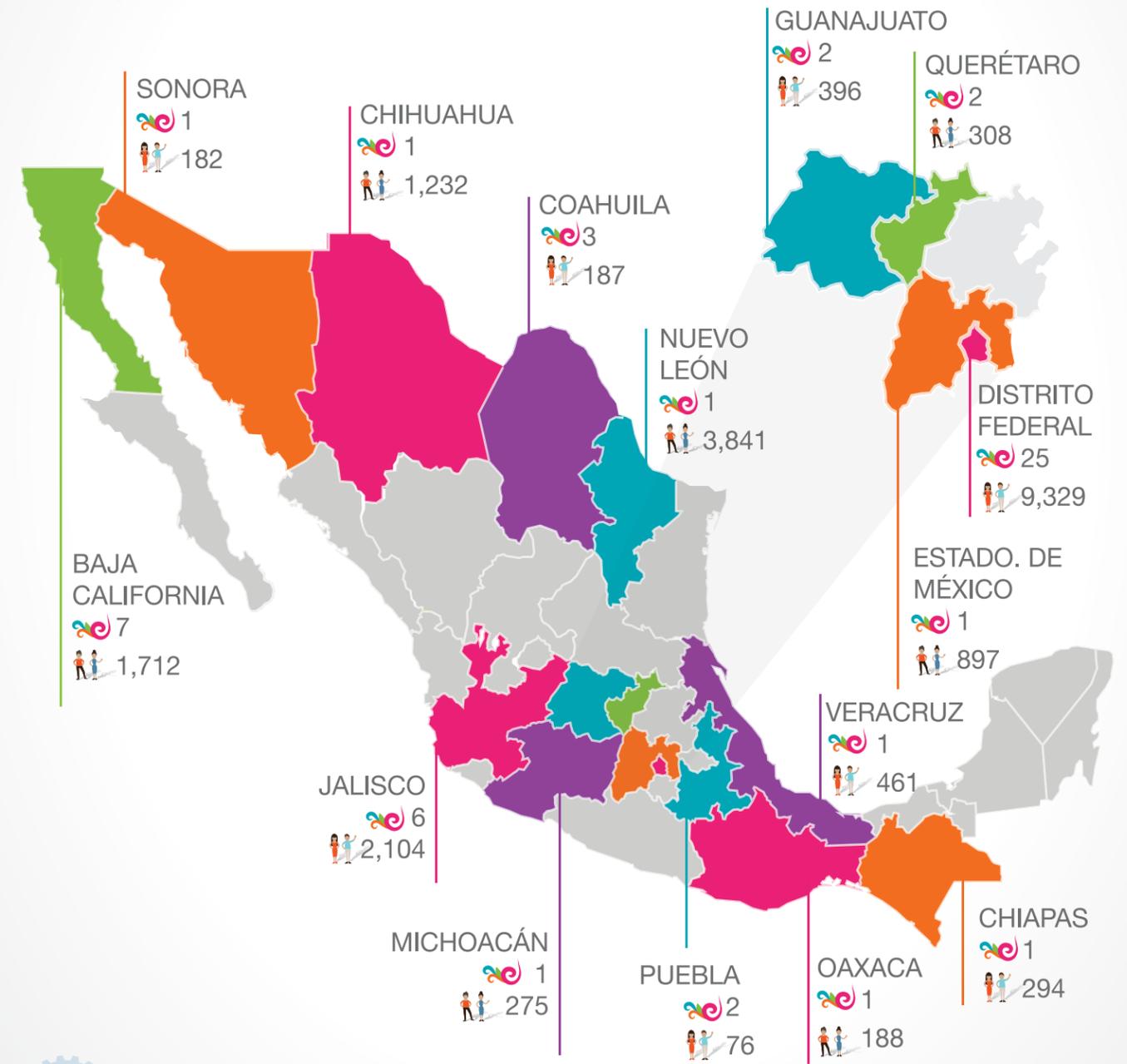
QUIÉNES SOMOS

Somos la Fundación de la Asociación de Bancos de México, constituida como una organización donante -de segundo piso- que apoya instituciones que trabajan a favor de la infancia y juventud en situación o riesgo de calle y/o trabajadores. Tenemos más de dos décadas de trayectoria, que nos han permitido sumar innumerables esfuerzos para transformar las historias de miles de niños y jóvenes.



Nuestra red de instituciones amigas suman 55 en 15 estados mexicanos

Contamos con un modelo integral de atención por medio del cual se canalizan los recursos económicos, humanos y de conocimiento a nuestra red de Instituciones Amigas de Quiera (IAQs) que, al cierre de 2014, suman 55 con las cuales tenemos presencia en 15 estados de la República.



*Los 35 beneficiarios faltantes pertenecen a una IAQ en Morelos que participó de procesos de capacitación, sin embargo no se mantuvo activa al cierre de 2014.

IAQs activas por estado
Beneficiados por estado



Nuestro modelo integral de atención a las IAQs consta de **4 áreas estratégicas:**
Fortalecimiento Institucional, Educación, Salud Mental y Vida Independiente



En 2014 incluimos dos nuevos grupos de interés a nuestra matriz de relación: **medios de comunicación y aliados**. Con ambos tenemos el objetivo de proyectarnos como un ente estratégico para el desarrollo de la niñez y juventud en México.

Misión

Facilitar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.

Objetivos Institucionales

En cada área estratégica contamos con objetivos institucionales que nos permiten orientar los esfuerzos hacia el cumplimiento de nuestra misión:

Fortalecimiento Institucional: *Mejorar el camino de nuestros niños y jóvenes*

- Contribuir a la profesionalización, efectividad y sustentabilidad de las IAQs y apoyar en la generación de conocimiento en el sector.

Educación: *Un derecho fundamental para los niños y jóvenes*

- Mejorar la calidad educativa y evitar la deserción o rezago en los niños y jóvenes atendidos por las IAQs.

Salud Mental: *Bienestar fundamental en el desarrollo de los niños y jóvenes*

- Mejorar la salud emocional de los niños y jóvenes atendidos por las IAQs y de sus colaboradores.

Vida Independiente: *Asegurar el futuro productivo y sustentable de los jóvenes*

- Contribuir a la inserción laboral y autosuficiencia de jóvenes egresados de las IAQs.

Grupos de interés

Hemos reconocido, a partir de la interacción con los mismos, a nuestros grupos de interés, sus necesidades y expectativas frente a Fundación Quiera; para ello, hemos establecido diversas estrategias de comunicación que nos permiten mantener una relación fluida así como desarrollar iniciativas de respuesta. Esta relación es una pieza central para el desarrollo institucional y la eficiencia de nuestra operación.

	Grupos de interés	Expectativas	Iniciativa de respuesta	Canales de comunicación	Periodicidad de comunicación	
Externas	Beneficiarios	Instituciones Amigas de Quiera (IAQs)	Colaboración, trabajo en equipo y apoyo en nuevas iniciativas	Desarrollo de nuevos proyectos, planeación estratégica, capacitación, profesionalización, impulso y creación de redes	Reuniones interinstitucionales, llamadas telefónicas, visitas, redes sociales e informe Boletines	Constante Trimestral
		Niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores	Apoyo integral	Entrega de reconocimientos, becas, capacitación, contención durante el verano, orientación vocacional, bolsa de trabajo, atención terapéutica, reintegración y eventos	Pláticas, eventos y visitas a instituciones, redes sociales	Constante
	Patrocinadores	Instituciones financieras afiliadas a la Asociación de Bancos de México (ABM)	Posicionamiento, difusión de resultados, valor agregado y transparencia	Desarrollo de alianzas, comunicación y difusión de resultados	Página web	Constante
					Boletines	Trimestral
					Newsletter	Quincenal
		Donantes individuales e institucionales	Eficiencia, posicionamiento y transparencia	Gestión constante y transparente de información relevante	Informes de resultados	Anual
					Redes sociales	Constante
					Reuniones y eventos	Periódicos
	Aliados	Transparencia, vehículo de apoyo social eficiente	Comunicación constante para presentar resultados y la labor realizada	Página web y redes sociales	Constante	
				Boletines	Trimestral	
				Informe de resultados	Anual	
	Sociedad	Academia	Mayor conocimiento de la población atendida	Participación en eventos e investigaciones sobre el tema	Eventos, reuniones y redes sociales	Constante
Página web y redes sociales					Constante	
Comunidad		Mayor difusión de resultados y logros	Generación de conciencia sobre la problemática de los menores en situación o riesgo de calle y/o trabajadores	Campañas de sensibilización	Periódicos	
				Boletines, conferencias de prensa, entrevistas, página web y redes sociales	Periódicos	
Medios de comunicación		Posicionamiento, transparencia y difusión de información	Desarrollo de contenidos relevantes			
Autoridades		Posicionamiento y creación de redes	Participación en foros y eventos sectoriales	Reuniones	Periódicos	
Internas	Colaboradores	Desarrollo profesional e impacto social positivo	Capacitación, planeación y eventos	Reuniones	Constante	
				Boletines	Trimestral	
	Consejo	Eficiencia en gestión y transparencia	Trabajo en comités y asambleas	Informe de resultados (Financiero y Sustentable)	Anual	
	Asociación de Bancos de México (ABM)	Trabajo en equipo y posicionamiento	Participación en los comités de: inversión, asociados, responsabilidad social y eventos			

