Sobre este Informe

Alcance

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 contempla las acciones y los resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 de nuestras operaciones en los 18 estados de la República donde tenemos presencia. Fue publicado en el mes de marzo de 2021, en el marco de la 84 Convención Bancaria.

Marco de nuestro informe

Por noveno año consecutivo, este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ha sido elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative): opción esencial. También consideramos algunos de los indicadores del suplemento sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y compartimos los progresos y nuestra contribución para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, mejor conocida como la Agenda 2030.

Estudio de materialidad

Los 8 temas o asuntos materiales son:

1. Criterios de asignación de recursos. Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las OSCs (organizaciones de la sociedad civil) que apoya.

2. Distribución de gastos. Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera.

3. Criterio para la donación (antes campañas de procuración). Se refiere al cumplimiento de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas.

4. Impactos de los programas. Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones.

5. Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución.

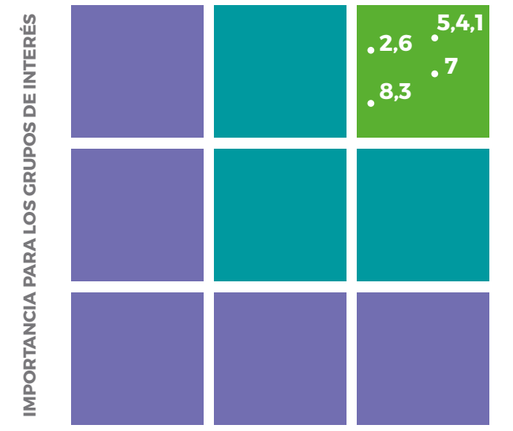
6. Capacitación del personal. Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera.

7. Vinculación con las OSCs. Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas de: Fortalecimiento institucional, Educación, Salud mental y Vida independiente.

8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios.

Este año como tema material sumamos la situación derivada de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 en nuestro país y su impacto en nuestras IFQs y sus beneficiarios. El tema es un aspecto de relevancia e incluimos una sección especial en el capítulo 4 de la versión editorial o en esta versión resumen, en el apartado: Acciones ante la Pandemia COVID-19.

*En base a los **8** asuntos o temáticas materiales se definió la siguiente matriz de materialidad:*



Punto de contacto

La recopilación y validación de los datos fueron lideradas por las áreas estratégicas de Fundación Quiera. Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a la información publicada puede contactarnos vía electrónica en: **quiera@abm.org.mx**

