



Acciones para seguir fortaleciendo

Informe de Sostenibilidad 2020



*En Fundación Quiera seguimos apostando por el fortalecimiento de nuestra red de instituciones para incidir en la transformación de la realidad social de miles de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Hoy en día, parte medular de nuestra labor es contribuir a que las IFQs (Instituciones Fortalecidas por Quiera) tengan una visión de conjunto que les permita reconocer el valor de sus interacciones con otros actores y su capacidad de colaboración para la co-construcción de soluciones colectivas. Sumando fuerzas con ellas y nuestros aliados, consolidamos **acciones para seguir fortaleciendo.***

Índice de contenido

1. MENSAJE DE PRESIDENTA

6

2. FUNDACIÓN QUIERA

12

• Quiénes somos

14

• Cómo nos organizamos para cumplir nuestra misión

18

• Dónde incidimos

22

3. ESTRATEGIA

24

• Nuestro Modelo de Inversión

26

• Contribución a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible)

30

4. ÁREAS DE ACCIÓN

32

• Calidad y Evaluación

34

• Fortalecimiento Institucional

42

• Investigación y Desarrollo

48

• Acciones ante la pandemia por COVID-19

52

• Hacia dónde va Fundación Quiera

60

• Sobre este informe

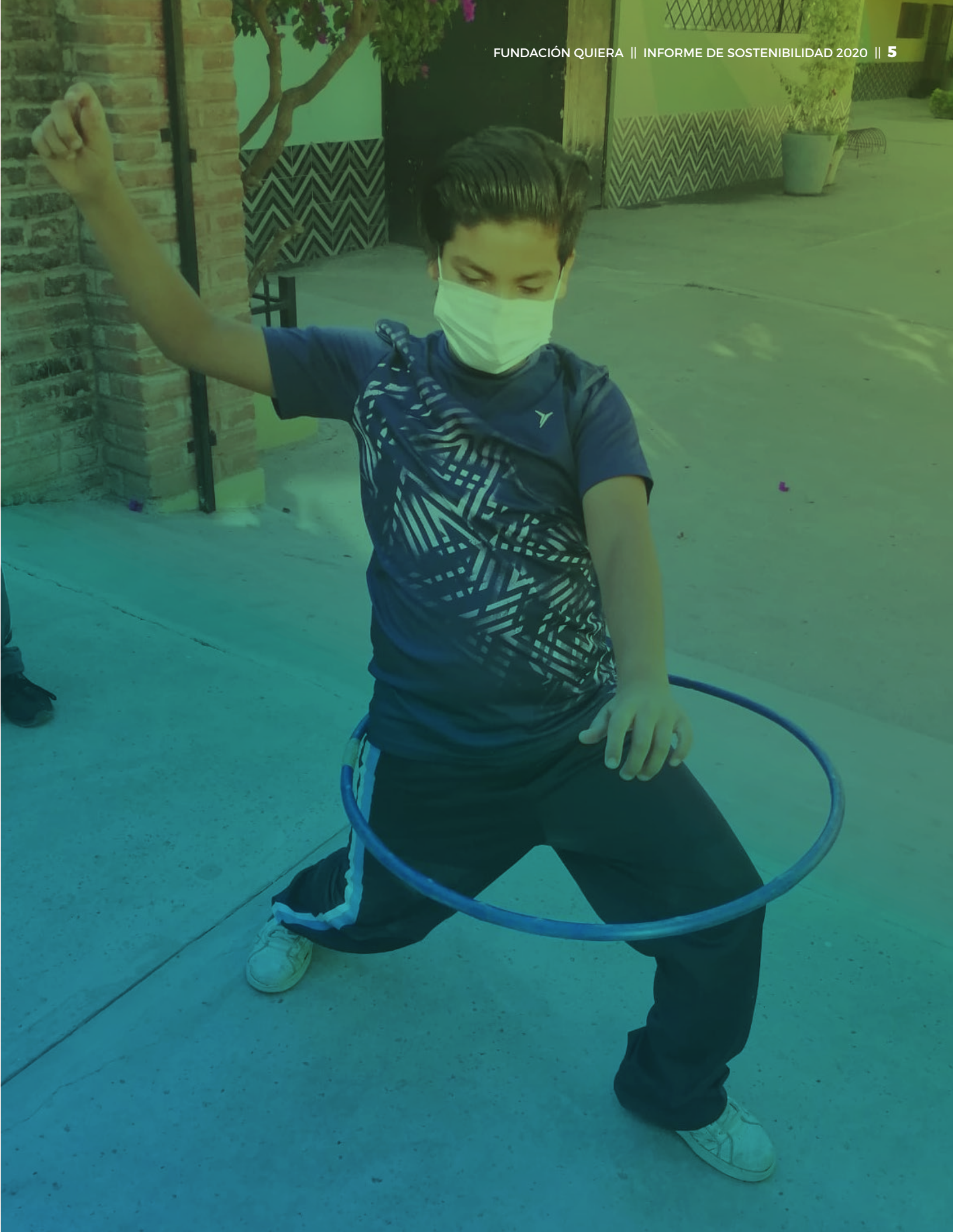
62

• Índice GRI

64

• Contacto

82





uno

MENSAJE DE LA PRESIDENTA

Creo dejar una institución más fortalecida y madura de la que conocí hace muchos años.

Analizando las acciones de Fundación Quiera, al iniciar mi periodo como Presidenta, consideramos era conveniente volver a nuestros orígenes y mantener una visión que delimitara nuestro alcance,

a fin de que no sólo nuestra red de instituciones se fortaleciera, sino que también lográramos generar conocimiento sobre los elementos que detonen un desarrollo más acelerado de las organizaciones y devolver así aprendizajes al Sector de OSCs (organizaciones de la sociedad civil) en México.

El análisis nos exigió revalorar ciertas acciones para orientar todos los esfuerzos en mejorar el impacto de nuestra inversión y consolidar así nuestra presencia como institución fortalecedora. Para lograrlo, fue indispensable hacer una reestructura a nivel operativo, por lo que tomamos la decisión de conjuntar los pilares de nuestro modelo en una sola área denominada Fortalecimiento Institucional; así como crear dos nuevas áreas: Calidad y Evaluación e Investigación y Desarrollo. Esta reestructura organizacional de Fundación Quiera nos llevó por consecuencia a renovar nuestro modelo de inversión, cuyo valor agregado consiste en que además de basar nuestras decisiones en las necesidades de las IFQs, implementamos una cultura de aprendizaje y mejora continua usando como herramienta la evaluación.

Este 2020, con la llegada del coronavirus, el mundo entero afrontó una serie de retos. Por ello, desde el comienzo de la contingencia sanitaria trabajamos de manera solidaria y estratégica para que nuestras IFQs continuaran operando -en algunos casos trabajando a distancia-, brindándoles atención y seguimiento oportuno.

El Consejo Consultivo y el equipo operativo nos mantuvimos seguros en casa, trabajando de manera remota y ajustando programas y actividades según las necesidades particulares de cada una de las instituciones de nuestra red. La pandemia puso en riesgo a las organizaciones, por lo que tuvimos que responder y adaptarnos rápidamente para apoyarlas en su operación durante los momentos más críticos. Lo primero fue diseñar una estrategia de atención integral con base en las necesidades que identificamos en un diagnóstico participativo. De aquí parte precisamente la iniciativa de lanzar una Convocatoria Extraordinaria para apoyar a las Instituciones Fortalecidas por Quiera cuya operación estaba en mayor riesgo. Con nuestra campaña en redes #NoPodemosParar y gracias al donativo de bancos, aliados y personas individuales logramos recaudar, en tres meses, más de 2 millones de pesos.

En el aspecto de salud mental, buscamos brindar a los colaboradores y beneficiarios de las IFQs herramientas y capacitaciones muy específicas que los ayudaran a hacer frente a situaciones de estrés, ansiedad, miedo, depresión o cualquier otro síntoma asociado con los efectos de la crisis que pudieran presentarse.

En cuanto al fortalecimiento institucional y pese a la contingencia sanitaria, continuamos con el seguimiento de los proyectos, cambiando las visitas programadas por reuniones virtuales. Pusimos gran énfasis en mantenernos cercanos a nuestras instituciones, invitando a sus colaboradores a participar en conferencias virtuales, conversatorios y sesiones interinstitucionales, con el objetivo de fomentar aprendizajes y capacidades.

Dentro de los principales logros del área de Calidad y Evaluación quiero destacar especialmente el haber conseguido que el 100% de las instituciones de la red estén evaluadas y por lo tanto cuenten con su plan de desarrollo a 3 años. También lanzamos una convocatoria para hacer más eficiente la selección de los profesionales o empresas encargadas de dar acompañamiento y



capacitación a las IFQs en distintas áreas, a quienes denominamos AFQs (Agentes Fortalecedores de Quiera); esto contribuirá a robustecer las capacidades institucionales de nuestras organizaciones, a contar con procesos más efectivos, así como nuevas e innovadoras metodologías.

Cabe resaltar que el Congreso Virtual Quiera 2020 fue, sin duda, uno de los eventos más importantes que tuvimos durante el año, pues además de adaptarnos rápidamente a la modalidad en línea y hacerlo gratuito para todos los asistentes, logramos convocar a conferencistas de gran nivel y experiencia, así como generar un verdadero espacio de intercambio de conocimiento para la incorporación de prácticas y herramientas de trabajo que contribuyeron al fortalecimiento en el marco de la contingencia por COVID-19.

Quiero reconocer la visión de trabajo colaborativo que Fundación Quiera ha tenido durante este año a través de sumar esfuerzos con otros donantes y fortalecedoras para ampliar su impacto. Si de algo estamos convencidos es que juntos podemos lograr mucho más que de manera aislada, sobre todo cuando el objetivo es contribuir a cambiar la realidad de aquellas poblaciones en mayor vulnerabilidad.

La labor que la fundación ha realizado por los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle por más de 27 años está hoy plasmada en la documentación de su modelo de atención y por ello es digno de reconocimiento.

Finalmente quiero agradecer el apoyo que recibí de mi esposo, actual presidente de la ABM (Asociación de Bancos de México), de todos los miembros del Consejo Consultivo, Comité de Dirección y Comité de Finanzas, en especial de la directora Carmela Pérez Carbó y su equipo de trabajo; son sin duda el pilar que hace posible que podamos tocar y transformar miles de vidas.

Creo dejar una institución más fortalecida y madura de la que conocí hace muchos años. Ha sido un privilegio haber estado al frente de ella durante este periodo 2019-2021; estoy muy orgullosa de sus logros, que seguramente en los próximos años serán aún más ambiciosos.

Atentamente

Hortensia Mesta de Niño de Rivera
Presidenta



dos

FUNDACIÓN QUIERA

Somos una institución mexicana donante, sin fines de lucro. Otorgamos recursos desde octubre de 1993 a OSCs especializadas en la atención de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle para restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral.

¿Quiénes somos?

En Fundación Quiera fortalecemos a instituciones que atienden directamente a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, para que logren una intervención estratégica, efectiva y eficiente con sus beneficiarios.

Somos la fundación de la ABM y desde 1993 gestionamos los recursos otorgados por los bancos que pertenecen a ésta y de otros donantes estratégicos. Trabajamos para garantizar que cada peso que procuramos se aproveche y distribuya estratégicamente en las diversas iniciativas de fortalecimiento de nuestras IFQs; de esta manera logramos su mejora continua, permanencia en el tiempo y contribuimos a que la niñez y juventud acceda a oportunidades de desarrollo integral e inclusión social.