CARTA DE LA PRESIDENTA

Hace 21 años nacimos con un objetivo claro: mejorar la calidad de vida de los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores. Con esa claridad sobre nuestra población objetivo, identificamos que la estrategia más eficiente para llegar a cumplir nuestra misión era contribuir al fortalecimiento y desarrollo de las organizaciones que apoyaban a los menores con esta problemática.

Después de más de dos décadas de trabajo constante, Quiera sigue transformando miles de historias de niños y jóvenes mexicanos. Lo hacemos a través de nuestra red de Instituciones Amigas de Quiera (IAQs) que hoy suma 55 organizaciones. Durante 2014, esta red nos permitió llegar a 21,517 personas en 15 entidades del país.



Éste ha sido un gran año para la consolidación de nuestros esfuerzos. Tras un proceso de análisis, diagnóstico y evaluación, delimitamos y enriquecimos nuestra estrategia de apoyo e intervención y mejoramos considerablemente nuestros procesos internos, a fin de apoyar más eficientemente el sector social en el que incidimos. Como producto de esos esfuerzos, somos más fuertes en nuestra organización institucional y contamos con una mejor selección de las IAQs que apoyamos.

Hoy somos, más que nunca, un socio estratégico para nuestras IAQs y seguimos creciendo para ubicarnos como un referente, cada vez mejor calificado, en el sector de la atención a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.

El proceso de transformación que vivimos en 2014 fue, en gran parte, fruto de la visión y el extraordinario trabajo de Ana Palacios de Arrigunaga, quien estuvo a cargo de la Presidencia de Quiera hasta el mes de octubre pasado. Agradecemos profundamente su dedicación y esfuerzo, que nos permitieron fortalecer y desarrollar a la Fundación. ¡Muchísimas gracias, Ana!

También agradecemos el apoyo de todos nuestros Consejeros, de nuestros socios, los miembros de la Asociación de Bancos de México, y de nuestros aliados estratégicos y colaboradores. Reconocemos muy especialmente la entrega personal y el trabajo profesional de nuestra directora ejecutiva, Carmela Pérez Carbó, y de todo su equipo operativo. Solo con la colaboración debidamente coordinada de todos ellos hemos podido alcanzar los resultados que hoy presentamos.

En los próximos años continuaremos con nuestro modelo de atención integral, invirtiendo en la prevención como herramienta para disminuir la incidencia de los menores en situación de calle; así como en su atención y reintegración social. Adicionalmente, nos enfocaremos en generar conocimiento y conciencia sobre la problemática que sufre la población que atendemos, a través de alianzas con el sector social, privado, público y académico, así como con los medios de comunicación.

Nuestro modelo de vida y atención se sintetiza en la suma de esfuerzos. Por ello, hoy más que nunca, estamos dispuestos a consolidar nuestras alianzas y a construir otras nuevas. Lo hacemos para dar mejores oportunidades a un mayor número de niños y jóvenes, fortaleciendo más eficazmente a las organizaciones que los atienden. Estamos convencidos de que solo mediante el esfuerzo conjunto y solidario podremos contribuir a lograr un México mejor para todos.

Te **invitamos** a conocer nuestro **Informe Anual 2014** y a ser parte de la transformación de **miles de historias** de vida.

Mónica Santamarina de Robles



HISTORIA

Nuestra historia se construye con las 220,287 personas que hemos beneficiado durante más de dos décadas de trabajo. Hemos ayudado a miles de niños y jóvenes a transformar sus historias de vida y a consolidar un mejor futuro para ellos, sus familias y México; gracias a la solidaridad y aportaciones que logramos reunir y distribuir eficientemente a través de nuestro modelo de atención integral.

Resaltamos también el esfuerzo y dedicación con la que nuestros colaboradores y presidentas han impulsado la labor de la institución, ayudándonos a fortalecer el tejido social de nuestra comunidad por un México mejor para todos.



Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms

Nace el Programa de Apoyo Integral a la Infancia en Situación de Calle (PAIC), con la asesoría de THAIS Consultoría en Desarrollo Social, S.C.

 **4,015**

Marcela Woodworth de Madariaga

Fundación Quiera fortalece su estructura operativa a través de la creación del área de Fortalecimiento Institucional.

 **4,524**

Lucía Senderos de Gómez

Se integra el programa de becas educativas.

 **6,787**

2000 a 2014 >



1993 • 1994 • 1995 • 1996 • 1997 • 1998 • 1999

Con base en una investigación se decide que el fenómeno de infancia en situación de calle requiere ser apoyado de manera urgente. Nos constituimos como un programa de voluntariado de la Asociación de Bancos de México.

Ma. de los Ángeles Mijares de Espinosa

Ma. Eugenia Ramírez España de Guajardo

 **4,069**

Se inicia el apoyo a las OSCs dedicadas a atender el fenómeno, a quienes se les nombra Instituciones Amigas de Quiera.

Marcela Woodworth de Madariaga

 **6,115**

El voluntariado se convierte en la Fundación de la Asociación de Bancos de México. Se publican 4 modelos de atención resultados del PAIC.

Blanca Perochena de Del Valle

 **7,513**

Se impulsa la creación de la línea telefónica de atención a niños en situación de crisis (Acercatel).

Lucía Senderos de Gómez



Beneficiarios



Presidentas



Martha Smith de Rangel

Termina PAIC inicia proyectos propios de las IAQs.

Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms

Junto con Indesol se impulsa el Programa Centros Matlapa.

Alicia Mackissack de Martínez

Lanzamos la campaña de procuración de fondos "Quiérellos" para otorgar becas educativas a niños de la calle. Se contó con el apoyo de Fundación Televisa, Hermes Music y Canal 4TV.

Carmen Badía de Castillo

Se inicia la evaluación de impacto de Fundación Quiera con la asesoría de GESOC.

Mónica Santamarina de Robles

Iniciamos la capacitación para el manejo del Trastorno de Estrés Postraumático, impartida por CIPPAC para psicólogos de las IAQs.

Maribel Ocejo de Ruiz

Se publicó el Manual de Trastorno de Estrés Postraumático. Establecimos alianzas con:
• Fundación Gonzalo Río Arronte I.A.P. para impulsar el área de prevención de conductas de riesgo.
• Centros de Integración Juvenil, A.C., para rehabilitación de adicciones.

Ana Palacios de Arrigunaga

Realizamos la primera campaña pública de procuración de fondos en cajeros automáticos con instituciones financieras aliadas. Se desarrolló el cambio de imagen corporativa.

8,937

4,549

6,014

17,381

18,174

16,029

15,621

2000 • 2001 • 2002 • 2003 • 2004 • 2005 • 2006 • 2007 • 2008 • 2009 • 2010 • 2011 • 2012 • 2013 • 2014

8,164

Iniciamos las becas de capacitación al personal de las IAQs.

Martha Smith de Rangel

9,102

Se inicia con:
• Consultas, hospitalización y tratamiento médico de niños y jóvenes con problemas psiquiátricos de las IAQs en alianza con el Hospital Psiquiátrico Infantil
• Talleres de Orientación Vocacional para jóvenes.
• Convocatoria anual de apoyo a proyectos.