Índice de Contenidos GRI

GRI 101: Fundamentos 2016
GRI 102: Contenidos generales 2016

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 102		**PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**	
102	1	Nombre de la organización	Quiera, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.
102	2	Actividades, marcas, productos y servicios	Somos una Fundación de segundo piso que fomenta el fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que atienden a la niñez y juventud en situación o riesgo de calle, mediante: el fortalecimiento y desarrollo institucional de lo que denominamos IFQs (Instituciones Fortalecidas por Quiera), generación de capacidades, incorporación de nuevas IFQs, inversión social, vinculación y alianzas estratégicas, generación de conocimiento que ayude al sector, comunicación y procuración de fondos.
102	3	Ubicación de la sede	16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico, C.P. 06000, Ciudad de México
102	4	Ubicación de las operaciones	Con 51 IFQs en 18 estados de la República Mexicana.
102	5	Propiedad y forma jurídica	Fundación de la Asociación de los Bancos de México y es una Asociación Civil.
102	6	Mercados servidos	i. En la República Mexicana a 18 estados y 51 IFQs (el paréntesis indica el número de IFQs por estado: Baja California (4)* CDMX (20) Chiapas (1) Chihuahua (1) Coahuila (3) Edo. de México (1) Guanajuato (1) Jalisco (6) Michoacán (1) Nuevo León (4) Oaxaca (1) Oaxaca (1) Querétaro (2) Quintana Roo (1) Sinaloa (1) Sonora (2) Tlaxcala (1)** Veracruz. *Jóvenes Constructores está en CDMX y Baja California. **INSADE está en CDMX y Tlaxcala. ii. Sus servicios se ofrecen al tercer sector, es decir organizaciones de la sociedad civil, específicamente: iii. Internados. Albergues. Centros Comunitarios- Los tres que atienden a la niñez y juventud en situación o riesgo de calle.
102	7	Tamaño de la organización	i. Empleados totales: 11 ii. Operamos sólo en la República Mexicana. iii. Los ingresos netos durante el 2020, fueron $ 31,499,403 iv. La capitalización: somos una institución sin fines de lucro, no atesoramos y tampoco aumentamos capital. En el caso del patrimonio se destina exclusivamente para los fines propios del objeto social de la Fundación. v. Los servicios prestados son relacionados al fortalecimiento institucional, van desde inversión social en la IFQ, hasta generación de capacidades, incorporación de nuevas IFQs, inversión social, vinculación y alianzas estratégicas, generación de conocimiento que ayude al sector, comunicación y procuración de fondos.
102	8	Información sobre empleados y otros trabajadores	a. Empleados totales: 11, de los cuales todos tienen contrato permanente. 9 son mujeres y 2 son hombres. b. 11 empleados que operan todos en la República Mexicana y ahora con la pandemia todos con medios para comunicarse vía remota. c. 11 empleados con jornada completa. 9 son mujeres y 2 son hombres. d. Este año no existió trabajo hecho por personas no empleadas o contratadas. e. No aplica f. El área de Dirección General y sus gerencias han proporcionado y validado toda la información que se publica.
102	9	Cadena de suministro	Los insumos para la operación de Fundación Quiera son suministrados por la Asociación de Banco de México y nos referimos a artículos de oficina, equipo de cómputo, mobiliario, salas de juntas, así como todo lo relacionado a vigilancia, seguridad, limpieza y transportación. Los servicios de terceros que contratamos directamente se relacionan a menos de 20 proveedores nacionales, los cuales prestan servicios relacionados con: supervisión psicológica asesoría y consultoría, investigación, cursos, diplomados, talleres de capacitación para nuestras IFQs en su camino al fortalecimiento institucional, organización de eventos, materiales promocionales, elaboración de informes anuales, entre otros.
102	10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En mayo 2020, Institución Paccelli fue suspendida como IFQs por perder la autorización como donataria. En el tema de proveeduría, convocamos a 120 organizaciones y/o expertos del tercer sector a sumarse como Agentes Fortalecedores de Quiera, elegimos 9 instituciones que estarán colaborando con nosotros el próximo año.
102	11	Principio o enfoque de precaución	Las actividades que desarrolla y promueve Fundación Quiera no generan ningún riesgo o impacto ambiental. Cumplimos con la normatividad mexicana en materia ambiental, de las cuales sus disposiciones están alineadas a los reglamentos y principios de la Declaración de Río en 1992
102	12	Iniciativas externas	Alineamos nuestra estrategia de inversión social a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
102	13	Afiliación a asociaciones	Somos la Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C. Y tenemos alianza con Pulso OSC y Programa AliadOSC