Nuestra red de IFQs atiende a cientos de niños y jóvenes que viven, trabajan o se encuentran en riesgo de calle, con el fin de mejorar sus condiciones sociales y familiares; de esta manera contribuyen a su pleno desarrollo.

Caminamos con nuestras IFQs para brindarles el apoyo económico y humano que les ayude a desarrollarse, prosperar y construir un futuro donde la niñez y juventud aspire a restituir sus derechos, mejore su calidad de vida y alcance su desarrollo integral.

31,608
*niños, jóvenes y
colaboradores de IFQs
beneficiados en 2020.*



Fundación Quiera en cifras a 27 años
de trayectoria ininterrumpida:

122

instituciones financiadas
y fortalecidas.

+ \$ 454 MDP

invertidos para transformar vidas.

339,325

niños, jóvenes y
colaboradores de
IFQs beneficiados.

1,119

proyectos
cofinanciados.



Te compartimos nuestra **Teoría de Cambio**, que muestra lo que debe suceder para lograr nuestra misión.

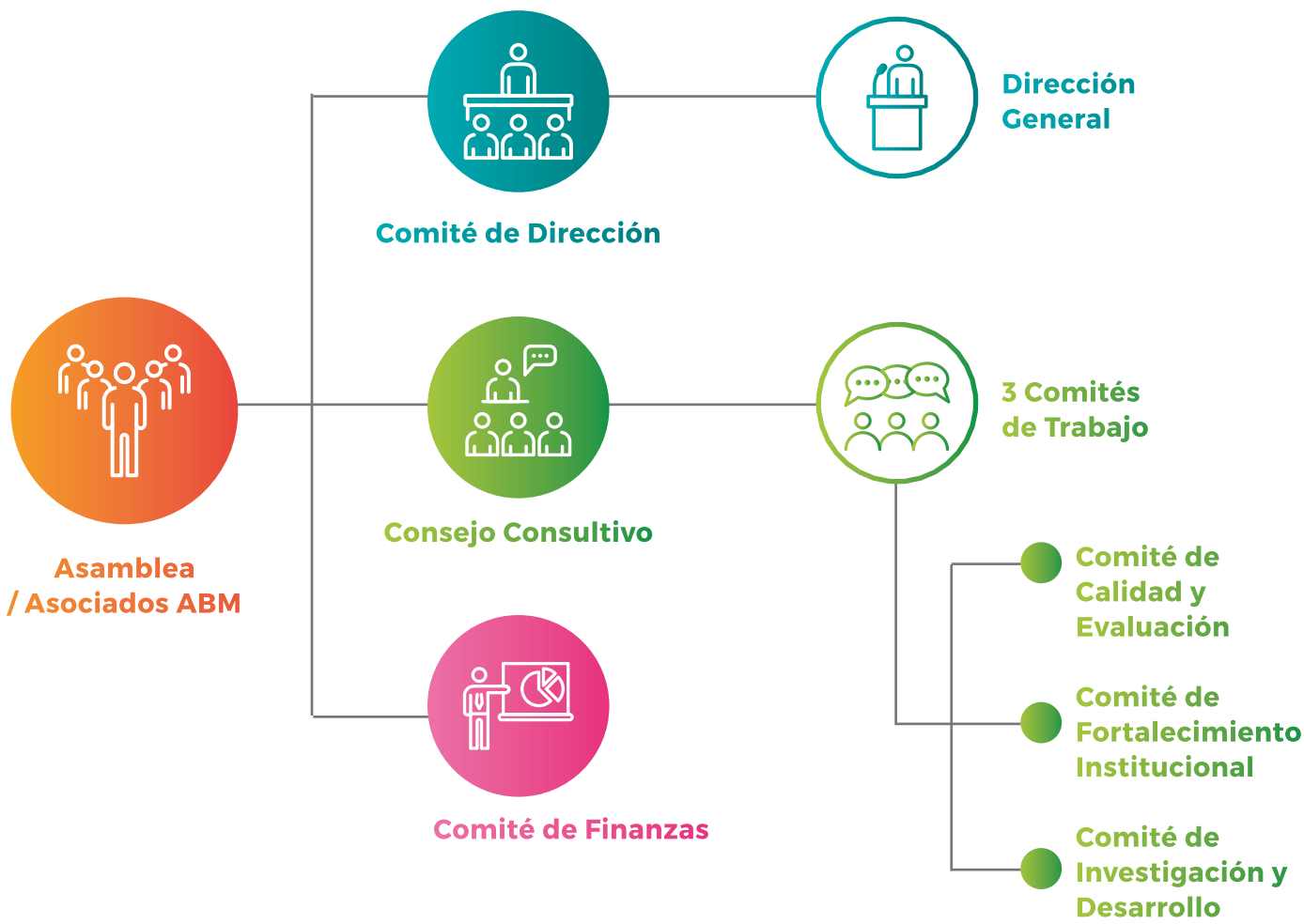
Contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que promuevan a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a organizaciones de la sociedad civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social.

Nuestro compromiso con el cambio

- **Apoyar** la transformación de la realidad social de la niñez y juventud que se encuentra en situación o riesgo de calle en México; abogar por sus derechos humanos y asegurar que tengan lo que necesitan para prosperar.
- **Optimizar** la selección de profesionales o empresas encargadas de dar acompañamiento y capacitación a los colaboradores de las IFQs en distintas áreas, a quienes denominamos AFQs (Agentes Fortalecedores de Quiera).
- **Invertir** en instituciones desde su etapa inicial y desarrollo institucional en las diversas categorías: bronce, plata, oro y platino. Implementar el modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para ayudarles a que sean motores de cambio social y sostenibles.
- **Organizar** diversos espacios de aprendizaje y adquisición de capacidades, con la finalidad de empoderar a colaboradores de las IFQs a crear, mejorar y robustecer sus áreas de intervención.
- **Mantener** la visión de trabajo colaborativo que Fundación Quiera tiene y sumar esfuerzos con otros donantes y fortalecedoras.
- **Basar** nuestras decisiones en las necesidades de las IFQs y continuar nuestra inversión en ellas, para consolidar nuestra presencia como institución fortalecedora.
- **Contribuir** al posicionamiento y procuración de fondos de Fundación Quiera como una fortalecedora efectiva y actor estratégico en el Sector de OSCs en México a través de la difusión de su quehacer institucional.
- **Continuar** con nuestra cultura de aprendizaje continuo, usando como herramienta la evaluación, para que nos oriente sobre el nivel de desarrollo institucional de cada una de nuestras IFQs.
- **Innovar**, crear y mejorar para seguir fieles a la misión de facilitar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, por medio del fortalecimiento de instituciones.

Cómo nos organizamos para cumplir nuestra misión

Nuestro máximo órgano de gobierno es la Asamblea, integrada por los bancos asociados a la ABM mediante sus dos figuras representativas: la patrimonial y la gremial. Ambas figuras están facultadas para elegir al presidente, consejeros y miembros expertos del Comité de Dirección; designar al director general; aprobar el informe anual, estados financieros y cualquier deliberación de la gestión; así como la revocación y otorgamiento de poderes.



De la Asamblea dependen el Comité de Dirección, el Consejo Consultivo y el Comité de Finanzas; todos ellos bajo la guía y coordinación de una Dirección General. Además formamos parte del Comité de Inversiones que le reporta a la ABM.

El Comité de Dirección es una réplica de la estructura establecida por la Asociación de Bancos de México y está conformado por las esposas o representantes designados, por los directores de los bancos pertenecientes al Comité de Dirección de la ABM; y por el director general de la misma, así como 2 invitados expertos. Todos cuentan con voz y voto, son elegidos por un periodo de dos años, no tienen suplentes, no reciben remuneración por sus servicios y podrán ser removidos o renunciar antes del vencimiento de su gestión. Sus principales funciones son: deliberar y aprobar la dirección estratégica y el Modelo de intervención; revisar de manera regular y actualizar la misión, objetivos y el plan estratégico con relación a las políticas y total cumplimiento a la legislación; así como nombrar y cambiar la denominación e integración de los Comités.

El Consejo Consultivo, apoyado por la Dirección General, tiene a su cargo 3 Comités de Trabajo correlacionados con los campos estratégicos de actuación:

- **Comité de Calidad y Evaluación**
- **Comité de Fortalecimiento Institucional**
- **Comité de Investigación y Desarrollo**

Dicho Consejo está integrado actualmente por 31 miembros. Su visión personal, las ideas que aportan, su compromiso y retroalimentación que brindan sobre las acciones y resultados de la fundación, contribuyen a seguir trabajando por el desarrollo integral de nuestras IFQs y la población que atienden.

El Comité de Finanzas lo integran miembros del Comité de Dirección, del Consejo Consultivo y especialistas financieros de los bancos asociados, quienes brindan soporte y asesoría para la gestión correcta de los recursos económicos que recibimos; elaboran y supervisan la estrategia financiera de la fundación y orientan la toma de decisiones. Toda la administración de los recursos es auditada anualmente (por un despacho internacional externo) para asegurar la veracidad y transparencia de la información.

Comité de Dirección 2019-2021 conformado por:

- Hortensia Mesta de Niño de Rivera
- Claudia Núñez Castillo
- Juan Carlos Jiménez Rojas
- Lillian Carbajal de Romo
- Marcia Villalba de Carranza
- Mario Israel García Valdós
- Nora Elena Castro Velázquez
- Viviana Tena de Gómez

Consejo Consultivo 2019-2021 conformado por:

1. Alicia Mackissack de Martínez
2. Alisa Drijanski de Romano
3. Ana Elizabeth Saldaña Bouma
4. Ana Victoria Barreiro de Betancourt
5. Andrea Di Marzio de Scaglia
6. Antonio Purón Mier y Terán
7. Claudia Núñez Castillo
8. Graciela León Ojeda
9. Guadalupe García de Latapí
10. Hortensia Mesta de Niño de Rivera
11. Ingrid Lappe de Gaxiola
12. Jorge Alberto Botello Vera (ingresó desde agosto en lugar de Laura Rodríguez)
13. José Oriol Bosch Par
14. Juan Carlos Jiménez Rojas
15. Julia Barrientos de Soto
16. Laura Rodríguez Durón (estuvo de enero a julio)
17. Lillian Carbajal de Romo

18. Luz María Lobatón de Zorrilla
19. Madelon Álvarez de Sandoval
20. Marcela Orvañanos Hernández
21. Marcia Villalba de Carranza
22. Maguie Villegas de Armendáriz
23. María Guadalupe Pérez de Arce
24. Maribel Ocejo de Ruíz
25. Mariapia Fernández de Rojo
26. María Teresa Yzar de Kuri
27. Mario Israel García Valdós
28. Nora Elena Castro Velázquez
29. Poma Robles de Rivera
30. Rosamaría Berlanga Cisneros
31. Victoria Jane Finny de Fuentevilla
32. Viviana Tena de Gómez

Comité de Finanzas conformado por:

- Hortensia Mesta de Niño de Rivera
- Ingrid Lappe de Gaxiola
- Jorge Alberto Botello Vera
- Lillian Carbajal de Romo
- Marcia Villalba de Carranza
- Poma Robles de Rivera
- Victoria Jane Finny de Fuentevilla
- Viviana Tena de Gómez



Dirección General y equipo operativo conformado por:

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Angélica Méndez Salazar - Coordinadora de Evaluación.• Carmela Pérez Carbó - Directora General.• Fabiola Becerra García - Directora de Fortalecimiento Institucional.• Gloria Graterol Acevedo - Ejecutivo de Fortalecimiento Institucional.• Jorge Pérez Pérez - Auxiliar Administrativo. | <ul style="list-style-type: none">• Margarita Meza Jarillo - Asistente Administrativa.• Marian Olvera Ortega - Directora de Calidad y Evaluación.• Mariana Prieto Vázquez - Responsable de Comunicación (hasta octubre).• Mildred Bonilla Castro - Responsable de Procuración.• Miriam Patricia Calle Saravia -Evaluadora Sr.• Osvaldo Juárez López - Coordinador de Fortalecimiento Institucional |
|--|---|

Dónde incidimos

Trabajamos mediante una red de instituciones a las cuales denominamos IFQs.