Elizabeth Nájera de Ruiz

4,298

Alianza entre: Fundación Quiera, Yale University, Centro de Investigación en Psicoterapia Psicoanalítica, A.C. (CIPPAC), American Express Foundation y Fundación Banorte para iniciar una investigación del síndrome de estrés postraumático.

Ma. de Lourdes Hernández de Bosoms

3,589

Termina la investigación y se valida el manual de estrés postraumático. Se establece la alianza con Bécalos para impulsar el área de Educación.

Alicia Mackissack de Martínez

15,658

Se crea el manual de organización y funcionamiento de Fundación Quiera que contiene políticas, lineamientos y procedimientos del quehacer y estructura institucional.

Carmen Badía de Castillo

15,472

Consolidamos el área de Salud Mental. Lanzamos la página web de Fundación Quiera y conformamos el área de comunicación.

Mónica Santamarina de Robles

22,759

Iniciamos formalmente el programa Vida Independiente y se crea una bolsa de trabajo para jóvenes egresados de las IAQs.

Maribel Ocejo de Ruiz

21,517

Fruto de un proceso de planeación estratégica, hicimos un análisis, diagnóstico y clasificación de nuestras IAQs en tres categorías: Oro, Plata y Bronce.

Ana Palacios de Arrigunaga

Mónica Santamarina de Robles

2014... Un año de transformación



EVENTOS

- En abril, participamos en la **77ª Convención Bancaria**.
- Efectuamos la **Convivencia de Becarios Quiera 2014** en junio, con la participación de **300 niños y jóvenes** de 19 IAQs.
- Organizamos, en agosto, la ceremonia de entrega de reconocimientos a becarios con la asistencia de **335 becarios** de 27 IAQs.
- Tuvimos **reuniones interinstitucionales** en mayo y noviembre.



VOLUNTARIADO

Con el apoyo de aliados estratégicos beneficiamos a 23 Instituciones Amigas de Quiera con:

- Convivencias.
- Seminario de **habilidades** en temas de **comunicación y mercadotecnia**.
- Pláticas de **finanzas personales, educación financiera** y procesos de **vida laboral**.
- Remodelación y mantenimiento de instalaciones.
- Entrega de **juguetes** y **donativos** en especie.



PROCURACIÓN

- En octubre empezamos la procuración de donativos a través de Paypal.
- Participamos en la campaña **#Donaconconfianza**, en donde por cada peso donado a las IAQs, Fundación Quiera donó uno más.
- De octubre de 2014 a enero de 2015 llevamos a cabo, por segunda ocasión consecutiva, una **campaña de procuración de fondos en cajeros automáticos**.



CAPACITACIÓN

- **Fortalecimiento Institucional**
Diplomado en procuración de fondos.
Diplomado en competencias directivas.
- **Educación**
Diplomado de eficacia en intervención escolar.
- **Salud Mental**
Diplomado en prácticas narrativas.
Taller de sistematización del área.
Diplomado en atención educativa terapéutica para personas afectadas por violencia.
Especialidad para creación de ambientes seguros.
Diplomado de tratamiento en trastorno de estrés postraumático complejo.
- **Vida Independiente**
Talleres de orientación vocacional para jóvenes que ingresan a bachillerato.
Coaching en *marketing* profesional para jóvenes interesados en la búsqueda de empleo.



NUESTROS RESULTADOS

BENEFICIARIOS TOTALES DEL AÑO 21,517

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

• 9,853 beneficiarios

- 9,567 beneficiarios por medio del financiamiento de 28 proyectos
- 2 reuniones Interinstitucionales con 156 asistentes para el aprendizaje e intercambio de experiencias
- 130 personas capacitadas



EDUCACIÓN

• 6,406 beneficiarios

- 1,831 beneficiarios por medio del financiamiento de 17 proyectos
- 803 becas educativas
- 3,614 beneficiarios por medio de proyectos de verano
- 158 personas capacitadas



SALUD MENTAL



• 4,649 beneficiarios

- 4,500 beneficiarios por medio del financiamiento de 29 proyectos
- 29 becas para atención psiquiátrica y rehabilitación de adicciones
- 6 directivos en proceso de contención emocional
- 90 personas capacitadas
- 24 niños y jóvenes recibieron terapia para trastorno de estrés postraumático complejo

VIDA INDEPENDIENTE



• 609 beneficiarios

- 209 beneficiarios por medio del financiamiento de 6 proyectos
- 400 jóvenes capacitados en marketing profesional, orientación vocacional y habilidades para la vida



CÓMO LO LOGRAMOS

Mediante nuestro modelo integral de atención buscamos hacer más eficiente y multiplicar el impacto que las Instituciones Amigas de Quera tienen en la sociedad y así atender de manera integral a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores, logrando su reinserción social.

A partir de diversos estudios, pruebas y retroalimentación por parte de grupos de interés, nuestro modelo integral de atención ha vivido importantes transformaciones que hoy nos permiten contar con una robusta herramienta para cumplir con nuestra misión. El siguiente gráfico describe los componentes, objetivos y ejes de acción de nuestro modelo.



220,287
personas
beneficiadas en
21 años



MODELO DE ATENCIÓN QUIERA

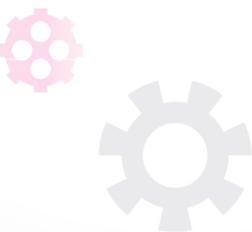
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Contribuir a la profesionalización, efectividad y sustentabilidad de las IAQs y apoyar en la generación de conocimiento en el sector.





Por primera vez en la historia de Fundación Quiera, se realizó la **convocatoria de proyectos por invitación** y diferenciada por categoría de IAQ, basándonos en los resultados del proceso de clasificación. De esta forma, cada IAQ tuvo **acceso a diversos recursos de acuerdo a su nivel de desarrollo.**



Con el objetivo de seguir consolidándonos como un socio estratégico para nuestras IAQs, durante 2014 emprendimos un proceso de análisis, evaluación y diagnóstico para hacer más eficientes nuestras herramientas de intervención e inversión de recursos.

Resultado de este proceso surgió la clasificación de las IAQs en tres grupos: bronce, plata y oro. Este ordenamiento se establece a partir de diversos indicadores: gobierno, sustentabilidad, profesionalización y operación. Lo anterior, nos permite trabajar en las áreas de oportunidad detectadas en las IAQs, impulsándolas cada día a ser instituciones más profesionales.

Este proceso significó la reducción de un 36% en el número de IAQs beneficiadas y una disminución del 12% en el número de estados atendidos.

Este trabajo también dio como resultado la creación del Programa Integral de Fortalecimiento (PIF) que tiene como objetivo apoyar a la mejora institucional de las IAQs bronce que tienen un menor nivel de desarrollo organizacional. Lo anterior se llevará a cabo, con una consultoría especializada en la materia, con un diagnóstico y plan de trabajo personalizado para cada institución.

Se evaluaron un total de 86 IAQs. Los indicadores que se tomaron en cuenta fueron:



Nivel de Gobierno:

- Patronato o Consejo Directivo activo y externo al personal operativo
- Liderazgo del Director

Nivel de Operación:

- Misión y visión claras y definidas
- Estructura organizacional
- Estrategias operativas que favorezcan: la permanencia escolar, el vínculo familiar, atención a la salud mental, preparación para la vida independiente y/o reintegración familiar
- Manuales operativos y de procedimientos
- Modelo de atención definido
- Indicadores para monitoreo de los beneficiarios
- Indicadores de evaluación de impacto

Nivel de Sustentabilidad:

- Estrategias de procuración de fondos
- Personal con un perfil suficiente para asegurar el cumplimiento de su misión y objetivos
- Fuentes de financiamiento diversificadas

Nivel de Profesionalización:

- Modelo de atención replicable
- Trabajo en alianza con otras organizaciones
- Capacitación del personal
- Voluntariado
- Plan operativo anual
- Planeación estratégica
- Estrategias de comunicación y *marketing*

Cada una de nuestras IAQs fue evaluada de manera individual, profesional y objetiva. Por cada nivel de clasificación establecido la institución beneficiada puede obtener diferentes recursos por parte de la Fundación Quiera, definidos así:

Bronce

- Programa Integral de Fortalecimiento o Plan Anual de Mejoras
- Capacitaciones
- Reuniones interinstitucionales
- Renovación de becas educativas
- Becas psiquiátricas y de rehabilitación

Plata

- Convocatoria anual de proyectos con 1 Plan Anual de Mejora del área de Fortalecimiento Institucional y 1 proyecto de las áreas de Educación, Salud Mental o Vida Independiente
- Capacitaciones
- Reuniones interinstitucionales
- Renovación de becas educativas
- Becas psiquiátricas y de rehabilitación

Oro

- Convocatoria anual de proyectos con 1 Plan Anual de Mejora del área de Fortalecimiento Institucional y 2 proyectos de las áreas de Educación, Salud Mental o Vida Independiente
- Capacitaciones
- Reuniones interinstitucionales
- Renovación de becas educativas
- Becas psiquiátricas y de rehabilitación

Fortalecimiento Institucional

En el área de Fortalecimiento Institucional contribuimos por medio de tres ejes de acción:

1. Financiamiento de proyectos

Apoyamos en la elaboración de estrategias para la generación de recursos, la profesionalización del personal, la mejora de los métodos de trabajo y modelos de atención de nuestras Instituciones Amigas, para lograr:

- Sistematizar y publicar modelos de atención
- Incrementar y mejorar la atención a la niñez y juventud por parte de las Instituciones Amigas
- Ofrecer mayores herramientas para el mejor funcionamiento de las organizaciones apoyadas



2. Reuniones interinstitucionales

Patrocinamos espacios de capacitación, intercambio y reflexión entre nuestras IAQs para generar redes, conocimientos y aprendizajes, y así:

- Compartir metodologías operativas y modelos atención
- Promover la reflexión e intercambio de conocimientos
- Incentivar la investigación sobre el fenómeno de la infancia y juventud en situación o riesgo de calle y/o trabajadores

3. Capacitación

Anualmente brindamos a las IAQs capacitación en temáticas relevantes para su profesionalización. En 2014 ofrecimos el diplomado de fortalecimiento y procuración de fondos de Procura A.C. y el diplomado de desarrollo de competencias directivas a través del Instituto Juan Pablo II de la Universidad Anáhuac.

Nuestro objetivo principal es crear una comunidad viva de aprendizaje e intercambio.

Educación

El área de Educación se desarrolla a través de cuatro ejes de acción:

1. Becas educativas

Otorgamos becas educativas ante la necesidad de apoyar a niños y jóvenes beneficiados de las IAQs para que puedan acceder o permanecer en la escuela.

2. Talleres de verano

Financiamos proyectos que las organizaciones generan para los menores, con el propósito de apoyar el proceso de contención y prevención de conductas de riesgo durante el periodo vacacional, desarrollando actividades formativas, recreativas, culturales y deportivas.

3. Financiamiento de proyectos en reforzamiento escolar

Gestionamos recursos para que las IAQs elaboren de manera individual, propuestas para evitar la deserción escolar y atiendan el rezago educativo de la población a la que apoyan.

4. Capacitación a educadores

Brindamos capacitación a los profesores, docentes y educadores de las IAQs con el propósito de profesionalizar su labor educativa con la población atendida. En 2014 se impartió el diplomado en eficacia en la intervención escolar a través del Instituto Juan Pablo II de la Universidad Anáhuac.



La capacitación es el **eje transversal** de nuestro modelo integral de atención



Cada uno de los ejes de acción del área de Educación están entrelazados, lo que brinda estabilidad y consolida nuestras **alianzas estratégicas** en favor de los objetivos institucionales.



Hemos apoyado el desarrollo de acciones de salud mental entre **46** de nuestras IAQs, además de impulsar la creación de **26** áreas.



Apoyamos la profesionalización y la **consolidación** de un **modelo** de **atención integral** en nuestras IAQs, al fortalecer sus áreas de salud mental.

Salud Mental

En nuestra área de Salud Mental trabajamos bajo tres ejes de acción:

1. Financiamiento de proyectos

En este eje buscamos la creación o fortalecimiento de las áreas de salud mental dentro de las IAQs para su sistematización y profesionalización así como talleres para la aplicación de acciones para la prevención de conductas de riesgo dentro de las mismas.

2. Capacitación de personal

Buscamos dotar de herramientas exitosas, novedosas y validadas al personal y terapeutas que trabajan con los niños y jóvenes, mismas que les permiten intervenir y desarrollar su labor exitosamente.

Por medio de aliados estratégicos brindamos, al personal de las IAQs, diplomados en prácticas narrativas, trastorno de estrés postraumático complejo, se imparte el diplomado de atención educativa terapéutica para personas afectadas por violencia, dirigido al personal en las IAQs.

3. Becas de atención psiquiátrica y rehabilitación de adicciones

En alianza con el Hospital Psiquiátrico Infantil Dr. Juan N. Navarro brindamos becas para dar a los menores toda la atención médica y psicológica necesaria para atender aquellos trastornos que no puedan ser tratados por la IAQ.

Adicionalmente, con el Centro de Integración Juvenil A.C. otorgamos becas de internamiento, completas o parciales, para el tratamiento y rehabilitación de adicciones.

Vida Independiente

En esta área generamos valor a través de cuatro ejes de acción:

1. Financiamiento de proyectos

Apoyamos proyectos que impulsen la sistematización y profesionalización de las áreas de Vida Independiente dentro de las IAQs, para promover la inserción social exitosa de los jóvenes.

2. Capacitación de jóvenes

Brindamos capacitación y orientación a los jóvenes de las IAQs para que puedan elegir la opción más adecuada de estudio, conforme a sus habilidades, intereses y desempeño académico. Esta orientación se realiza a jóvenes próximos a ingresar al bachillerato.

3. Capacitación en *marketing* profesional

Preparación para la búsqueda de empleo a jóvenes egresados de carreras técnicas o profesionales, para incorporarse al mundo laboral.

4. Bolsa de trabajo

Con el apoyo de la Asociación de Bancos de México y aliados estratégicos se creó una bolsa de empleo para dar la oportunidad a nuestros beneficiarios de encontrar un empleo digno y remunerado, acorde a su perfil.



La proyección de esta área es lograr que las IAQs empiecen a visualizar, dentro de sus objetivos institucionales y su visión, la creación de un **área de Vida Independiente** donde preparen al joven, desde su ingreso a la institución para que su **reinserción social** sea exitosa.

NUESTRO DESEMPEÑO SOCIAL

Nuestro equipo de trabajo está integrado por 7 personas: 5 mujeres y 2 hombres. El 100% de nuestro personal es de planta (contrato fijo) y tiene una jornada de trabajo completa. Durante 2014 hubo una transición en la dirección de Fortalecimiento Institucional, que fue el único cambio de personal durante el año.

Contamos con una baja rotación y buen clima laboral, gracias a la antigüedad de nuestro personal y a la constante colaboración y trabajo en equipo con el personal de la Asociación de Bancos de México. Nuestra plantilla de trabajo está conformada de la siguiente forma:



Carmela Pérez Carbó
Directora Ejecutiva

Karla Espinoza Zamorategui
Directora de Fortalecimiento Institucional

Fabiola Becerra García
Directora de Educación y Vida Independiente

Mónica Rojas Alcántara
Directora de Salud Mental

Ángel Navarrete Larios
Coordinador de Comunicación

Margarita Meza Jarillo
Asistente Administrativa

Armando Ruíz Hernández
Auxiliar Administrativo



Los beneficios con los que cuentan todos los colaboradores son:

- Aguinaldo de 30 días
- Bono anual de actuación de máximo 45 días de sueldo
- Bono por prima de antigüedad
- Comedor con precios preferenciales con respecto al mercado
- Préstamo a tasa 0% equivalente a un mes de sueldo bruto y se descuenta en 24 quincenas
- Prima vacacional del 40%
- Seguro de gastos médicos mayores
- Seguro de vida
- Vacaciones de acuerdo a bancos, empieza con 10 días el primer año

Adicional a esto, nuestros colaboradores cuentan con un plan de pensiones con el cual pueden optar por el beneficio de jubilación anticipada; es decir, a partir de los 55 años de edad. En este caso Fundación Quiera aporta las cuotas por cinco años más.