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 102		**ESTRATEGIA**	
102	14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Presidenta.
GRI 102		**ÉTICA E INTEGRIDAD**	
102	16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	El Código de Ética de la ABM aplica para Fundación Quiera; es un documento que contiene los valores y las conductas que se esperan de los colaboradores y funcionarios en la institución y en la sociedad. Fue elaborado por el área de Capital Humano y aprobado por la Dirección General de la Asociación. Durante el año pasado se organizaron sesiones para darlo a conocer y ahora con la pandemia se han organizado algunas videoconferencias con temáticas relacionadas al documento. Todos los colaboradores y los de recién ingreso, firman una carta de haberlo recibido y el compromiso de conocerlo y aplicarlo. Existe un canal de comunicación interno y descrito en el documento, es una línea confidencial para platear inquietudes o reportar actividades contrarias a las definidas; quién se encarga de darle seguimiento es el Comité de Practicas Societarias a la Dirección General.
GRI 102		**GOBERNANZA**	
102	18	Estructura de gobernanza	Nuestra estructura organizacional está conformada por: los asociados a la ABM, que conforman la Asamblea General; el Comité de Dirección; el Consejo Consultivo y el Comité de Finanzas. El Comité de Dirección cuenta con el apoyo de una Dirección General y ahora debido a la restructura organizacional con tres Comités de Trabajo correlacionados con los campos estratégicos de actuación: Comité de Fortalecimiento Institucional; Comité de Calidad y Evaluación y Comité de Investigación y Desarrollo
GRI 102		**PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**	
102	40	Lista de grupos de interés	Nuestros colaboradores, Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQ) actuales y potenciales, beneficiarios, Asociación de Bancos de México, Comité Directivo, Consejo Consultivo, bancos pertenecientes a la ABM, entidades donantes, organizaciones de la sociedad civil, Agentes Fortalecedores Quiera (AFQ), autoridades, medios de comunicación y sociedad en general.
102	41	Acuerdos de negociación colectiva	Somos una Asociación Civil que no cuenta con sindicato, por lo tanto, no existen convenios asociación colectiva.
102	42	Identificación y selección de grupos de interés	Los denominamos Grupos de Relación y multi actores, Definimos a éstos como toda persona u organización que tiene expectativas económicas, sociales, éticas o de carácter institucional con la Fundación. En cuanto a los criterios para identificarlos es debido al grado de compromiso, involucramiento y responsabilidad que tienen, en función a las decisiones de la fundación o la influencia que pueden tener o ejercer en la toma de decisiones. Los mencionamos en el indicador 102 40.

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
102	43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Mantenemos total interacción con los Grupos de Relación y multi actores mediante el diálogo, compromiso, alianzas y relaciones de mutuo beneficio. La frecuencia y los medios que utilizamos son: Constante comunicación mediante llamadas, correos, videoconferencias, sitio web y redes sociales. En tiempo trimestral: están los boletines y los Comités de Trabajo. Parcial o periódico: comunicados de prensa, encuestas y eventos especiales. Y de temporalidad anual: visitas a instituciones, evaluaciones de calidad y satisfacción e informes anuales.
102	44	Temas y preocupaciones clave mencionados	1. Criterios de asignación de recursos. Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que apoya. 2. Distribución de gastos. Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera. 3. Criterio para la donación (antes campañas de procuración). Se refiere al cumplimiento de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas. 4. Impactos de los programas. Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones. 5. Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución. 6. Capacitación del personal. Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera. 7. Vinculación con las OSC. Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas de las áreas estratégicas. 8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios. Este año como tema material sumamos la situación derivada de la crisis sanitaria provocada por el SARS-COV-2 en nuestro país y su impacto en nuestras IFQs y sus beneficiarios. El tema es un aspecto de relevancia e incluimos una sección especial en el capítulo 4 de la versión editorial o en esta versión resumen, en el apartado: Acciones ante la Pandemia SARS-COV-2.
GRI 102		**PRÁCTICAS PARA ELABORACIÓN DE INFORMES**	
102	45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Sólo Quiera Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
102	46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	En 2017, en cooperación con una consultora externa de sostenibilidad, lanzamos una encuesta en línea en la que nuestros grupos de interés nos brindaron su opinión sobre los principales asuntos sociales, económicos, éticos y reputacionales que consideraban más relevantes. El ejercicio lo enriquecimos con un estudio comparativo del desempeño sostenible de otras organizaciones de la sociedad civil y fundaciones nacionales e internacionales, así como un seguimiento de noticias, lo que permitió profundizar y cumplir en los cuatro principios para elaborar informes: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Las mismas temáticas las hemos considerado para esta edición, más el COVID-19; asunto que para todos los grupos de interés les importa. Por noveno año consecutivo, este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ha sido elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative): opción esencial. También consideramos algunos de los indicadores del suplemento sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y compartimos los progresos y nuestra contribución para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, mejor conocida como la Agenda 2030. La recopilación y validación de los datos fueron lideradas por las áreas estratégicas de Fundación Quiera.
102	47	Lista de temas materiales	Los 8 temas o asuntos materiales son: 1. Criterios de asignación de recursos. Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que apoya. 2. Distribución de gastos. Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera. 3. Criterio para la donación (antes campañas de procuración). Se refiere al cumplimiento de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas. 4. Impactos de los programas. Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones. 5. Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución. 6. Capacitación del personal. Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera. 7. Vinculación con las OSC. Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las estratégicas. 8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios. En base a los 8 asuntos o temáticas materiales, más el COVID-19, más los cambios internos que tuvimos, definimos la matriz de materialidad. Que pueden encontrar en la versión digital en la sección sobre este informe o en las páginas de la versión completa del informe. Pág. 63