Éstas comparten algunos objetivos, modelos de intervención y proyectos de impacto en el ámbito: educativo, laboral, social, familiar y psicoemocional de sus beneficiarios. En conjunto con nuestras IFQs y otros actores del Sector de OSCs en México expertos en niñez y juventud en situación de vulnerabilidad, buscamos el desarrollo integral y la reinserción social y productiva de la población a la que atienden.

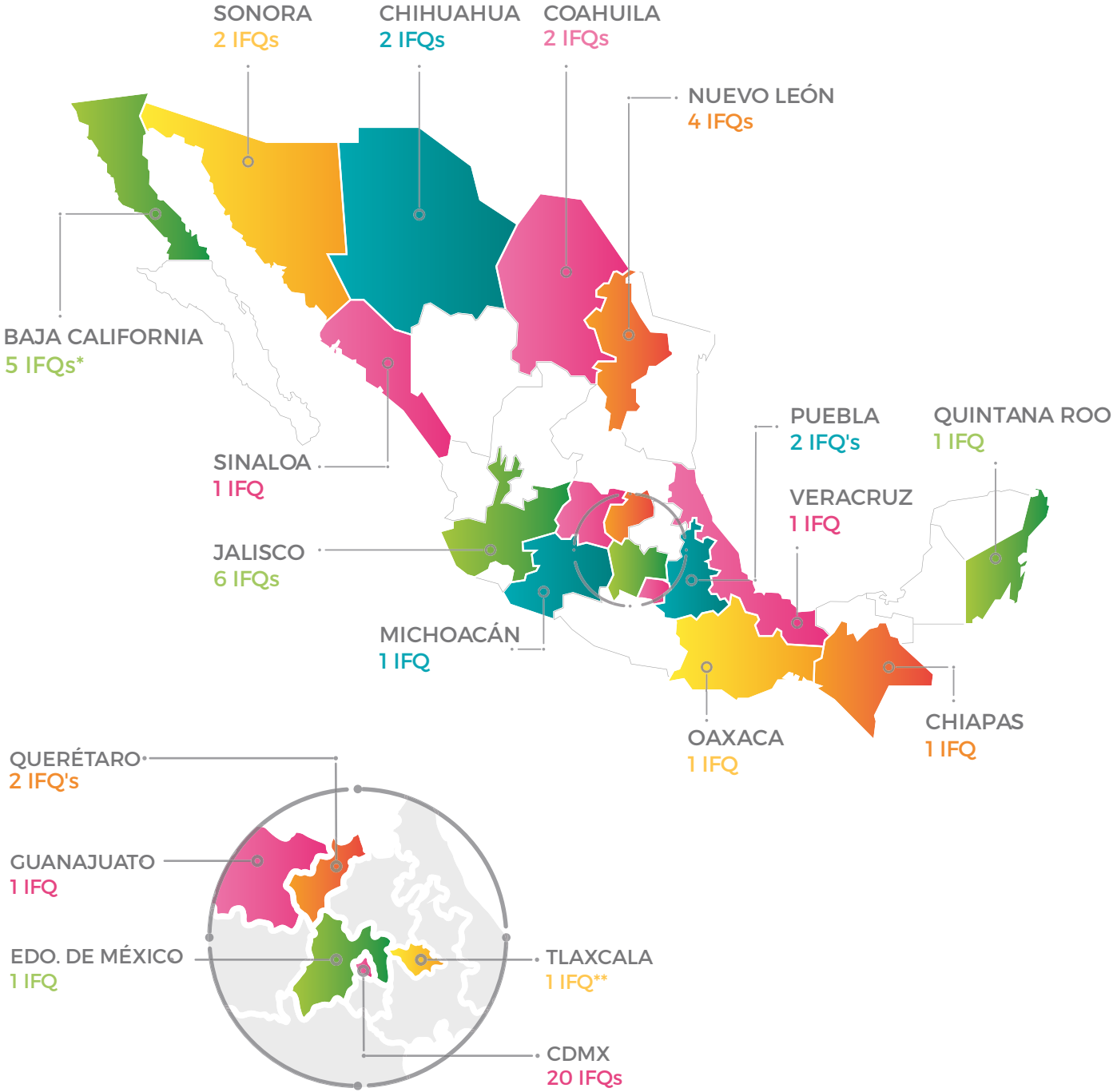
Las instituciones que fortalecemos son albergues, internados o centros comunitarios, y una vez que ingresan a nuestra red las ubicamos en una de estas clasificaciones: bronce, plata, oro y platino, de acuerdo con su nivel de desarrollo institucional.

IFQs por estado en la República Mexicana:

- Baja California (5)*
- CDMX (20)
- Chiapas (1)
- Chihuahua (2)
- Coahuila (2)
- Edo. de México (1)
- Guanajuato (1)
- Jalisco (6)
- Michoacán (1)
- Nuevo León (4)
- Oaxaca (1)
- Puebla (2)
- Querétaro (2)
- Quintana Roo (1)
- Sinaloa (1)
- Sonora (2)
- Tlaxcala (1)**
- Veracruz (1)

*Jóvenes Constructores está en CDMX y Baja California.
**INSADE está en CDMX y Tlaxcala.

Colaboramos con una red de 52 IFQs que operan en 18 estados de la República Mexicana.



tres

ESTRATEGIA

La estrategia de inversión consiste desde 2020 en regresar a nuestro origen para delimitar nuestro alcance y que no sólo nuestra red de IFQs se fortalezca, sino también para generar conocimiento sobre los elementos que detonen un desarrollo más acelerado de las organizaciones y devolver aprendizajes al Sector de OSCs en México. Renovamos nuestro modelo de inversión, así como el esquema programático y funciones del equipo operativo.

Nuestro Modelo de Inversión

Renovamos nuestro modelo de inversión

La situación actual y las tendencias a futuro de la sociedad civil organizada nos han llevado a reflexionar y profundizar sobre la misión de Fundación Quiera, que representa su razón de ser.

Buscamos que el cambio y la transformación que vivimos sean pertinentes y exitosos. Por ello, a partir de 2020 concentramos todos nuestros esfuerzos y recursos como fundación donante en contribuir al fortalecimiento del Sector de OSCs en México, específicamente de aquellas que forman parte de la red de Fundación Quiera.

En años pasados manteníamos algunos programas destinados a impactar directamente a los beneficiarios de nuestras IFQs (becas educativas, inserción laboral); dichos programas requerían de nuestra

parte para lograr su implementación. Con esta visión de volver a nuestros orígenes logramos delimitar nuestro alcance para hacer más efectiva nuestra inversión, a fin de que no sólo nuestra red de instituciones se fortalezca, sino que también generemos conocimiento sobre los elementos que detonen un desarrollo más acelerado de las organizaciones y devolver así aprendizajes al Sector de OSCs en México.

Esta reestructura interna que vivimos nos ha llevado por consecuencia a **renovar nuestro modelo de inversión**, así como el **esquema programático y funciones del equipo operativo**. El valor añadido de este nuevo esquema de trabajo de Fundación Quiera consiste en que además de basar nuestras decisiones en las necesidades de las IFQs a través de diagnósticos participativos, implementamos una cultura de mejora

continua usando como herramienta la evaluación, para que ésta nos oriente sobre el nivel de desarrollo institucional de las organizaciones con las que trabajamos, los financiamientos que les otorgamos para su fortalecimiento y la incorporación de mejoras de manera constante.

Hoy, la parte medular de nuestro trabajo es contribuir a que nuestra red de instituciones consoliden o incorporen una visión sistémica, tengan capacidad de colaboración para la co-construcción de soluciones colectivas y mejoren su gestión con miras hacia su sostenibilidad.



La nueva estructura organizacional de Fundación Quiera permitirá que cada una de sus áreas estratégicas aporte valor a este modelo de inversión:



Calidad y Evaluación

¿Qué buscamos?

Garantizar la calidad de la inversión y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de OSCs en México.

Se encarga de diseñar y evaluar la estrategia de inversión, incluyendo el esquema de fortalecimiento de nuestras IFQs; analizar los aprendizajes obtenidos para su incorporación a nuestro modelo de atención; construir alianzas y generar el conocimiento para compartirlo con otros actores pares que tengan interés en contribuir a la evolución del sector en su conjunto.



Fortalecimiento Institucional

¿Qué buscamos?

Contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención.

Su función primordial es dar seguimiento a la ejecución de los planes de desarrollo de las instituciones.



Investigación y Desarrollo

¿Qué buscamos?

Contribuir al posicionamiento y procuración de fondos de Fundación Quiera como una fortalecedora efectiva y actor estratégico en el Sector de OSCs en México, a través de la difusión del quehacer institucional.

Es el área encargada de difundir todas las acciones de Fundación Quiera entre sus diferentes grupos de interés, mediante la gestión de medios de comunicación propios y externos, así como de procurar los recursos necesarios para el logro de los objetivos planteados.

Contribución a los ODS

(Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Nuestras aspiraciones y compromisos de sostenibilidad están alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. En Fundación Quiera contribuimos directamente en los temas relacionados con la generación de alianzas para ayudar a disminuir las brechas de desigualdad que enfrenta la niñez y juventud en situación o riesgo de calle; así como para generar conocimiento sobre los elementos que detonen un desarrollo más acelerado de las organizaciones y devolver aprendizajes al Sector de OSCs en México.



Los ODS se pueden alcanzar con asociaciones sólidas y cooperación; son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Presentamos la contribución que hace Fundación Quiera, desde la mirada de su modelo de inversión y los objetivos de sus tres ejes de actuación.

Áreas de acción

Metas en las que coadyuvamos

Algunos Resultados

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Fortalecimiento Institucional

16.2 Contribuimos a mitigar el maltrato, reducir diversas formas de violencia e inseguridad contra niños y jóvenes mexicanos en situación o riesgo de calle.

Histórico

339,325 niños, jóvenes y colaboradores de IFQs beneficiados.

2020

31,608 niños, jóvenes y colaboradores de IFQs beneficiados.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Calidad y Evaluación

Alianzas entre múltiples interesados

17.17 Fomentar y promover alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.

Histórico

1,119 proyectos cofinanciados.

2020

70 proyectos en 2020.



Fortalecimiento Institucional

Creación de capacidad

17.9. Aumentamos el apoyo para realizar actividades de creación de capacidad eficaces, efectivas y contribuir para que las IFQs sean sostenibles.

Histórico

122 instituciones financiadas y fortalecidas.

2020

52 instituciones financiadas y fortalecidas.

100% de nuestras IFQs fueron evaluadas y tienen un plan de desarrollo.

21% de nuestras IFQs participan en la formación "Gestión Basada en Resultados para el Desarrollo".



Investigación y Desarrollo

Finanzas

17.3 Movilizamos recursos financieros de múltiples fuentes para las IFQs en desarrollo.

Histórico

+450 MDP invertidos para facilitar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, por medio del fortalecimiento de instituciones.