Alineados a lo establecido por la Ley Federal del Trabajo, las indemnizaciones de personal o finiquito se llevan acorde a los años trabajados del empleado.

Formación

Consideramos que ofrecer formación a nuestros colaboradores nos permite fortalecer y consolidar sus habilidades profesionales. Esta convicción tiene un impacto positivo en la productividad y eficiencia de Fundación Quiera, pero también en el desarrollo personal y familiar de sus miembros; lo que nos ayuda a contar con un equipo de trabajo integrado y comprometido.

Nuestro compromiso en términos de capacitación, para 2014, era trabajar el tema de Derechos Humanos, por ello el 100% del personal realizó un curso presencial impartido por la Comisión Nacional de Derechos Humanos.

Nuestros colaboradores participaron en otros cursos y eventos de capacitación durante el año, los cuales fueron financiados por Fundación Quiera y se concedieron permisos de excedencia. A continuación el listado:

- Taller “Indicadores financieros relevantes para las OSC” impartido por Dakshina
- La publicación perfecta: ¿Cómo hacer una campaña integral en redes sociales para procuración de fondos? Impartido por AFP - Capítulo Ciudad de México
- Curso de Excel impartido por CompuEducación

Diversidad

Como organización de la sociedad civil, dentro y fuera de nuestra operación buscamos promover una cultura de igualdad de oportunidades y no discriminación, siendo coherentes con los principios de la Asociación de la que somos parte.

Aún no se cuenta con indicadores de género o programas de promoción en este aspecto dentro de la organización; sin embargo, el 72% de nuestros colaboradores son mujeres y el 100% de los cargos directivos en la Fundación están ocupados por mujeres. Nuestro Consejo Directivo también está conformado en su mayoría por mujeres con un 85%. Estas cifras muestran la relevancia que tienen, a nivel institucional, la mujer y su desarrollo profesional.

La organización ofrece licencias de maternidad, cabe mencionar que el 100% de las colaboradoras que han gozado de esta prestación se han reincorporado a sus actividades normalmente.



7 personas lograron certificar **21 horas** de capacitación en **Derechos Humanos**.

Atención y evaluación a las IAQs

La entrega de apoyos y atención a las necesidades de las IAQs se gestiona a través de la convocatoria anual; la cual cumple con una metodología específica que nos permite dar seguimiento puntual a las acciones realizadas por las instituciones y los proyectos que presentan. Esto se traduce en una mejora continua para las IAQs participantes y en la consolidación de procesos internos de eficiencia.



La **Convocatoria Anual** nos ayuda a garantizar el seguimiento y desarrollo oportuno de los proyectos apoyados; y con ello **lograr mayor efectividad e impacto** de los recursos donados

Con la finalidad de dar una mejor atención a las organizaciones apoyadas y a los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores, también desarrollamos de manera continua procesos de evaluación y planeación estratégica con la asesoría de instituciones externas.

Entre 2011 y 2014, Filantropía ha calificado a 62 IAQs para detectar áreas de oportunidad que, en su mayoría, han derivado en planes de mejora que hemos financiado

También hacemos estudios, encuentros y reflexiones con la academia y otras organizaciones sociales para mantener una mejora continua en el proceso de evaluación y atención de nuestras IAQs. Resultado de esto fue el proceso de planeación estratégica desarrollado en 2014, que nos ha permitido optimizar nuestros esquemas de trabajo y clasificación de IAQs. Estamos seguros de que este nuevo esquema nos permitirá impulsar, entre nuestras Instituciones Amigas, el desarrollo, la profesionalización y sustentabilidad a largo plazo.

Impacto de los programas

Cada uno de los proyectos que financiamos y monitoreamos año tras año con cada convocatoria además de tener un impacto entre los beneficiarios y la profesionalización de la Institución Amiga, también tiene un impacto positivo en el bienestar y desarrollo social de México.

A nivel interno, cada proyecto genera conocimiento y experiencia, lo que consolida nuestros esfuerzos en hechos concretos que trascienden en la historia de cada niño y joven beneficiado, fortalecen nuestra Fundación y las Instituciones Amigas de Quiera.

Adicional a los programas de atención, desarrollamos otro tipo de actividades para posicionarnos como una organización aliada para nuestros grupos de interés en pro de la niñez en México y como una garantía de calidad y eficiencia en la gestión de recursos e impacto social. Entre las acciones de mayor impacto en el año destacamos:



REUNIONES INTERINSTITUCIONALES

Por medio de dos reuniones interinstitucionales anuales, organizadas para las IAQs, promovemos espacios de aprendizaje, convivencia e intercambio de experiencias y buenas prácticas; además de brindar talleres y conferencias sobre temas de interés, impartidos por expertos.

El diálogo que generamos resulta muy enriquecedor no sólo para nuestra retroalimentación, sino también para la renovación y mejora continua de las IAQs participantes. Las reuniones se realizan en el Distrito Federal y cubrimos los gastos de viáticos de los asistentes del interior de la república, para garantizar la igualdad de oportunidades y diversidad de quórum, lo que enriquece el evento y multiplica el impacto del mismo.

CONVIVENCIA CON BECARIOS

Anualmente se realiza una convivencia con becarios para reforzar los vínculos de apoyo. En 2014 se desarrolló una plática que se enfocó a Plan de Vida y Educación Financiera.



En 2014 entregamos **157 Medallas de Excelencia Académica** a nuestros becarios



RECONOCIMIENTOS A LOS BECARIOS QUIERA

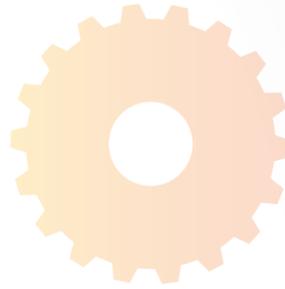
Al final de cada ciclo escolar realizamos, con el apoyo de diferentes aliados, una ceremonia de entrega de reconocimientos a todos los becarios. Desde el año 2013 entregamos una medalla de excelencia académica a quienes obtuvieron promedio de 9 o superior; con el fin de mantener la motivación y el alto rendimiento entre nuestros becarios.

COMUNICACIÓN

Por medio de campañas en redes sociales y en algunos espacios publicitarios, que logramos obtener gratuitamente durante el año, desarrollamos campañas que buscan sensibilizar y promover el entendimiento de la problemática de los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores. Las campañas además informan sobre posibles soluciones y esquemas de atención y participación.

Adicionalmente, a través de otros medios de contacto, como página web institucional y correo electrónico, nuestros diversos grupos de interés y seguidores, envían sugerencias, comentarios e incluso quejas; las cuales nos ayudan a renovar nuestros mensajes y procesos. Esto nos permite mejorar constantemente nuestra operación diaria.

NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL



Debido a que tenemos un equipo de trabajo pequeño, nuestras instalaciones son compartidas y nuestra operación se realiza en su mayoría a nivel de oficinas, nuestra actividad genera un impacto ambiental mínimo.

Sin embargo, somos conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente. A nivel interno realizamos acciones de ahorro de energía, reducción en el consumo de materiales y reciclaje de papel, con las cuales buscamos mantener una cultura de cuidado de los recursos entre los colaboradores.

Nuestra misión institucional nos alinea al apoyo social; por ello no impulsamos o financiamos proyectos de carácter ambiental entre nuestras IAQs o por medio de alianzas con otras organizaciones especialistas en el tema.



Nuestra **misión institucional** nos alinea al apoyo social; por ello no **impulsamos o financiamos proyectos** de carácter **ambiental**.

NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

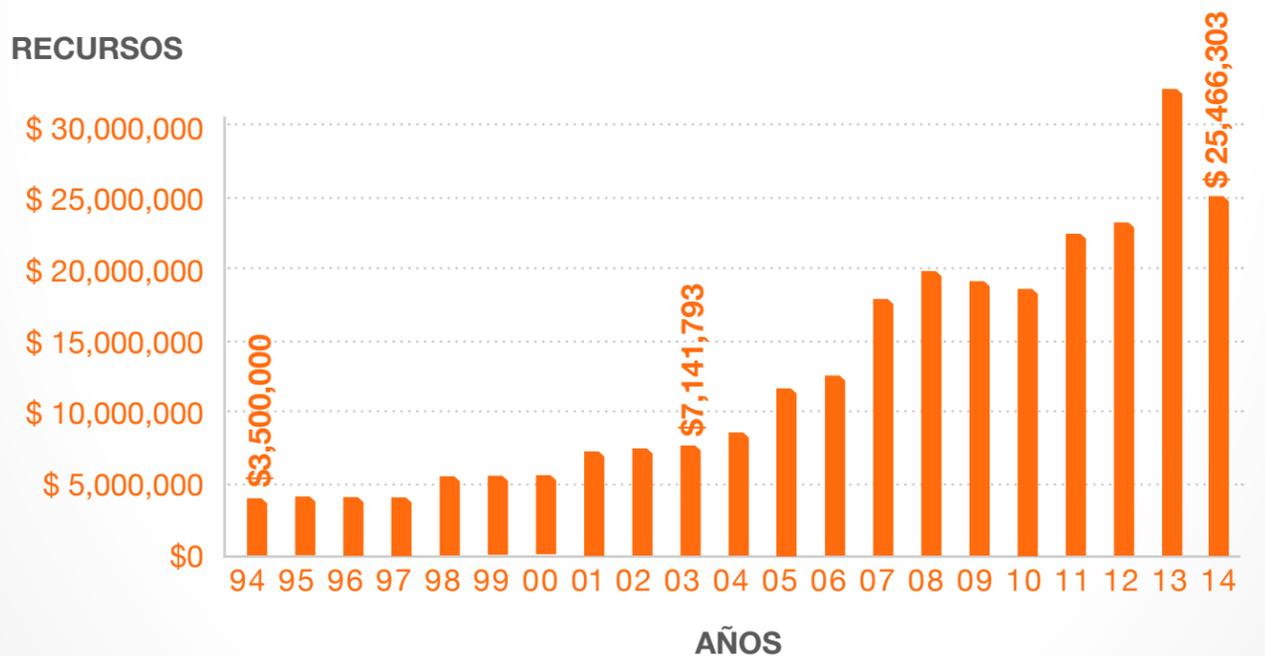
A nivel económico nuestro impacto se refleja en diferentes formas; por ejemplo, la generación de empleo a nivel interno entre nuestras IAQs e instituciones aliadas, especialmente en el ámbito de salud y capacitación. Sin lugar a duda nuestro impacto económico más grande es la procuración y distribución de recursos económicos.



Durante 2014 nuestra procuración de fondos disminuyó en un 35% frente a 2013. Las siguientes gráficas y tablas presentan las cifras sobre generación, distribución y retención de valor económico de Fundación Quiera, mismas que permiten visualizar la forma en que hemos creado y destinado recursos a la atención de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.

	2012	2013	2014
Valor económico generado	\$ 27,075,363	\$ 42,273,329	\$ 28,612,273 (1)
Valor económico distribuido	\$ 23,760,753	\$ 24,548,383	\$ 30,405,084 (2)
Valor económico retenido	\$ 3,314,610	\$ 17,724,946	\$ -1,792,811 (3)

RECURSOS



(1) El valor económico generado en 2014, presenta una disminución al ser comparado con el valor registrado en 2013, ya que en ese año se recibieron ingresos adelantados de aportaciones y cuya erogación ya estaba estipulada para programas específicos a ser ejecutados en el año 2014.
 (2) El valor económico distribuido en 2014, fue superior en más de 5.8 millones al observado en el año anterior como resultado de erogaciones comprometidas desde 2013 pero ejecutadas en 2014, para las cuales ya se contaban con recursos obtenidos y registrados en el 2013 como se explica en la nota (1). De esta forma se explican erogaciones mayores con una base de ingresos menor en 2014.
 (3) Como resultado de los efectos explicados en las notas (1) y (2), en 2014 se presenta un valor económico retenido negativo. Cabe destacar que el patrimonio de la institución no se vio afectado, ya que se contaba con los recursos necesarios para afrontar las erogaciones del año 2014.

GOBIERNO CORPORATIVO

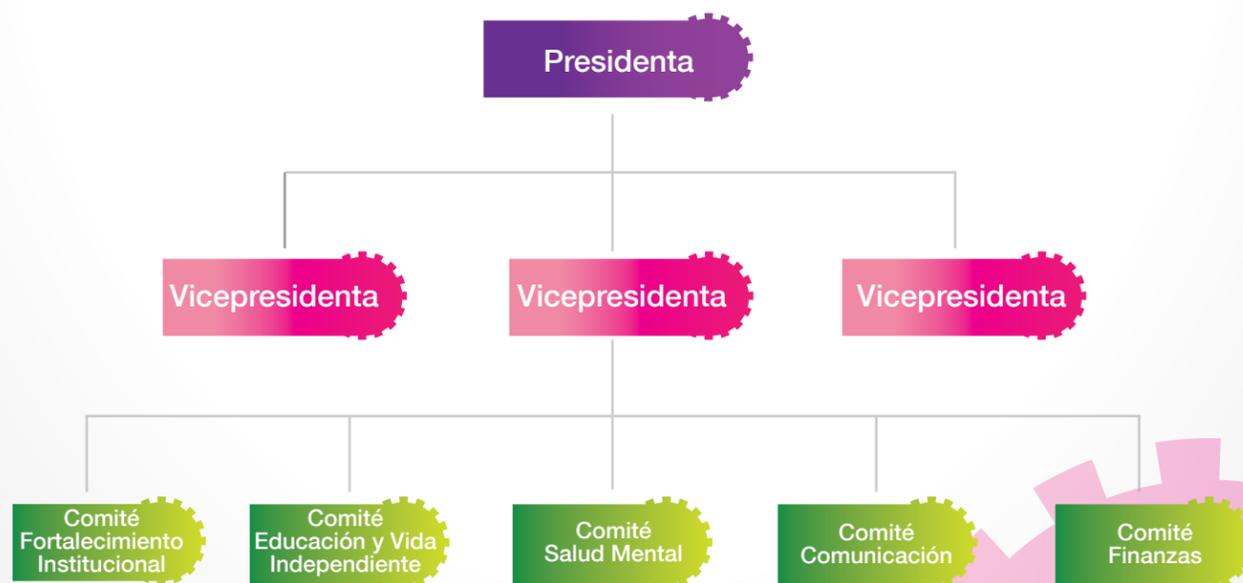
Las bases para asegurar nuestro desempeño adecuado han sido mantener prácticas de gobierno corporativo sólidas y buenas, un equipo ejecutivo comprometido, activo y participativo, alineado a nuestra visión, la transparencia y la eficacia en el manejo de los recursos.

Durante 2014, Ana Palacios de Arrigunaga entregó su cargo de Presidenta del Consejo a Mónica Santamarina de Robles. Este cambio para Fundación Quiera, al igual que todos los que vivimos, son una oportunidad de recapitular experiencias y renovar esfuerzos para que la estrategia de corto, mediano y largo plazo que perseguimos en la Fundación, se mantenga sólida y alineada al contexto social del país.

Nuestro Consejo está integrado por un grupo talentoso, experimentado y reputado de voluntarios que representan a los bancos integrantes de la ABM. Nuestra presidenta no ocupa ningún cargo ejecutivo al interior de la Fundación, mientras que el resto de la estructura sigue una composición similar a la del órgano de gobierno de la Asociación de Bancos de México.

La Mesa Directiva conformada por la Presidenta del Consejo y tres Vicepresidentas, es responsable de supervisar el desempeño de la Dirección Ejecutiva y la Fundación en su conjunto. El desempeño ético de la fundación es monitoreado por la Mesa Directiva y el Comité de Finanzas.

El Consejo Directivo está estructurado de la siguiente forma:



- Ana Palacios*
- Ana Saldaña
- Andrea Di Marzio
- Cinthya Quesada
- Guadalupe García
- Ingrid Lappe
- Janina Furszyfer *Vicepresidenta*
- Jennyfer Portillo
- José Oriol Bosch
- Juan Carlos Jiménez
- Julia Barrientos
- Luz María Lobatón
- Maguie Villegas
- María Teresa Yzar
- Maribel Ocejo
- Mónica Santamarina *Presidenta*
- Nathalie Simkoff*
- Paulo Carreño
- Rosal Ancona *Vicepresidenta*
- Rosamaría Berlanga
- Viviana Tena *Vicepresidenta*
- Jorge Terrazas**

*Los consejeros participaron durante el año en ejercicio, sin embargo no estuvieron al cierre del periodo.