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
102	48	Reexpresión de la información	Ninguna
102	49	Cambios en la elaboración de informes	Ninguno
102	50	Período objeto de la memoria	Nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 contempla las acciones y los resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
102	51	Fecha del último informe	Año 2019
102	52	Ciclo de elaboración de informes	Publicamos informes de manera anual
102	53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a la información publicada puede contactarnos vía electrónica en: quiera@abm.org.mx
102	54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI
102	55	Índice de contenidos GRI	Este documento.
102	56	Verificación externa	Desde hace más de 5 años, contamos con el apoyo de Redes Sociales, verificador externo quién valida el cumplimiento metodológico del informe y cuya carta de trabajo y recomendaciones aparece al final de la versión editorial del informe.

TEMAS MATERIALES

Medición de impactos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	Además de basar nuestras decisiones en las necesidades de las IFQs a través de diagnósticos participativos; implementamos una cultura de mejora continua, usando como herramienta: la evaluación, para que nos oriente sobre el nivel de desarrollo institucional de las organizaciones con las que trabajamos, los financiamientos que otorgamos para su fortalecimiento, así como incorporar mejoras de manera constante
SECTOR ONG		**ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**	
NGO	3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	Por la pandemia del COVID-19, la actividad de evaluación de proyectos que realizamos por medio de visitas presenciales, las sustituimos por reuniones virtuales. Durante el año 2020 realizamos el seguimiento y evaluación de sus proyectos a todas nuestras IFQs. · 100% de las IFQs fueron evaluadas · 100% cuentan con un plan de desarrollo a 3 años · 2 visitas presenciales · 50 reuniones de seguimiento virtuales, en lugar de visitas presenciales VER RESULTADOS WEB

Impacto de los programas

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones. Es importante para lograr el desarrollo de la red de Instituciones Fortalecidas y puedan lograr un desarrollo integral y la inserción de niñez y juventud en una familia o en la comunidad. Buscamos que el cambio y la transformación sean pertinentes y exitosos. Concentramos todos nuestros esfuerzos y recursos como fundación donante en contribuir al fortalecimiento del Sector de OSCs en México, específicamente de aquellas que forman parte de la red de Fundación Quiera
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México. Nuestro modelo de evaluación permite identificar aspectos a fortalecer y busca asegurar la autosuficiencia y sostenibilidad de nuestras IFQs.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	La parte medular de nuestro trabajo es contribuir a que nuestra red de instituciones consolide o incorporen una visión sistémica, tengan capacidad de colaboración para la co-construcción de soluciones colectivas y mejoren su gestión con miras hacia su sostenibilidad, entre otros elementos. Justo este año revaloramos ciertas acciones para orientar todos los esfuerzos en mejorar el impacto de nuestra inversión y consolidar así nuestra presencia como institución fortalecedora. En ese sentido el área de Calidad y Evaluación garantiza la calidad de la inversión y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de OSCs en México. También el área de Fortalecimiento Institucional busca contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención.