2020

+ 32 MDP

cuatro

ÁREAS DE ACCIÓN

Presentamos las principales acciones y resultados alcanzados durante este año en nuestra red de instituciones, que trabajan porque miles de niños y jóvenes vivan en un ambiente seguro.

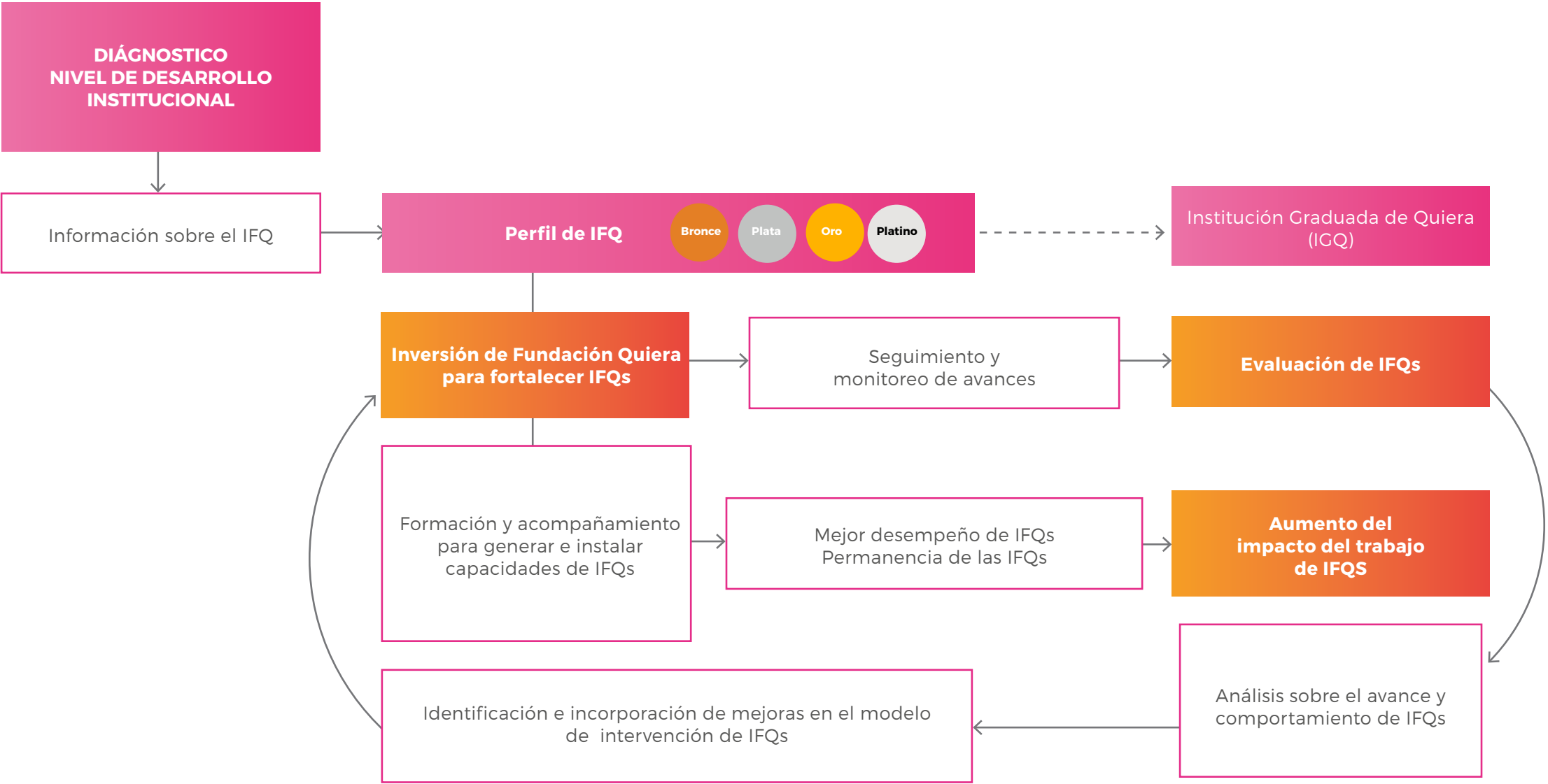
1.CALIDAD Y EVALUACIÓN

En Fundación Quiera mantenemos un enfoque de calidad y evaluación. Monitoreamos continuamente nuestros programas, ajustamos nuestras actividades para el cumplimiento de las metas planteadas, consideramos las necesidades de las IFQs y generamos una cultura de aprendizaje continuo.

A esta área le corresponde dictar esa mirada global estratégica que regula los otros dos ejes de actuación de Fundación Quiera. Se encarga de diseñar y evaluar la estrategia de inversión, incluyendo el esquema de fortalecimiento (como los procesos de formación) de nuestras IFQs. Aquí se analizan los aprendizajes obtenidos para su incorporación al modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera y finalmente se genera el conocimiento para compartirlo con otros actores pares o que tengan interés en contribuir a la evolución del sector en su conjunto.

Robustecemos nuestro modelo de fortalecimiento

Esta reestructura interna que vivimos nos ha llevado por consecuencia a renovar nuestro modelo de inversión y a mejorar la estrategia de asignación de recursos.



Para el siguiente año tenemos el reto de seguir evaluando el modelo de fortalecimiento, a fin de conocer la eficacia y eficiencia de la inversión entre nuestras IFQs.

Nuevas metodologías para los procesos de fortalecimiento

Concluidas las evaluaciones a las IFQs reflexionamos sobre la importancia de que éstas tuvieran una visión sistémica sobre su quehacer cotidiano y que las recomendaciones hechas pudieran representarles una oportunidad para su fortalecimiento a corto, mediano y largo plazo. Por ello iniciamos un programa piloto con algunas IFQs para implementar en ellas la MML (Metodología del Marco Lógico) y trabajar su proceso de fortalecimiento.

Evaluar e identificar áreas de mejora con las AFQs

Denominamos como AFQs (Agentes Fortalecedores de Quiera) a las empresas y profesionales que dan acompañamiento y capacitación a nuestra red de organizaciones en distintas áreas. Como elemento clave en este proceso de fortalecimiento, aplicamos una encuesta de satisfacción para conocer el grado de desempeño de los servicios otorgados a las IFQs en las categorías de Educación, Salud mental, Vida independiente, Comunicación y Procuración de fondos. En concreto, buscábamos saber si los acompañamientos eran efectivos e innovadores.

Con base en los resultados de la encuesta, lanzamos por primera ocasión una convocatoria de AFQs para contar con procesos más eficientes, competitivos y transparentes en la selección de éstas; diversificar la cartera de consultores; así como identificar nuevas metodologías y alternativas que respondan a la realidad de nuestra red de organizaciones.



Construcción de alianzas con actores estratégicos

Para generar transformaciones con resultados e impacto, requerimos actuar con dinamismo y sumar esfuerzos con el Sector de OSCs en México.

En ese sentido, durante 2020 realizamos una alianza con **PULSO osc**, iniciativa que agrupa a una red de organizaciones donantes y otras fundaciones para obtener un diagnóstico de la situación que atraviesan las organizaciones de la sociedad civil y calcular su nivel de vulnerabilidad ante la pandemia por el COVID-19. Los resultados de capacidad y sostenibilidad operativa, capacidad de respuesta y otros indicadores, pueden consultarse en: www.pulsoosc.org/

1, 405 organizaciones diagnosticadas.

100% de nuestras IFQs cuentan con diagnóstico.

En cuanto a nuestra “**Alianza de Inversión Social para el Desarrollo**”, conocida como **AliadOSC** -conformada por Nacional Monte de Piedad, Fundación Dibujando un Mañana, Promotora Social México y Fundación Quiera-. Este año, con el apoyo de un externo realizamos una evaluación para conocer los resultados que se lograron de la primera generación de organizaciones fortalecidas, con el fin de recuperar aprendizajes e incorporarlos para la segunda generación, que está prevista iniciar en 2021.

Finalmente, y no menos importante, está nuestra alianza con **Alternativas y Capacidades, A.C.**, orientada a lograr una inversión estratégica, colaborativa e innovadora para fortalecer al Sector de OSCs en México. Nos enfocamos en analizar e intercambiar conocimiento sobre los elementos y enfoques esenciales para transformar la filantropía e inversión social privada. Se desarrollaron 3 conversatorios relacionados con enfoque basado en derechos humanos, diagnóstico y necesidades ante el COVID-19 y cambio sistémico, que son metodologías que intentan transformar una serie de elementos que interactúan entre sí.



Documentamos lo que hasta ahora hemos logrado

Nuestro modelo de intervención ha sido pionero desde un inicio y se ha profesionalizado con el paso de los años. Creemos firmemente que puede ser un referente importante en la atención a la problemática de situación o riesgo de calle de la niñez y juventud mexicana.

En los primeros meses del 2020 tomamos la decisión de ser acompañados por ASI (Asesores para la Inversión Social, S.C.) para sistematizar la evolución y transformación histórica del **Modelo de Intervención de Fundación Quiera**, resaltando los principales elementos de cada una de sus líneas estratégicas. Su documentación nos permitió conocer, comprender y orientar nuestro modelo hacia la mejora continua, así como compartir con el Sector de OSCs en México una metodología para el cofinanciamiento y la implementación de proyectos orientados a mejorar el desarrollo institucional y consolidar modelos de intervención más eficaces entre estas organizaciones.



Nuestro modelo de fortalecimiento, un caso de éxito de filantropía estratégica e inversión

Liderado por Latimpacto y la red International Venture Philanthropy Center, el documento examina el estado de la inversión estratégica en América Latina e identifica casos exitosos y mejores prácticas, como el programa de fortalecimiento que Fundación Quiera lleva desde hace años con Fundación Pro-Niños de la Calle, I.A.P. En el documento se detalla la visión de la organización, el financiamiento, los mecanismos de medición, así como cada una de las fases y resultados del proyecto intervenido. Estamos orgullosos de su aparición y es un gran ejemplo del efecto que tiene nuestra labor de fortalecimiento en las OSCs.

Congreso Virtual Quiera 2020, “Construyendo juntos un nuevo camino de fortalecimiento”

En el marco de la contingencia COVID-19, seguimos evolucionado y organizamos un evento virtual, abierto y gratuito para nuestras IFQs y otras OSCs nacionales e internacionales.

En el congreso, los asistentes encontraron aprendizajes significativos sobre la importancia del fortalecimiento en época de COVID-19 y la incorporación de una mirada sistémica y de colaboración en el abordaje del problema social al que desean contribuir con soluciones innovadoras.

248 *participantes*

Analizamos y desarrollamos un nuevo módulo de administración

Como parte de las acciones del área, realizamos un análisis y evaluación del funcionamiento y alcance del SIQ (Sistema de Información Quiera). La revisión validó que esta herramienta digital es muy efectiva para recolectar, procesar, almacenar y reportar información relevante de nuestras IFQs que puede apoyarnos en la toma de decisiones. También durante el año desarrollamos el módulo de administración, con el objetivo de documentar todos los módulos del sistema.



Sumamos nuevos talentos

A raíz de la reestructura se sumaron nuevos colaboradores a las áreas de Fortalecimiento Institucional y Calidad y Evaluación, a fin de consolidar el equipo de trabajo para la consecución exitosa de los objetivos de la fundación. Cada uno de estos integrantes ha llegado para enriquecer nuestra labor, aportar conocimientos y experiencias distintas.