** Integrante reciente

Los miembros del Consejo también forman parte de los siguientes comités de trabajo:

1. Fortalecimiento Institucional
2. Educación y Vida Independiente
3. Salud Mental
4. Comunicación
5. Finanzas

Adicionalmente, con el fin de apoyar la correcta toma de decisiones y tener finanzas eficientes, formamos parte del Comité de Inversiones de la ABM, el cual está integrado por 11 especialistas financieros de los bancos que nos brindan soporte para la correcta gestión de los recursos económicos recibidos.



Ciudadanía

Siendo fieles a nuestra visión y nuestro compromiso como ciudadanos corporativos responsables, buscamos incidir positivamente en las políticas y acuerdos que favorezcan o incrementen las condiciones de bienestar para niños y jóvenes en situación o riesgo de calle y/o trabajadores.

Por lo anterior, constantemente participamos con diferentes sectores y organismos para la gestión de información que motive el reconocimiento de la problemática y genere una conciencia social activa ante la misma. Uno de los medios que utilizamos son las redes sociales.

No apoyamos organismos de gobierno ni proporcionamos recursos adicionales a los entregados a las IAQs, de igual manera, no aportamos recursos a ningún partido político o grupo religioso.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Contamos con el reconocimiento de Institucionalidad y Transparencia otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. (CEMEFI).



INSTITUCIONES AMIGAS DE QUIERA AL CIERRE DE 2014



ÍNDICE GRI

No. GRI	GRI	PROFUNDIDAD	PAGINA/SECCIÓN
1. Estrategia y análisis			
NÚMERO	INDICADOR	PROFUNDIDAD	PAGINA/SECCIÓN
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sustentabilidad para la organización y su estrategia. Esta declaración debe presentar la estrategia y la visión global a corto plazo, a medio plazo (3-5 años) y a largo plazo, en especial en lo referente a la gestión de los principales desafíos asociados al desempeño económico, ambiental y social.	Completo	8 a 9
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Completo	8 a 9
2. Perfil de la organización			
2.1	Nombre de la organización.	Completo	Contraportada
2.2	Actividades principales. Indique como estas actividades están relacionadas con la misión de la organización y los objetivos estratégicos.	Completo	6, 14 - 25
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas oficinas centrales, divisiones, sucursales, oficinas regionales	Completo	27 y 36
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Completo	Contraportada
2.5	Número de estados en los que opera la organización y estados en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sustentabilidad.	Completo	5
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	Contraportada
2.7	Audiencias atendidas y grupos de interés involucrados	Completo	6 - 7
2.8	Dimensiones de la organización	Completo	5, 27, 35
2.9	Cambios significativos en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Completo	No se reportaron cambios significativos en la organización durante 2014.
2.10	Premios y distinciones recibidos	Completo	38
3. Parámetros de la memoria			
PERFIL DE LA MEMORIA			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	Completo	49
3.2	Fecha del informe anterior más reciente (si lo hubiere).	Completo	49
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Completo	49
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Completo	Contraportada
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA			
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> • Determinación de la materialidad • Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria • Identificación de los grupos de interés que la organización prevé que utilicen la memoria Incluye una Descripción sobre cómo ha aplicado la organización las "Orientaciones para la definición del contenido de la memoria" y los principios asociados.	Completo	7 y 49
3.6	Cobertura de la memoria.	Completo	49
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria. Si la cobertura y el alcance no tratan todos los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, indique la estrategia y el calendario previsto para conseguir una cobertura completa.	Completo	No existen limitaciones de alcance o cobertura de la actual informe, frente a lo presentado el año anterior.
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Completo	49
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria. Explica los motivos por los que se ha decidido no aplicar los Protocolos de Indicadores del GRI, o las discrepancias con respecto a los mismos.	Completo	49
3.10	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio, o métodos de valoración).	Completo	En 2014 se reexpresaron las cifras de valor económico de 2013, debido a que en el de este año no se utilizaron cifras auditadas, sino preliminares.

No. GRI	GRI	PROFUNDIDAD	PAGINA/SECCIÓN
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	Completo	No se reportaron cambios significativos en la organización durante 2014.
ÍNDICE DEL CONTENIDO DEL GRI			
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria. Identifica los números de página o enlaces web donde se puede encontrar la siguiente información:	Completo	42 - 47
VERIFICACIÓN			
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye en el informe de verificación en la memoria de sustentabilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	Completo	48 - 49
4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés			
GOBIERNO			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Completo	36 - 37
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Completo	36
4.3	Indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Completo	37
4.4	Mecanismos de los grupos de interés internos, para dar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Completo	7
4.5	Vínculo entre la retribución monetaria de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	No aplica	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	No aplica	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización.	No aplica	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Completo	4 - 6
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionados así como su adhesión o utilización de estándares nacionales e internacionales, códigos de conducta y principios	No aplica	4 - 7, 36 - 37
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	No aplica	
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución, es decir gestión de riesgos en relación con la planificación operativa o el desarrollo y la introducción de nuevos productos.	No aplica	
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	Completo	18 - 25
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca tales como asociaciones sectoriales y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Completo	37, 40 - 41
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	Completo	6 - 7
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Completo	6
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Completo	6 - 7
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos.	Completo	7
Efectividad de los Programas			
ASPECTO: VINCULACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERES INVOLUCRADOS			
NG01	Procesos para la vinculación con los grupos de interés involucrados en el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de políticas	Completo	18 - 21
ASPECTO: RETROALIMENTACIÓN, DENUNCIAS Y ACCIONES			
NG02	Mecanismos para la retroalimentación y denuncias relacionadas con los programas y políticas y para la determinación de acciones que den respuesta a las sanciones por políticas	Completo	29 - 31

No. GRI	GRI		
ASPECTO: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE			
NG03	Sistema de gestión de monitoreo, evaluación y medición (incluyendo efectividad de los programas e impacto), modificaciones a los programas y la forma en que son comunicados	Completo	29 - 31
ASPECTO: GÉNERO Y DIVERSIDAD			
NG04	Medidas para incluir el género y la diversidad en el diseño, implementación, monitoreo, evaluación y ciclo de aprendizaje de los programas	Completo	18 - 21 y 29 - 30
ASPECTO: SENSIBILIZACIÓN Y PROMOCIÓN			
NG05	Procesos para formular, comunicar, implementar y promover posiciones y llevar a cabo campañas de sensibilización	Completo	31
ASPECTO: COORDINACIÓN			
NG06	Procesos para llevar a cabo y coordinar las actividades con otros actores involucrados	Completo	18 - 25
ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	Completo	35
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático (Toda acción de la empresa que contribuya con el cambio climático y acciones que se han tomado para contrarrestarlas. Ejemplo: nuevas tecnologías, actividades de reforestación, aligeramiento de empaques, tratamientos de agua, camión híbrido, etc)	No aplica	
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	Completo	21 y 29 - 30
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO INCLUYENDO IMPACTO EN ECONOMÍAS LOCALES			
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar por género y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	Información no considerada en la materialidad
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	Información no considerada en la materialidad
EC7	Procedimientos para la contratación local de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS			
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	No material	Información no considerada en la materialidad
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	No material	Información no considerada en la materialidad
INDICADORES DE IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL (1 - 144)			
Indicadores del desempeño ambiental			
ASPECTO: MATERIALES			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen (describe la contribución de la base de recursos y esfuerzos por reducir la intensidad de uso de materiales e incrementar la eficiencia)	No material	Información no considerada en la materialidad
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados * El material valorizado utilizado es el material que sustituye a materiales vírgenes, adquiridos u obtenidos de fuentes externas o internas, y que no son subproductos ni outputs de la organización	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: ENERGÍA			
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias Fuentes de energía primarias se refiere a fuentes de energía no renovables tales como: carbón, gas natural, combustibles destilados a partir de petróleo crudo (gasolina, gas-oil, gases licuados de petróleo, gas natural comprimido, gas natural licuado, butano, propano, etano, etc.) Fuentes de energía renovables se refiere a biocombustibles, etanol, hidrógeno.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias (cedis y plantas)	No material	Información no considerada en la materialidad
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	No material	Información no considerada en la materialidad