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
SECTOR ONG		**ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE**	
NGO	3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	Durante la pandemia logramos cofinanciar 70 proyectos en la convocatoria anual por medio de nuestras 4 áreas estratégicas, con un monto total de $24,065,647 en 18 estados de la República. $ 16,896,332 destinados a 32 planes de desarrollo. Creación y sistematización de áreas: 44 colaboradores de IFQs capacitados y 24 IFQs crearon y sistematizaron un área. En cuanto a categorías de nuestras IFQs, 15 son Bronce. 19 Plata. 10 Oro. Y 8 Platino. En lo que respecta a seguimiento a la ejecución de proyectos • 100% de las IFQs fueron evaluadas • 100% cuentan con un plan de desarrollo a 3 años • 2 visitas presenciales • 50 reuniones de seguimiento virtuales, en lugar de visitas presenciales En el Programa de Becas, terminamos la iniciativa con: • Vigencia del programa: de 1998 a 2019 • 11,494 estudiantes beneficiados • 2,309 concluyeron el nivel básico (1,140 primaria y 1,169 secundaria) • 436 concluyeron el nivel medio superior • 224 concluyeron una capacitación para el trabajo • 48 concluyeron el nivel superior (se tuvieron estudiantes de universidad a partir de 2008) • 41 Becas institucionales (2016 a 2019). Más de 35 jóvenes becados como apoyo para cubrir gastos administrativos u operativos generados por el seguimiento del programa • 1,071 ganadores de medalla Quiera (2012 a 2019) • 82 ganadores premio especial –tableta- (2015 a 2019) • 19 eventos de entrega de reconocimientos a becarios • 7 reuniones de convivencia Del tercer Concurso de Dibujo y Pintura • 570 niños y niñas participantes • 34 IFQs participantes de 11 estados del país. • 570 obras seleccionadas y expuestas mediante un recorrido virtual en el Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores (MUBO).

Criterios de asignación de recursos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que apoya. Es importante para transparentar lo que financiamos y cómo se invierten los recursos dirigidos a organizaciones de todo México dedicadas al desarrollo integral y reinserción social y productiva de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Nos aseguramos que cada peso que se le otorgó a la IFQ sea destinado a la causa.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	A partir de 2020 concentramos todos nuestros esfuerzos y recursos como fundación donante en contribuir al fortalecimiento del sector de Organizaciones de la Sociedad Civil, específicamente de aquellas que forman parte de la red de Fundación Quiera, mediante financiamientos multianuales. La reestructura interna que tuvimos nos ha llevado por consecuencia a renovar nuestro modelo de inversión social y en mejorar la estrategia de asignación de recursos. La inforgrafía de la página 29 lo detalla.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	Para el siguiente año tenemos el reto de seguir evaluando el modelo de fortalecimiento para conocer la eficacia y eficiencia de la inversión social entre nuestras IFQs . Buscamos que las instituciones a las que fortalecemos estén dispuestas a multiplicar el impacto de nuestra inversión social y llevar un control de la labor que realizan, para ello establecimos un modelo de evaluación que nos permite identificar aspectos a fortalecer en la institución y determinar su nivel de desarrollo con base en cuatro categorías: Bronce, Plata, Oro y Platino.
SECTOR ONG		**ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO**	
NGO	7	Asignación de recursos	Montos de financiamiento proyectos 2020 con planes de desarrollo: • Platino: hasta 700 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 30% del costo total del proyecto. • Oro: hasta 850 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 30% del costo total del proyecto. • Plata: hasta 550 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 20% del costo total del proyecto. • Bronce: hasta 400 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 10% del costo total del proyecto. Durante la pandemia logramos cofinanciar 71 proyectos en la convocatoria anual por medio de nuestras 4 áreas estratégicas, con un monto total de $24,065,647 en 18 estados de la República.