Formación para el equipo operativo

Los colaboradores de Fundación Quiera participaron en el curso: “Elaboración y Control de Presupuesto”, que impartió Alternativas y Capacidades, AC, cuyo objetivo fue proporcionar herramientas y conocimientos prácticos para identificar, determinar y administrar los recursos empleados para el cumplimiento de metas planeadas, y lograr así que la gestión del presupuesto de la institución sea óptima y eficiente.



2. FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

La columna vertebral de Fundación Quiera radica en su modelo de fortalecimiento, entendido como todas las acciones que aumentan la efectividad de las organizaciones que forman parte de su red, en su operación diaria y futura; implica brindar a estas instituciones diversos apoyos para mejorar su funcionamiento interno, que favorezcan su objeto fundacional y las ayuden a ser más eficientes en la atención a sus beneficiarios.

A través de esta área damos seguimiento a la ejecución de los planes de desarrollo de las IFQs, incluyendo acciones en pro de la **Educación, Salud Mental y Vida independiente**, áreas que forman parte esencial de sus modelos de atención.

Asignación de Recursos

Durante el 2020 destinamos \$32,429,387 que comprenden el total de los egresos; los cuales 84% (\$27,240,685) corresponde al financiamiento y apoyos para nuestras IFQs, 3% para pago a proveedores, 2% para capacitación y este año 11% como no ejercido o reserva.

100%

de los recursos
están destinados a
la causa y modelo
de intervención.

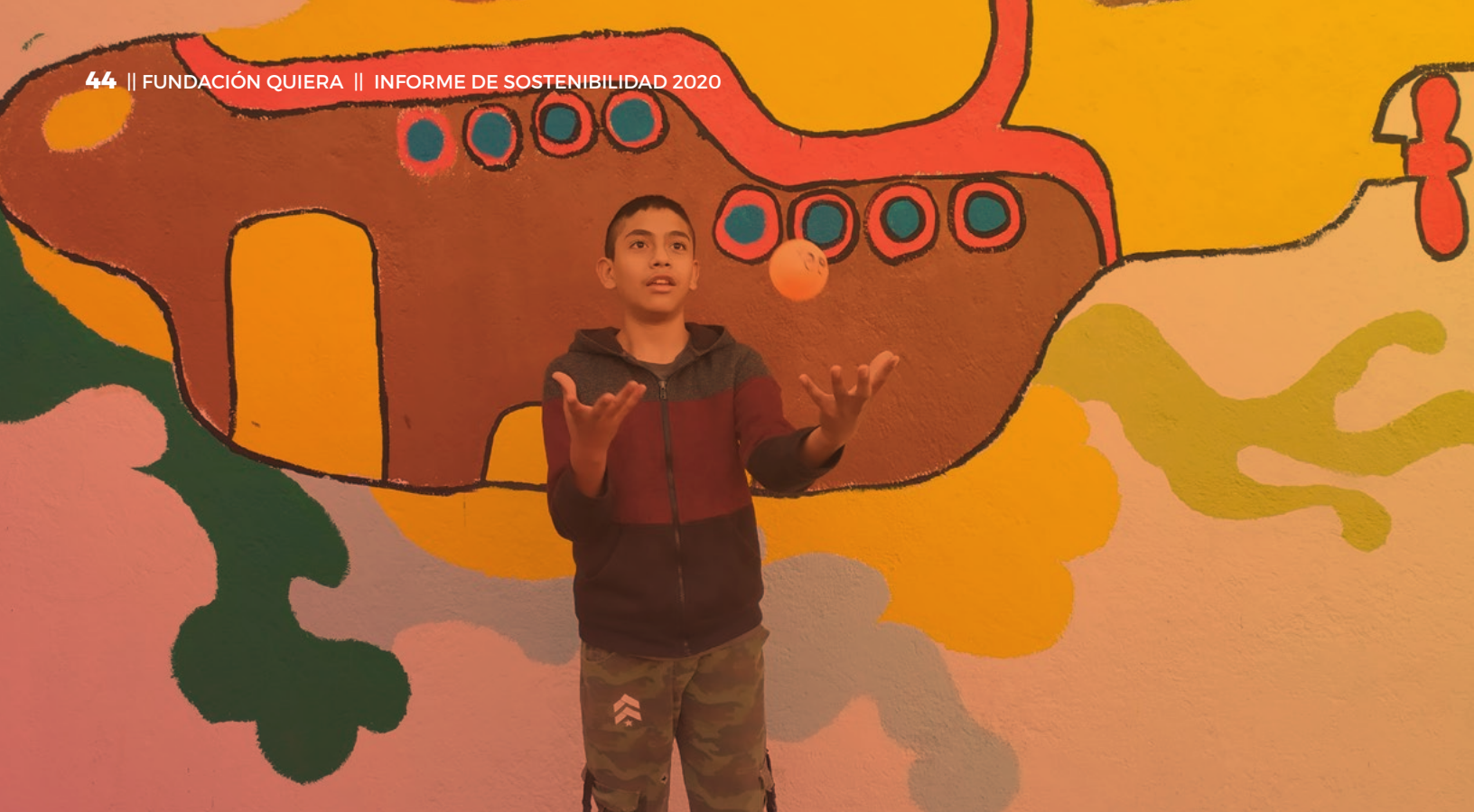
Financiamiento de proyectos

Recibimos 74 proyectos en nuestra Convocatoria Anual y después del proceso de evaluación determinamos cuáles serían apoyados. Continuamos cofinanciando proyectos a nuestras IFQs para una mejor operación y desarrollo de sus capacidades institucionales relacionadas con: creación de áreas, planeación estratégica, sistematización de procesos, órgano de gobierno, uso y aprovechamiento de tecnologías de información, investigación, comunicación y procuración de fondos.

Nuestra inversión en las IFQs por medio de los planes de desarrollo es una inversión estratégica y multianual que, sumado al acompañamiento que le damos a nuestras IFQs para su crecimiento y profesionalización, permite vayan ascendiendo en su clasificación y eventualmente graduarse de Fundación Quiera.



Durante este año logramos cofinanciar 70 proyectos en la Convocatoria Anual con un monto total de \$24,065,647 en 18 estados de la República beneficiando a 31,322 niños, jóvenes y colaboradores de IFQs.



En ese sentido, buscamos que las instituciones a las que fortalecemos estén dispuestas a multiplicar el impacto de nuestra inversión. El modelo de evaluación que establecimos nos permite, entre otras cosas, identificar aspectos a fortalecer en la institución y determinar su nivel de desarrollo con base en cuatro clasificaciones: bronce, plata, oro y platino.

- **Platino:** hasta 700 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 30% del costo total del proyecto.
- **Oro:** hasta 850 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 30% del costo total del proyecto.
- **Plata:** hasta 550 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 20% del costo total del proyecto.

- **Bronce:** hasta 400 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 10% del costo total del proyecto



Mediante el modelo de evaluación también buscamos asegurar la autosuficiencia y sostenibilidad de nuestras IFQs.

Seguimiento a la ejecución de proyectos

Por la pandemia de COVID-19, la evaluación de proyectos que realizamos por medio de visitas presenciales, la sustituimos por reuniones virtuales.



BRONCE
(EN DESARROLLO)

15



PLATA
(EN ESPECIALIZACIÓN)

19



ORO
(EN CONSOLIDACIÓN)

10



PLATINO
(EN PROCESO DE EGRESO)

8

100%
de las IFQs fueron evaluadas

100%
cuentan con un plan de desarrollo a 3 años

2
visitas presenciales.

50
reuniones de seguimiento virtuales, en lugar de visitas presenciales.

Creación y sistematización de áreas

En febrero, colaboradores de nuestras IFQs se capacitaron para crear en sus instituciones un área con alguna de estas temáticas: Comunicación, Educación, Procuración de fondos, Salud mental y Vida independiente.

Los participantes recibieron herramientas teórico-prácticas que les ayudaron a desarrollar un manual y la sistematización del área.

Finalizamos el otorgamiento de becas

Cerramos el programa de becas educativas en el ciclo escolar 2019-2020. La decisión responde a nuestra visión de volver a nuestros orígenes y enfocar nuestros esfuerzos y recursos en contribuir al fortalecimiento de las organizaciones que forman parte de la red de Fundación Quiera. Ahora nos concentramos en robustecer los procesos de acompañamiento para la creación o fortalecimiento del área de Educación en nuestras IFQs; así como organizar diversos espacios de aprendizaje y adquisición de capacidades para sus colaboradores.

44
colaboradores de
IFQs capacitados.

24
IFQs crearon y
sistematizaron
un área.

30
IFQs
consolidaron
un área.

Presentamos los resultados históricos de lo que logramos durante 22 años con el programa de Becas Educativas:

Vigencia del programa: de 1998 a 2019

11,494
estudiantes
beneficiados.

2,309
concluyeron el nivel básico
(1,140 primaria y 1,169 secundaria).

436
concluyeron el nivel
medio superior.

142
concluyeron una capacitación
para el trabajo.

48
concluyeron el nivel superior
(se tuvieron estudiantes de
universidad a partir de 2008).

41
becas institucionales
(2016 a 2019).*

1,071
ganadores de medalla
Quiera (2012 a 2019).

82
ganadores premio especial
-tableta- (2015 a 2019).

19
eventos de entrega de
reconocimientos a becarios.

7
reuniones de convivencia.

* Apoyo económico que se otorgaba a las IFQs que tenían más de 35 jóvenes becados, como apoyo para cubrir gastos administrativos u operativos generados por el seguimiento del programa.

3. INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Es el área responsable de contribuir al posicionamiento del quehacer de Fundación Quiera como una institución fortalecedora efectiva y actor estratégico en el Sector de OSCs en México, así como de procurar los recursos (financieros y de conocimiento) necesarios para el logro de los objetivos planteados.

Incrementamos nuestra presencia en medios

Durante el confinamiento logramos negociar y conseguir importantes espacios en medios de comunicación tradicionales (TV, radio, prensa) y digitales (redes sociales). Para conseguirlo fue fundamental el apoyo de la Dirección de Comunicación de la ABM y de otros aliados de comunicación estratégicos que contribuyen a hacer visible nuestro quehacer institucional; construimos estas alianzas con una visión a largo plazo. Mediante estos espacios logramos dar difusión a nuestras campañas de procuración y eventos como el Congreso Virtual Quiera.

Este año incursionamos también en nuevos formatos en redes sociales, a fin de que el trabajo de Fundación Quiera pudiera llegar a otras audiencias. Participamos en una de las transmisiones en vivo de #BancaExplica, iniciativa a cargo de la ABM. Por otro lado, realizamos diversos Facebook Live a través de nuestra página en dicha plataforma; en ellos conversamos con expertos, aliados, actores del Sector de OSCs en México, así como colaboradores y beneficiarios de nuestras IFQs, quienes nos compartieron historias de éxito que reflejan el impacto del proceso de fortalecimiento que llevamos a cabo con nuestras IFQs.



Concurso de Dibujo y Pintura 2020, “El Dibujo como Interpretación”

Uno de los eventos que se ha vuelto ya un sello de Fundación Quiera para los beneficiarios de nuestra red de organizaciones es el Concurso de Dibujo y Pintura. Este año estuvo orientado a que los niños y jóvenes de las IFQs desarrollaran sus obras a partir de la lectura del capítulo XXI de *El Principito*, de Antoine de Saint-Exupéry, mediante la metodología de “Pre-Textos” compartida por Doris Sommer.

Por tercer año consecutivo, el MUBO (Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores) nos abrió sus puertas, esta vez en modalidad a distancia, para exponer las obras del concurso. Debido a que todo se hizo de forma virtual, pudimos lograr que los 570 dibujos/pinturas

formaran parte de la exposición; incluidas las de los 9 ganadores y finalistas de cada una de las 3 categorías: 6 a 9 años; 10 a 15 años; y 15 a 20 años.