No. GRI	GRI		
ASPECTO: AGUA			
EN8	Extracción total de agua por fuentes.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: BIODIVERSIDAD			
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la UICN (la fuente de información más completa acerca del estado de conservación mundial de las especies vegetales y animales) y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS			
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea (tratado ambiental global que regula estrictamente el movimiento transfronterizo de desechos peligrosos), anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No material	Información no considerada en la materialidad
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: PRODUCTOS Y SERVICIOS			
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Completo	33
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: TRANSPORTE			
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: GENERAL			
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	No material	Información no considerada en la materialidad
Indicadores del desempeño social			
Indicadores del desempeño de prácticas laborales y ética del trabajo			
ASPECTO: EMPLEO			
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, tipo de contrato y región, desglosado por género.	Completo	26 - 27
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, género y región.	Parcial	26 - 27 No se incluye el desglose edad y región

No. GRI	GRI		
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	Completo	27
ASPECTO: RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	No material	Información no considerada en la materialidad
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	No material	Información no considerada en la materialidad
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo desglosadas por región y género.	No material	Información no considerada en la materialidad
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	No material	Información no considerada en la materialidad
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: FORMACIÓN Y EDUCACIÓN			
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado y género.	No material	Información no considerada en la materialidad
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Completo	28
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional por género.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES			
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por género, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Completo	27, 36 y 37
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	No material	Información no considerada en la materialidad
LA15	Tasas de reincorporación al trabajo y retención después de licencias por maternidad/paternidad, por género	No material	Información no considerada en la materialidad
Indicadores del desempeño de Derechos Humanos			
ASPECTO: PRÁCTICAS DE INVERSIÓN Y ABASTECIMIENTO			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No material	Información no considerada en la materialidad
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	No material	Información no considerada en la materialidad
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados capacitados	Completo	28
ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN			
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS			
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: EXPLOTACIÓN INFANTIL			
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: TRABAJOS FORZADOS			
HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: PRÁCTICAS DE SEGURIDAD			
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: DERECHOS DE LOS INDÍGENAS			
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No material	Información no considerada en la materialidad

No. GRI	GRI		
ASPECTO: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO EN DERECHOS HUMANOS			
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujetas a revisión de derechos humanos y/o a evaluaciones de impacto	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: PLANES CORRECTIVOS			
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos, presentadas, abordadas y resueltas a través de mecanismos formales	No material	Información no considerada en la materialidad
Indicadores del desempeño de sociedad			
ASPECTO: COMUNIDAD			
SO1	Porcentaje de operaciones en comunidades locales considerando impacto, evaluación y desarrollo de programas.	Completo	5, 14 - 17
ASPECTO: CORRUPCIÓN			
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	No material	Información no considerada en la materialidad
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	No material	Información no considerada en la materialidad
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: POLÍTICA PÚBLICA			
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	No material	Información no considerada en la materialidad
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Completo	Fundación Quiera no otorga aportaciones financieras ni en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas
ASPECTO: COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL			
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones .	No material	Información no considerada en la materialidad
Indicadores del desempeño de la responsabilidad sobre productos			
ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE			
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes.	No material	Información no considerada en la materialidad
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS			
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa.	No material	Información no considerada en la materialidad
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.	No material	Información no considerada en la materialidad
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	No material	Información no considerada en la materialidad
ASPECTO: COMUNICACIONES DE MARKETING			
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	No material	Información no considerada en la materialidad
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing.	No material	Información no considerada en la materialidad
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Completo	La Fundación manifiesta estar en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para más información consultar: http://quiera.org/aviso-privacidad/
ASPECTO: CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Completo	No se presentaron multas resultado del incumplimiento de la normatividad aplicables a las actividades de la Fundación

CARTA DE VERIFICACIÓN



Reporte de revisión independiente del Informe Anual 2014 de Fundación QUIERA

Alcance de nuestro trabajo

Se ha efectuado una verificación independiente e imparcial del Informe Anual 2014 de Fundación QUIERA, "Consolidamos esfuerzos para transformar historias".

Nuestro trabajo consistió en una revisión del contenido del informe en cuanto a la cobertura de indicadores de desempeño, según la definición de materialidad y en cumplimiento con el estándar del Global Reporting Initiative, GRI G3.1 y de su suplemento sectorial para ONG's.

Estándares

Para la emisión de esta declaración de verificación, Redes Sociales tomó como referentes los siguientes estándares internacionales:

- Los principios éticos de independencia de ISAE 3000.
- La guía para el Aseguramiento Externo de las Memorias de Sostenibilidad de GRI.

Resumen de las actividades

Las acciones que llevó a cabo Redes Sociales para la verificación fueron las siguientes:

- Análisis de los procesos de recopilación y validación de la información.
- Comprobación de los indicadores centrales incluidos en el reporte.
- Comprobación de información cuantitativa y cualitativa con base en una selección de indicadores GRI.
- Desarrollo de entrevistas con el personal involucrado en la elaboración del Informe.
- Comparación del informe 2014 en relación al de 2013 respecto a seguimiento de programas, profundidad de información e incremento de indicadores reportados.

Conclusiones

No se evidenció que el contenido de los indicadores revisados en este reporte, así como los procesos y acciones relacionadas en torno a la sustentabilidad de Fundación QUIERA contengan errores.

El proceso de revisión muestra que en el presente Informe se comunican de manera balanceada y oportuna los indicadores seleccionados para la verificación.

El Informe Informe Anual 2014 de Fundación QUIERA, "Consolidamos esfuerzos para transformar historias" ha sido preparado conforme a la Guía para la elaboración de Reportes de Sustentabilidad de Global Reporting Initiative, versión G3.1, con un Nivel de Aplicación C+.

Recomendaciones

Como resultado de nuestra revisión nos permitimos las siguientes recomendaciones:

- Formalizar el proceso de definición de los contenidos del reporte de sustentabilidad para la cobertura de los aspectos materiales de la organización, según los principios de la Global Reporting Initiative, en su versión G4.
- Ampliar la cobertura de los requisitos y comentarios adicionales que solicita el suplemento sectorial para ONG's (también actualizado a la versión G4), en los aspectos que se requieran.
- Atender las áreas de oportunidad que se extienden en nuestro reporte interno de verificación.

Mariana Martínez Valerio
Redes Sociales en LT S.A. de C.V

T. (55) 54 46 74 84 / contacto@redesociales.com

Declaración de independencia, competencia y responsabilidad de Redes Sociales

Los colaboradores de Redes Sociales cuentan con los conocimientos necesarios para verificar el cumplimiento de estándares internacionales utilizados en la elaboración de Informes de Sustentabilidad, por lo que pueden emitir una opinión profesional de los reportes de las organizaciones respecto a sus prácticas sustentables.

La carta de verificación externa del Informe y el reporte para uso interno, en ningún caso pueden entenderse como un informe de auditoría, por lo que no se asume responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. El informe y sus contenidos son responsabilidad de Fundación QUIERA.

SOBRE ESTE INFORME

Este informe presenta las acciones y resultados de Fundación Quiera en el territorio nacional, del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014. Este informe fue elaborado con base en los lineamientos del anexo sectorial para Organizaciones No Gubernamentales de la Guía para la Elaboración de Memorias de Sustentabilidad del *Global Reporting Initiative (GRI)*, versión 3.1.

La recopilación de los datos presentados en este informe estuvo a cargo del equipo de Fundación Quiera, con el apoyo de *McBride SustainAbility*. Se realizaron entrevistas y análisis de datos numéricos sobre el desempeño de Fundación Quiera, a fin de mantener coherencias en la medición y presentación de datos frente a anteriores reportes.

El informe se presenta con una periodicidad anual y se espera conservar el uso de esta metodología en el futuro.



Por primera vez
el informe fue
verificado
externamente,
frente a la
correcta
utilización
de la metodología,
por parte de
REDES SOCIALES.



Consulta nuestro informe en:
www.quiera.org/nosotros/transparencia/informe2014



Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C.
☎ 5722 4341 @ contacto@quiera.org 🌐 www.quiera.org
✉ 16 de septiembre No. 27, Col. Centro, C.P. 06000, México D.F.
📘 /FundacionQuiera 📺 @FundacionQuiera