Vinculación con OSC*

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas estratégicas, Se torma importante por qué la vinuclación y el modelo de fortalecimiento, entendido como todas las acciones que aumentan la efectividad de las organizaciones que forman parte de su red, en su operación diaria y futura; implica brindar a estas instituciones diversos apoyos para mejorar su funcionamiento interno, que favorezcan su objeto fundacional y las ayuden a ser más eficientes en la atención a sus beneficiarios.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	Contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que contribuyen a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a Organizaciones de la Sociedad Civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social. Se mide mediante la clasificación que hacemos a cada IFQ; buscamos que las instituciones 100% a las que fortalecemos estén dispuestas a multiplicar el impacto de nuestra inversión. El modelo de evaluación que establecimos nos permite, entre otras cosas, identificar aspectos a fortalecer en la institución y determinar su nivel de desarrollo con base en cuatro clasificaciones: bronce, plata, oro y platino.
SECTOR ONG		**ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN**	
NGO	6	Adhesión a normas para prácticas de recaudación de fondos y comunicaciones comerciales	Una actividad es mediante el Congreso Virtual Quiera 2020 fue sin duda uno de los eventos más importantes durante el año, pues además de adaptarnos rápidamente a la modalidad en línea y hacerlo gratuito para todos los asistentes, logramos convocar a conferencistas de gran nivel y experiencia, generar un verdadero espacio de intercambio de conocimiento para la incorporación de prácticas y herramientas de trabajo que contribuyeron al fortalecimiento de las OSCs en el marco de la contingencia por COVID-19. Destacar la visión de trabajo colaborativo que Fundación Quiera ha tenido durante este año a través de sumar esfuerzos con otros donantes y fortalecedoras para ampliar su impacto. Es el caso de iniciativas como AliadOSC, la sinergia con Alternativas y Capacidades, así como la plataforma de PULSO OSC, que surge como un esfuerzo colaborativo entre organizaciones donantes y fundaciones para conocer la realidad que están viviendo las organizaciones del país ante el COVID-19 para brindar información confiable y favorecedora para el tercer sector. Si de algo estamos convencidos es de que juntos podemos lograr mucho más que de manera aislada, sobre todo cuando el objetivo es contribuir a cambiar la realidad de aquellas poblaciones en mayor situación de vulnerabilidad.

Distribución del gasto

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera. Es importante para asegurar en uso adecuado de los recursos y transparentar a nuestros grupos de interés cómo se distribuye el ingreso que la Fundación recibe.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	100% de los recursos están destinados a la causa y modelo de intervención. El Comité de Finanzas verifica de manera trimestral el cumplimiento presupuestal y efectúa un análisis de los egresos e ingresos de Fundación Quiera, para asegurar el manejo adecuado de los recursos. La mayor parte de nuestro presupuesto anual lo destinamos a fortalecer a las instituciones en dos vertientes principales: fortalecimiento de la organización y desarrollo de capacidades institucionales
SECTOR ONG		**ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO**	
NGO	7	Asignación de recursos	Durante la pandemia logramos cofinanciar 71 proyectos en la convocatoria anual por medio de nuestras 4 áreas estratégicas, con un monto total de $24,065,647 en 18 estados de la República. El monto total de distribución del gasto fue de $32, 429, 387.22

Capacitación del personal

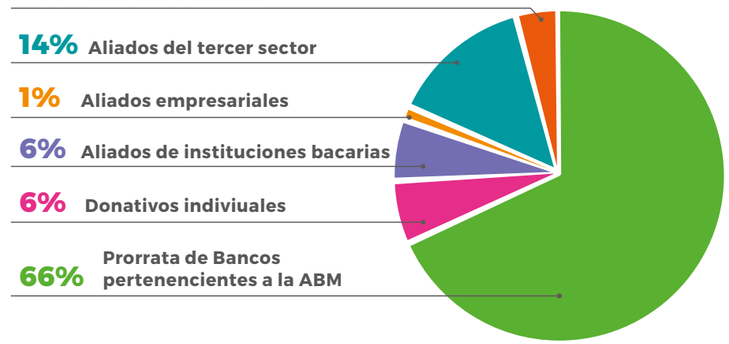
Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera. La capacitación juega un papel primordial para el logro de objetivos, mediante la oferta de capacitación los colaboradores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para cumplir con el trabajo que se les encomienda y apoyo a brindar a nuestra red de organizaciones
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	En Fundación Quiera, por medio de la ABM, ofrecemos a todos nuestros colaboradores programas de capacitación que les permitan desarrollar sus habilidades profesionales y habilidades blandas para la vida, para continuar siendo una institución de vanguardia que fomenta el aprendizaje y la innovación.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	Como cada año, lanzamos la convocatoria a colaboradores de nuestra red de instituciones para integrarse a las sesiones de coaching que ofrecemos a precio prefencial, a fin de que cuenten con un acompañamiento profesional que los ayude a resolver temas en el ámbito personal y profesional. Las sesiones fueron impartidas en colaboración con Código Talento Competitivo (Coaching Ejecutivo) y Care Comunidad de Aprendizaje y Reconexión Experiencial® (Coaching Ontológico). • 38 colaboradores beneficiados. • 17 IFQs.
SECTOR ONG		**FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016**	
404	3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100% de los colaboradores las recibe. Este año nos concentramos en responder un solo indicador derivado de la pandemia. En lo que respecta a nuestro programa de voluntariado, debido a los hechos acontecidos por la pandemia del COVID-19, fueron suspendidos y cancelados. La aportación económica que algunas instituciones financieras ya habían entregado; se usó para apoyos a nuestras IFQs en la campaña #NoPodemosParar.