570

obras de niños, niñas y jóvenes participantes.

34

IFQs participantes de 11 estados del país.

34

obras de ganadores y finalistas expuestas en el MUBO mediante un recorrido virtual.

Procuración de fondos

El 66% del presupuesto 2020 provino de las aportaciones (prorrata anual) que realizan las instituciones bancarias asociadas a la ABM. A esto se suman otras aportaciones voluntarias otorgadas por empresas, donantes individuales y la formación de alianzas o campañas de procuración.

Agradecemos a todas las empresas, artistas, bancos, asociaciones, donantes individuales, voluntarios y personas que este año tan atípico han hecho un donativo o han compartido sus habilidades y talento para sumarse a nuestra causa, contribuyendo así a que nuestra labor de fortalecimiento no se detenga.

+\$ 2,000,000
de pesos recaudados por donativos individuales.

100%
de los recursos están destinados a la causa y modelo de intervención.

4% Intereses bancarios

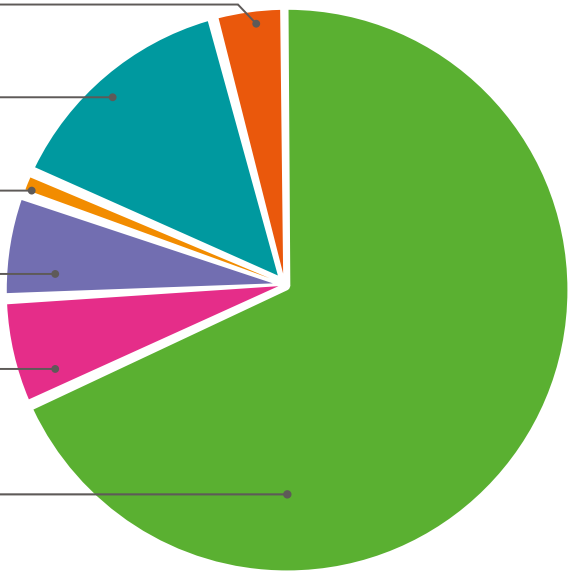
14% Aliados del tercer sector

1% Aliados empresariales

6% Aliados de instituciones bacarias

6% Donativos indiviuales

66% Prorrata de Bancos pertenencientes a la ABM



Alianzas estratégicas

Ethnology + Q

Continuamos sumando esfuerzos con Ethnology para procurar fondos por medio de la venta de productos con causa (playeras y morrales de colección).

Patrocinadores Congreso Virtual Quiera

Contamos con la participación de cuatro patrocinadores: ASI, BanCoppel, Banco S3 Caceis y Credit Suisse. Debido a la pandemia del COVID-19 reconfiguramos la modalidad presencial y logramos hacer un evento 100% virtual. Nuestros patrocinadores conservaron su confianza en la causa y dieron su apoyo económico para que se desarrollara el congreso.

Regalos con causa

Por segundo año consecutivo realizamos esta campaña para procurar fondos con empresas que suelen dar regalos de fin de año a sus proveedores de Servicio Técnico Aéreo de México STAM S.A. de C.V. y la Asociación de Bancos de México ABM A.C.

Agradecemos el presente navideño que recibimos de parte de Banco Base. En esta ocasión generamos una alianza con la artista Camila West, quien ilustró vasos tequileros y un plato botanero para ofrecerlos como regalo con causa.

Evento con causa

En febrero organizamos un Stand Up Comedy con causa en el que Sofía Niño de Rivera, Mau Nieto, Ricardo O’Farrill y La Bea, donaron el 100% de la taquilla a favor de Fundación Quiera. Logramos un “sold out” del evento y desde las nueve de la noche se llenó el lugar para que el público disfrutara del espectáculo.

Campaña de procuración en cajeros automáticos

“Para que sus sueños no se detengan: DONA” es el eslogan con el que iniciamos en el mes de octubre del año 2020, nuestra octava campaña anual de procuración de fondos en cajeros automáticos; en la que participaron 10 instituciones financieras: Banco Azteca, BanBajío, BanCoppel, Bankaool, Ci Banco, Citibanamex, Multiva y Scotiabank. En el marco de la campaña también se sumaron BBVA, con un donativo en efectivo; y Sabadell, mediante un donativo en especie.

\$ 2,518,098*
millones de pesos recaudados.

*Como cada año lo publicamos, el monto corresponde a la campaña de cajeros 2019, que fue del mes de octubre 2019 a marzo 2020, en la que participaron estos 10 bancos: Banco Azteca, BanBajío, BanCoppel, Bankaool, CI Banco, Citibanamex, Multiva, Scotiabank. BBVA y Banco Inmobiliario Mexicano mediante un donativo directo en el marco de la campaña

ACCIONES ANTE LA PANDEMIA POR COVID-19:

También damos cuenta de los grandes retos enfrentados a causa del coronavirus y cómo los esfuerzos coordinados de nuestras 3 áreas estratégicas, aunado al trabajo colaborativo con otros actores mediante alianzas, nos han permitido no sólo lograr que nuestras IFQs sigan operando, sino generar aprendizajes valiosos que puedan compartirse con otras OSCs.

En marzo de 2020, la pandemia por el coronavirus llegó a México obligándonos a adaptarnos inmediatamente a nuevas condiciones de trabajo y convivencia social. Desde el primer momento supimos que para nuestras IFQs representaría un reto mayor: seguir operando en condiciones poco favorables ante una contingencia sanitaria que dejaba en mayor riesgo a poblaciones en situación vulnerable. Nuestras casas hogar, internados y centros comunitarios se convertían en el único lugar seguro para miles de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Nuestras instituciones no podían parar y nosotros tampoco.

Desde el inicio diseñamos una **estrategia de atención integral**, conformada por distintas líneas de trabajo orientadas al fortalecimiento de nuestras organizaciones. Asimismo, establecimos alianzas con actores clave en el Sector de OSCs en México para sumarnos a **iniciativas como PULSO osc.**

Campaña de Procuración #NoPodemosParar

Nos dimos a la tarea de buscar nuevas formas de procuración de fondos para obtener más recursos y apoyar a nuestras IFQs ante la situación que enfrentaban por el COVID-19, para que pudieran seguir atendiendo a sus beneficiarios.

A principios de abril lanzamos la campaña en redes sociales #NoPodemosParar, la cual fue diseñada en 3 etapas para ir alcanzando metas concretas de procuración e involucrar a los donantes en una dinámica de apoyo continuo.

Resultados globales de la campaña:

ETAPAS	META (MXN)	TOTAL RECAUDADO (MXN)
PRIMERA ETAPA Del 7 al 30 de abril Fundación Quiera aportó un fondo inicial de \$500 mil.	\$ 1,000,000	\$ 1,259,330
SEGUNDA ETAPA Del 2 al 25 de mayo Fundación Quiera aportó \$250 mil pesos más en esta etapa.	\$ 1,700,000	\$ 1,726,525
TERCERA Y ÚLTIMA ETAPA Del 29 de mayo al 29 de junio	\$ 2,000,000	\$ 2,005,422



“Muy oportuno su apoyo en todos los aspectos; realmente nos alivia contar con ustedes”.

Rocío Cuellar, Casa Hogar Abrázame

Cancelamos la cuarta edición del Voluntariado Bancario y en lugar de ello convocamos a los bancos a destinar los recursos del Voluntariado a la campaña #NoPodemosParar.

Agradecemos el apoyo de los donativos individuales; los recibidos de los bancos: Santander, Banco S3, BanBajío, Bank of America, Citibanamex, Sabadell, BanCoppel, Multiva e InterCam; y los de aliados estratégicos como Cecoban.

Convocatoria extraordinaria COVID-19

Después de realizar un diagnóstico para conocer el nivel de riesgo de nuestras instituciones ante la crisis por la pandemia, decidimos lanzar una convocatoria cerrada para las IFQs con mayor índice de vulnerabilidad, con la finalidad de entregarles recursos económicos, adicionales al monto autorizado para sus proyectos de fortalecimiento, que les permitieran atender sus necesidades inmediatas impuestas por la contingencia sanitaria.

\$ 2,014,503**
pesos de inversión.

21
instituciones beneficiadas

5,804
*niños, jóvenes y
colaboradores impactados.*

12
*estados del país con
cobertura*

** Este monto de inversión se obtuvo de los \$2,005,422 procurados mediante la campaña #NoPodemosParar y Fundación Quiera puso los \$9,081 de diferencia para incrementar el apoyo a nuestras IFQs.



“Muchas gracias por estos espacios de intercambio y cercanía”.
Albertina González, Proyecto de Vida

Generamos espacios de escucha

A través del área de Fortalecimiento Institucional nos ocupamos de detectar necesidades inmediatas en nuestras instituciones, a fin de poder atenderlas con prontitud y eficacia. Para ello organizamos:

- **Reuniones virtuales** periódicas por esquema de atención (centros comunitarios, albergue, internados y mixtos).
 - 55 colaboradores beneficiados.
- **World Café Virtual**, “Retos y aprendizajes para el fortalecimiento institucional”, para generar espacios de participación y reflexión acerca de los procesos de intervención de nuestras instituciones adaptados a la nueva normalidad.
 - 5 sesiones de trabajo en octubre, por esquema de atención de las organizaciones.
 - Participaron 88 colaboradores de 46 IFQs.



“Muchas gracias por estar al pendiente y por el apoyo que nos brindan en medio de todo esto”.

Yvone Chávez, beneficiaria
CIAM Cancún

Flexibilizamos el uso de recursos y rendición de cuentas

Conscientes de que la pandemia estaba modificando la realidad de nuestras instituciones, decidimos hacer estos ajustes:

- Dar la posibilidad de reasignar hasta el 20% del financiamiento de proyectos 2020 para que las IFQs pudieran cubrir necesidades fundamentales.
- Ampliar los plazos para la entrega de informes de resultados.
- Brindar la posibilidad de que las IFQs pudieran reasignar ciertos rubros autorizados en su proyecto anual, para cubrir necesidades urgentes, como: alimentación, pago de servicios, honorarios y sueldos.

Promovimos apoyos en atención emocional

Buscamos herramientas que les dieran sostén en temas de salud física y emocional a colaboradores y beneficiarios de nuestras instituciones, dadas las condiciones de confinamiento. En alianza con doc.com, gestionamos que se brindaran asistencias médicas y psicológicas gratuitas mediante videollamadas.

Mantuvimos cercanía mediante conferencias virtuales

Al darnos cuenta que nuestras instituciones necesitaban sentir cercanía y acompañamiento de nuestra parte en el aspecto humano, de empatía y conexión emocional ante la crisis que todos estamos viviendo, decidimos organizar diversas conferencias virtuales que dieran respuesta a estas inquietudes.

- **Contagia tu luz**, impartida por el psicoterapeuta holístico y positivo Maykert González.

- **Reinventándote, sé la mejor versión de ti mismo**, impartida por el consultor, coach y conferencista José Abraham Belío.
- **NNA* y sus familias en tiempos de COVID-19**, impartida por Isabel Crowley y Rommy Acosta-Paredes de Fundación JUCONI México, A.C.

En los tres eventos:

- 380 asistentes.
- 100% IFQs participaron

*Niñas, niños y adolescentes





Curso en línea: Niñas, Niños y Adolescentes en Instituciones de Acogimiento Residencial Frente al COVID-19

Participaron nuestras IFQs con esquema de atención de albergue, internado o mixto, con el objetivo de brindarles apoyo e información a sus equipos de trabajo en el marco de la contingencia por COVID-19 y en relación a la garantía de los derechos de las poblaciones que atienden. Durante julio y agosto se impartieron 3 talleres (de 3 días c/u), capacitando a 180 personas de 60 OSCs, ya que además de algunas de nuestras IFQs participaron instituciones amigas de Fundación Dibujando un Mañana.

Cuidamos a nuestros colaboradores mediante sesiones de coaching

Como cada año, lanzamos la convocatoria a colaboradores de nuestra red de instituciones para integrarse a las sesiones de coaching que ofrecemos a precio preferencial, a fin de que cuenten con un acompañamiento profesional que los ayude a resolver temas en el ámbito personal y profesional. Las sesiones fueron impartidas en colaboración con Código Talento Competitivo (*Coaching Ejecutivo*) y Care Comunidad de Aprendizaje y Reconexión Experiencial® (*Coaching Ontológico*).

35

colaboradores
beneficiados.

30.7%

IFQs participaron.



“Gracias por su apoyo, por abrir espacios para compartir y enriquecer nuestra labor conjunta”.

Sarahí Estrada, Niños y Adolescentes en Armonía

Hacia dónde va Fundación Quiera

Para enfrentar los próximos años, necesitamos de soluciones distintas y estar preparados para responder a las nuevas realidades y desafíos.

En ese sentido, durante 2021 buscaremos, como cada dos años, una efectiva transición ante la llegada de la nueva Presidenta y Comité de Dirección. Trabajaremos en la planeación estratégica considerando los 3 nuevos ejes de actuación, proponiendo objetivos alineados a la misión de Fundación Quiera, realizando una revisión trimestral y planteando el desarrollo de acciones innovadoras en la procuración de fondos. Con el equipo operativo, nos enfocaremos en seguir fomentando la buena actitud, un equipo cohesionado y que mantenga una comunicación efectiva y oportuna.

En el corto plazo, seguiremos trabajando en fortalecer al equipo operativo para que logremos incorporar en nuestras actividades cotidianas el enfoque en derechos humanos y

de gestión para resultados de desarrollo. Todo esto con miras a continuar robusteciendo nuestro modelo de inversión.

A mediano plazo, trabajaremos en posicionar a Fundación Quiera como una fortalecedora líder en el Sector de OSCs en México. Para ello tenemos claro que el camino es establecer alianzas con actores clave y trabajar con una visión colaborativa que nos permita seguir ayudando a que en México existan niños, niñas y jóvenes en condiciones sociales y familiares que contribuyan a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a OSCs.



Sobre este Informe

Alcance

Nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 contempla las acciones y los resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020 de nuestras operaciones en los 18 estados de la República donde tenemos presencia. Fue publicado en el mes de marzo de 2021, en el marco de la 84 Convención Bancaria.

Marco de nuestro informe

Por noveno año consecutivo, este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ha sido elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative): opción esencial. También consideramos algunos de los indicadores del suplemento sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONGs) y compartimos los progresos y nuestra contribución para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, mejor conocida como la Agenda 2030.

Estudio de materialidad

Los 8 temas o asuntos materiales son:

1. Criterios de asignación de recursos. Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las OSCs (organizaciones de la sociedad civil) que apoya.

2. Distribución de gastos. Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera.

3. Criterio para la donación (antes campañas de procuración). Se refiere al cumplimiento de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas.

4. Impactos de los programas. Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones.

5. Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución.

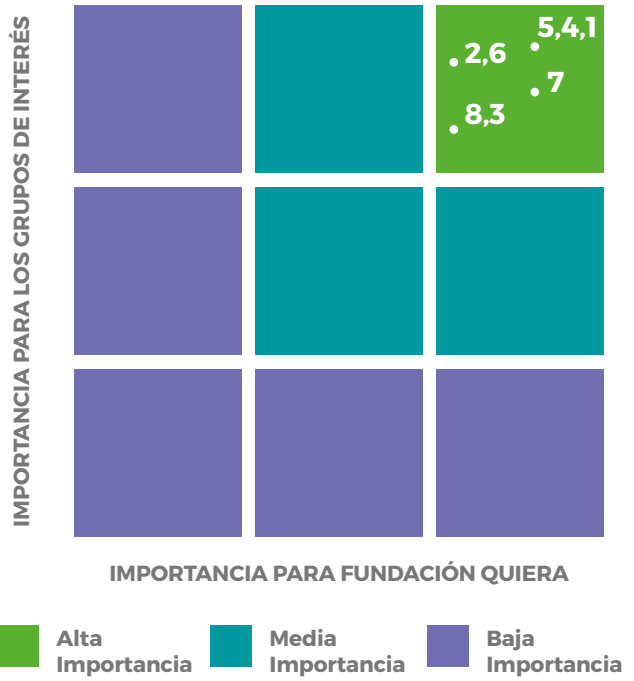
6. Capacitación del personal. Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera.

7. Vinculación con las OSCs. Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas de: Fortalecimiento institucional, Educación, Salud mental y Vida independiente.

8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios.

Este año como tema material sumamos la situación derivada de la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 en nuestro país y su impacto en nuestras IFQs y sus beneficiarios. El tema es un aspecto de relevancia e incluimos una sección especial en el capítulo 4 de la versión editorial o en esta versión resumen, en el apartado: Acciones ante la Pandemia COVID-19.

En base a los 8 asuntos o temáticas materiales se definió la siguiente matriz de materialidad:



Punto de contacto

La recopilación y validación de los datos fueron lideradas por las áreas estratégicas de Fundación Quiera. Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a la información publicada puede contactarnos vía electrónica en: quiera@abm.org.mx

Índice de Contenidos GRI

GRI 101: Fundamentos 2016
GRI 102: Contenidos generales 2016

Estandar GRI	Contenidos	Respuesta
GRI 102	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
102	1 Nombre de la organización	Quiera, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.
102	2 Actividades, marcas, productos y servicios	Somos una Fundación de segundo piso que fomenta el fortalecimiento de Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que atienden a la niñez y juventud en situación o riesgo de calle, mediante: el fortalecimiento y desarrollo institucional de lo que denominamos IFQs (Instituciones Fortalecidas por Quiera), generación de capacidades, incorporación de nuevas IFQs, inversión social, vinculación y alianzas estratégicas, generación de conocimiento que ayude al sector, comunicación y procuración de fondos.
102	3 Ubicación de la sede	16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico, C.P. 06000, Ciudad de México
102	4 Ubicación de las operaciones	Con 51 IFQs en 18 estados de la República Mexicana.
102	5 Propiedad y forma jurídica	Fundación de la Asociación de los Bancos de México y es una Asociación Civil.
102	6 Mercados servidos	i. En la República Mexicana a 18 estados y 51 IFQs (el paréntesis indica el número de IFQs por estado: Baja California (4)* CDMX (20) Chiapas (1) Chihuahua (1) Coahuila (3) Edo. de México (1) Guanajuato (1) Jalisco (6) Michoacán (1) Nuevo León (4) Oaxaca (1) Oaxaca (1) Querétaro (2) Quintana Roo (1) Sinaloa (1) Sonora (2) Tlaxcala (1)** Veracruz. *Jóvenes Constructores está en CDMX y Baja California. **INSADE está en CDMX y Tlaxcala. ii. Sus servicios se ofrecen al tercer sector, es decir organizaciones de la sociedad civil, específicamente: iii. Internados. Albergues. Centros Comunitarios- Los tres que atienden a la niñez y juventud en situación o riesgo de calle.
102	7 Tamaño de la organización	i. Empleados totales: 11 ii. Operamos sólo en la República Mexicana. iii. Los ingresos netos durante el 2020, fueron \$ 31,499,403 iv. La capitalización: somos una institución sin fines de lucro, no atesoramos y tampoco aumentamos capital. En el caso del patrimonio se destina exclusivamente para los fines propios del objeto social de la Fundación. v. Los servicios prestados son relacionados al fortalecimiento institucional, van desde inversión social en la IFQ, hasta generación de capacidades, incorporación de nuevas IFQs, inversión social, vinculación y alianzas estratégicas, generación de conocimiento que ayude al sector, comunicación y procuración de fondos.

Estandar GRI	Contenidos	Respuesta
102	8 Información sobre empleados y otros trabajadores	a. Empleados totales: 11, de los cuales todos tienen contrato permanente. 9 son mujeres y 2 son hombres. b. 11 empleados que operan todos en la República Mexicana y ahora con la pandemia todos con medios para comunicarse vía remota. c. 11 empleados con jornada completa. 9 son mujeres y 2 son hombres. d. Este año no existió trabajo hecho por personas no empleadas o contratadas. e. No aplica f. El área de Dirección General y sus gerencias han proporcionado y validado toda la información que se publica.
102	9 Cadena de suministro	Los insumos para la operación de Fundación Quiera son suministrados por la Asociación de Banco de México y nos referimos a artículos de oficina, equipo de cómputo, mobiliario, salas de juntas, así como todo lo relacionado a vigilancia, seguridad, limpieza y transportación. Los servicios de terceros que contratamos directamente se relacionan a menos de 20 proveedores nacionales, los cuales prestan servicios relacionados con: supervisión psicológica asesoría y consultoría, investigación, cursos, diplomados, talleres de capacitación para nuestras IFQs en su camino al fortalecimiento institucional, organización de eventos, materiales promocionales, elaboración de informes anuales, entre otros.
102	10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	En mayo 2020, Institución Paccelli fue suspendida como IFQs por perder la autorización como donataria. En el tema de proveeduría, convocamos a 120 organizaciones y/o expertos del tercer sector a sumarse como Agentes Fortalecedores de Quiera, elegimos 9 instituciones que estarán colaborando con nosotros el próximo año.
102	11 Principio o enfoque de precaución	Las actividades que desarrolla y promueve Fundación Quiera no generan ningún riesgo o impacto ambiental. Cumplimos con la normatividad mexicana en materia ambiental, de las cuales sus disposiciones están alineadas a los reglamentos y principios de la Declaración de Río en 1992
102	12 Iniciativas externas	Alineamos nuestra estrategia de inversión social a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
102	13 Afiliación a asociaciones	Somos la Fundación de la Asociación de Bancos de México, A.C. Y tenemos alianza con Pulso OSC y Programa AliadOSC

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 102		ESTRATEGIA	
102	14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Carta de la Presidenta.
GRI 102		ÉTICA E INTEGRIDAD	
102	16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	El Código de Ética de la ABM aplica para Fundación Quiera; es un documento que contiene los valores y las conductas que se esperan de los colaboradores y funcionarios en la institución y en la sociedad. Fue elaborado por el área de Capital Humano y aprobado por la Dirección General de la Asociación. Durante el año pasado se organizaron sesiones para darlo a conocer y ahora con la pandemia se han organizado algunas videoconferencias con temáticas relacionadas al documento. Todos los colaboradores y los de recién ingreso, firman una carta de haberlo recibido y el compromiso de conocerlo y aplicarlo. Existe un canal de comunicación interno y descrito en el documento, es una línea confidencial para plantear inquietudes o reportar actividades contrarias a las definidas; quién se encarga de darle seguimiento es el Comité de Practicas Societarias a la Dirección General.
GRI 102		GOBERNANZA	
102	18	Estructura de gobernanza	Nuestra estructura organizacional está conformada por: los asociados a la ABM, que conforman la Asamblea General; el Comité de Dirección; el Consejo Consultivo y el Comité de Finanzas. El Comité de Dirección cuenta con el apoyo de una Dirección General y ahora debido a la reestructura organizacional con tres Comités de Trabajo correlacionados con los campos estratégicos de actuación: Comité de Fortalecimiento Institucional; Comité de Calidad y Evaluación y Comité de Investigación y Desarrollo
GRI 102		PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
102	40	Lista de grupos de interés	Nuestros colaboradores, Instituciones Fortalecidas por Quiera (IFQ) actuales y potenciales, beneficiarios, Asociación de Bancos de México, Comité Directivo, Consejo Consultivo, bancos pertenecientes a la ABM, entidades donantes, organizaciones de la sociedad civil, Agentes Fortalecedores Quiera (AFQ), autoridades, medios de comunicación y sociedad en general.
102	41	Acuerdos de negociación colectiva	Somos una Asociación Civil que no cuenta con sindicato, por lo tanto, no existen convenios asociación colectiva.
102	42	Identificación y selección de grupos de interés	Los denominamos Grupos de Relación y multi actores, Definimos a éstos como toda persona u organización que tiene expectativas económicas, sociales, éticas o de carácter institucional con la Fundación. En cuanto a los criterios para identificarlos es debido al grado de compromiso, involucramiento y responsabilidad que tienen, en función a las decisiones de la fundación o la influencia que pueden tener o ejercer en la toma de decisiones. Los mencionamos en el indicador 102 40.