Criterios para evaluar socios estratégicos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios. Es importante por qué en el diálogo, la colaboración y el seguimiento es que logramos que las IFQs, logren su fortalecimiento, así como la efectividad, y eficiencia de los programas y su propia sostenibilidad.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que contribuyen a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a Organizaciones de la Sociedad Civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	El área de Calidad y Evaluación es el área donde se diseña y evalúa la estrategia de inversión social, incluyendo el esquema de fortalecimiento (como los procesos de formación) de nuestras IFQs. Aquí se analizan los aprendizajes obtenidos para su incorporación al modelo de Fundación Quiera, y finalmente se genera el conocimiento para compartirlo con otros actores pares o que tengan interés en contribuir a la evolución del sector en su conjunto. Para ayudar a esa tarea, creamos el Sistema de Información Quiera "SIQ", una plataforma tecnológica que permite la recopilación de datos para la toma de decisiones, identificar brechas, presentar seguimiento y rendición de cuentas.
SECTOR ONG		**ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN**	
NGO	6	Procesos para tomar en cuenta y coordinar con las actividades de otros actores	Realizamos una prueba piloto a tres IFQs para implementar la "Metodología de marco lógico (MML) en la elaboración del Plan de Desarrollo. Su aplicación arrojó la aceptación de las IFQs; de manera muy general lograron identificar árbol de problemas y objetivos, realizaron definición de acciones específicas muy ligados a su causa, así como metas claras e indicadores para medir resultados. • MML tiene un 90.9% de utilidad para diseño, seguimiento y evaluación de proyectos según las IFQs que participaron en la prueba piloto. Para elevar la calidad de los procesos de fortalecimiento, diversificar la cartera de consultores; así como identificar nuevas metodologías y alternativas que respondan a la realidad de las organizaciones y como contar con procesos más efectivos, competitivos y transparentes en la selección de las AFQs. • 201 fortalecedoras a nivel nacional atrajo la convocatoria • 40 propuestas de fortalecimiento en las cinco categorías • 9 AFQs elegidas

Procuración de fondos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		**ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016**	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a la observancia de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas. Es importante no sólo para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente, sino para que asegurar que los recursos mantengan la operación y cumplimiento de la misión de Fundación Quiera
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Contribuir al posicionamiento y procuración de fondos de Fundación Quiera como una fortalecedora efectiva y actor estratégico en el sector de OSCs, a través de la difusión del quehacer institucional que es: contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que contribuyen a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a Organizaciones de la Sociedad Civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	El 66% de nuestro presupuesto proviene de las aportaciones (prorrata anual) que realizan las instituciones bancarias afiliadas a la ABM. A esto se suman otras aportaciones voluntarias por empresas, donantes individuales y la formación de alianzas. Toda la información, tanto de procuración como de gastos es auditada por un tercero independiente.
SECTOR ONG		**ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO**	
NGO	10	Adhesión a normas para prácticas de recaudación de fondos y comunicaciones comerciales	Los principios de ética, comunicación y procuración de Fundación Quiera, han hecho que durante más de 27 años no existen reclamaciones por incumplimiento a normas en la actividad de procuración de fondos. 4% Intereses bancarios 14% Aliados del tercer sector 1% Aliados empresariales 6% Aliados de instituciones bacarias 6% Donativos indiviuales 66% Prorrata de Bancos pertenencientes a la ABM



Carta de Verificación

Reporte de Verificación del Informe de Sostenibilidad 2020,

ACCIONES PARA SEGUIR FORTALECIENDO.

Al Comité de Dirección de Quiera, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.:

Se les informa que Redes Sociales en Línea Timberlan, llevó a cabo una verificación independiente e imparcial del Informe Anual de Sostenibilidad 2020, "Acciones para seguir fortaleciendo" de QUIERA, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.

Alcance

Se realizó una verificación limitada del contenido de este informe, validando el cumplimiento metodológico de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI y el suplemento sectorial para ONG´s, la calidad de los procesos para la definición de información, los sistemas de control interno y el aseguramiento de los datos publicados.

Con base en la lista de los temas materiales de la Fundación, se seleccionó la siguiente muestra de contenidos GRI para comprobar, por medio de evidencias, la fiabilidad y la trazabilidad de la información:

102-1	102-6	102-11	102-18	102-44	102-49	102-54	NGO 7
102-2	102-7	102-12	102-40	102-45	102-50	102-55	NGO 8
102-3	102-8	102-13	102-41	102-46	102-51	404-3	NGO 10
102-4	102-9	102-14	102-42	102-47	102-52	NGO 3	
102-5	102-10	102-16	102-43	102-48	102-53	NGO 6	

Responsabilidades

QUIERA, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C., es responsable de la elaboración y presentación del Informe de Sostenibilidad 2020, "Acciones para seguir fortaleciendo" , así como de la selección de temas materiales y contenidos GRI reportados.

El compromiso de Redes Sociales es emitir opiniones objetivas de la calidad del informe y de la presentación de la información, tomando como referencia Normas y Estándares internacionales, como: Principios éticos de independencia de ISAE 3000 y la publicación *The external assurance of sustainability reporting* de *GRI.*

Actividades para la verificación

Nuestro proceso de verificación abarcó las siguientes actividades:

- Entendimiento de procesos de recopilación de información, así como la revisión de los sistemas de control empleados por la organización.
- Comprobación de información cualitativa y cuantitativa por medio de evidencia visual, documental y pública de la muestra (mencionada anteriormente) de indicadores *GRI.*
- Análisis y comparación de informes de años pasados en cuanto a la información presentada.

Conclusiones

El proceso de verificación del informe no presentó incongruencia alguna que nos lleve a considerar que:

- La presentación de la información no cumple con los requerimientos solicitados por GRI de conformidad con la opción Esencial.
- Los procesos de obtención y validación de información no son efectivos y que no cumplen con los principios de *trazabilidad, precisión, claridad y fiabilidad.*

Recomendaciones

Se entrega por separado un reporte interno, exclusivas para el cliente, que contiene las áreas de oportunidad detectadas para un futuro reporte.

Alma Paulina Garduño Arellano

Redes Sociales en LT S.A. de C.V
Pico Sorata 180, Jardines en la Montaña,
Tlalpan, C.P. 14210, CDMX.
T. (55) 54 46 74 84
contacto@redsociales.com
Marzo 2. 2021

Declaración de independencia y competencia de Redes Sociales LT

Los colaboradores de Redes Sociales cuentan con el nivel de competencia necesario para verificar el cumplimiento de estándares utilizados en la elaboración de Informes de Sustentabilidad, por lo que pueden emitir una opinión profesional de los reportes de información no financiera, cumpliendo los principios de independencia, integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. En ningún caso nuestra declaratoria de verificación puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no se asume responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Esta Carta de Verificación se emite el dos de marzo de dos mil veintiuno y es válida siempre que no se efectúen modificaciones posteriores y sustanciales al Informe de Sostenibilidad 2020 "Acciones para seguir fortaleciendo" de Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.

FUNDACIÓN QUIERA
FORTALECEMOS VIDAS

Quiera Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.

Para comentarios del informe o mantener comunicación:

57 22 43 41

quiera@abm.org.mx

www.quiera.org

/fundacionquiera

@FundacionQuiera

@fundacionquieramx

Fundación Quiera

16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico,
C.P. 06000, Ciudad de México

El informe completo puede consultarse en:
https://quiera.org/InformesAnuales/FQ2020/
o leyendo este código.

ABM
ASOCIACIÓN DE BANCOS DE MÉXICO