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
102	43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Mantenemos total interacción con los Grupos de Relación y multi actores mediante el diálogo, compromiso, alianzas y relaciones de mutuo beneficio. La frecuencia y los medios que utilizamos son: Constante comunicación mediante llamadas, correos, videoconferencias, sitio web y redes sociales. En tiempo trimestral: están los boletines y los Comités de Trabajo. Parcial o periódico: comunicados de prensa, encuestas y eventos especiales. Y de temporalidad anual: visitas a instituciones, evaluaciones de calidad y satisfacción e informes anuales.
102	44	Temas y preocupaciones clave mencionados	1. Criterios de asignación de recursos. Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que apoya. 2. Distribución de gastos. Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera. 3. Criterio para la donación (antes campañas de procuración). Se refiere al cumplimiento de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas. 4. Impactos de los programas. Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones. 5. Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución. 6. Capacitación del personal. Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera. 7. Vinculación con las OSC. Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas de las áreas estratégicas. 8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios. Este año como tema material sumamos la situación derivada de la crisis sanitaria provocada por el SARS-COV-2 en nuestro país y su impacto en nuestras IFQs y sus beneficiarios. El tema es un aspecto de relevancia e incluimos una sección especial en el capítulo 4 de la versión editorial o en esta versión resumen, en el apartado: Acciones ante la Pandemia SARS-COV-2.
GRI 102		PRÁCTICAS PARA ELABORACIÓN DE INFORMES	
102	45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Sólo Quiera Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.

Estandar GRI	Contenidos	Respuesta
102 46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas	En 2017, en cooperación con una consultora externa de sostenibilidad, lanzamos una encuesta en línea en la que nuestros grupos de interés nos brindaron su opinión sobre los principales asuntos sociales, económicos, éticos y reputacionales que consideraban más relevantes. El ejercicio lo enriquecimos con un estudio comparativo del desempeño sostenible de otras organizaciones de la sociedad civil y fundaciones nacionales e internacionales, así como un seguimiento de noticias, lo que permitió profundizar y cumplir en los cuatro principios para elaborar informes: inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Las mismas temáticas las hemos considerado para esta edición, más el COVID-19; asunto que para todos los grupos de interés les importa. Por noveno año consecutivo, este ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ha sido elaborado de conformidad con los estándares GRI (Global Reporting Initiative): opción esencial. También consideramos algunos de los indicadores del suplemento sectorial para Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y compartimos los progresos y nuestra contribución para los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas, mejor conocida como la Agenda 2030. La recopilación y validación de los datos fueron lideradas por las áreas estratégicas de Fundación Quiera.
102 47	Lista de temas materiales	Los 8 temas o asuntos materiales son: 1. Criterios de asignación de recursos. Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que apoya. 2. Distribución de gastos. Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera. 3. Criterio para la donación (antes campañas de procuración). Se refiere al cumplimiento de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas. 4. Impactos de los programas. Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones. 5. Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución. 6. Capacitación del personal. Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera. 7. Vinculación con las OSC. Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las estratégicas. 8. Criterios para evaluar y retroalimentar a socios estratégicos. Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios. En base a los 8 asuntos o temáticas materiales, más el COVID-19, más los cambios internos que tuvimos, definimos la matriz de materialidad. Que pueden encontrar en la versión digital en la sección sobre este informe o en las páginas de la versión completa del informe. Pág. 63

Estandar GRI	Contenidos	Respuesta
102 48	Reexpresión de la información	Ninguna
102 49	Cambios en la elaboración de informes	Ninguno
102 50	Período objeto de la memoria	Nuestro Informe de Sostenibilidad 2020 contempla las acciones y los resultados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2020
102 51	Fecha del último informe	Año 2019
102 52	Ciclo de elaboración de informes	Publicamos informes de manera anual
102 53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Para comentarios, sugerencias o consultas relativas a la información publicada puede contactarnos vía electrónica en: quiera@abm.org.mx
102 54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI
102 55	Índice de contenidos GRI	Este documento.
102 56	Verificación externa	Desde hace más de 5 años, contamos con el apoyo de Redes Sociales, verificador externo quién valida el cumplimiento metodológico del informe y cuya carta de trabajo y recomendaciones aparece al final de la versión editorial del informe.

TEMAS MATERIALES

Medición de impactos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Medición de impactos. Se refiere a los procesos para la medición de la efectividad / impacto en los programas de la institución.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	Además de basar nuestras decisiones en las necesidades de las IFQs a través de diagnósticos participativos; implementamos una cultura de mejora continua, usando como herramienta: la evaluación, para que nos oriente sobre el nivel de desarrollo institucional de las organizaciones con las que trabajamos, los financiamientos que otorgamos para su fortalecimiento, así como incorporar mejoras de manera constante
SECTOR ONG		ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE	
NGO	3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	Por la pandemia del COVID-19, la actividad de evaluación de proyectos que realizamos por medio de visitas presenciales, las sustituimos por reuniones virtuales. Durante el año 2020 realizamos el seguimiento y evaluación de sus proyectos a todas nuestras IFQs. • 100% de las IFQs fueron evaluadas • 100% cuentan con un plan de desarrollo a 3 años • 2 visitas presenciales • 50 reuniones de seguimiento virtuales, en lugar de visitas presenciales VER RESULTADOS WEB

Impacto de los programas

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere al impacto de los programas que la fundación tiene entre sus beneficiarios: niños, jóvenes, familias de los menores apoyados y colaboradores de las mismas instituciones. Es importante para lograr el desarrollo de la red de Instituciones Fortalecidas y puedan lograr un desarrollo integral y la inserción de niñez y juventud en una familia o en la comunidad. Buscamos que el cambio y la transformación sean pertinentes y exitosos. Concentramos todos nuestros esfuerzos y recursos como fundación donante en contribuir al fortalecimiento del Sector de OSCs en México, específicamente de aquellas que forman parte de la red de Fundación Quiera
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México. Nuestro modelo de evaluación permite identificar aspectos a fortalecer y busca asegurar la autosuficiencia y sostenibilidad de nuestras IFQs.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	La parte medular de nuestro trabajo es contribuir a que nuestra red de instituciones consolide o incorporen una visión sistémica, tengan capacidad de colaboración para la co-construcción de soluciones colectivas y mejoren su gestión con miras hacia su sostenibilidad, entre otros elementos. Justo este año revaloramos ciertas acciones para orientar todos los esfuerzos en mejorar el impacto de nuestra inversión y consolidar así nuestra presencia como institución fortalecedora. En ese sentido el área de Calidad y Evaluación garantiza la calidad de la inversión y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de OSCs en México. También el área de Fortalecimiento Institucional busca contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención.

Criterios de asignación de recursos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
SECTOR ONG	ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: MONITOREO, EVALUACIÓN Y APRENDIZAJE		
NGO	3	Sistema de monitoreo evaluación y aprendizaje de los programas (incluyendo medición de efectividad e impacto de los programas), cambios implementados a los programas y cómo han sido comunicados.	Durante la pandemia logramos cofinanciar 70 proyectos en la convocatoria anual por medio de nuestras 4 áreas estratégicas, con un monto total de \$24,065,647 en 18 estados de la República. \$ 16,896,332 destinados a 32 planes de desarrollo. Creación y sistematización de áreas: 44 colaboradores de IFQs capacitados y 24 IFQs crearon y sistematizaron un área. En cuanto a categorías de nuestras IFQs, 15 son Bronce. 19 Plata. 10 Oro. Y 8 Platino. En lo que respecta a seguimiento a la ejecución de proyectos • 100% de las IFQs fueron evaluadas • 100% cuentan con un plan de desarrollo a 3 años • 2 visitas presenciales • 50 reuniones de seguimiento virtuales, en lugar de visitas presenciales En el Programa de Becas, terminamos la iniciativa con: • Vigencia del programa: de 1998 a 2019 • 11,494 estudiantes beneficiados • 2,309 concluyeron el nivel básico (1,140 primaria y 1,169 secundaria) • 436 concluyeron el nivel medio superior • 224 concluyeron una capacitación para el trabajo • 48 concluyeron el nivel superior (se tuvieron estudiantes de universidad a partir de 2008) • 41 Becas institucionales (2016 a 2019). Más de 35 jóvenes becados como apoyo para cubrir gastos administrativos u operativos generados por el seguimiento del programa • 1,071 ganadores de medalla Quiera (2012 a 2019) • 82 ganadores premio especial -tableta- (2015 a 2019) • 19 eventos de entrega de reconocimientos a becarios • 7 reuniones de convivencia Del tercer Concurso de Dibujo y Pintura • 570 niños y niñas participantes • 34 IFQs participantes de 11 estados del país. • 570 obras seleccionadas y expuestas mediante un recorrido virtual en el Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores (MUBO).

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a los criterios y procesos de asignación de recursos que tiene Fundación Quiera para con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que apoya. Es importante para transparentar lo que financiamos y cómo se invierten los recursos dirigidos a organizaciones de todo México dedicadas al desarrollo integral y reinserción social y productiva de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Nos aseguramos que cada peso que se le otorgó a la IFQ sea destinado a la causa.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	A partir de 2020 concentramos todos nuestros esfuerzos y recursos como fundación donante en contribuir al fortalecimiento del sector de Organizaciones de la Sociedad Civil, específicamente de aquellas que forman parte de la red de Fundación Quiera, mediante financiamientos multianuales. La reestructura interna que tuvimos nos ha llevado por consecuencia a renovar nuestro modelo de inversión social y en mejorar la estrategia de asignación de recursos. La infografía de la página 29 lo detalla.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	Para el siguiente año tenemos el reto de seguir evaluando el modelo de fortalecimiento para conocer la eficacia y eficiencia de la inversión social entre nuestras IFQs . Buscamos que las instituciones a las que fortalecemos estén dispuestas a multiplicar el impacto de nuestra inversión social y llevar un control de la labor que realizan, para ello establecimos un modelo de evaluación que nos permite identificar aspectos a fortalecer en la institución y determinar su nivel de desarrollo con base en cuatro categorías: Bronce, Plata, Oro y Platino.
SECTOR ONG		ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO	
NGO	7	Asignación de recursos	Montos de financiamiento proyectos 2020 con planes de desarrollo: • Platino: hasta 700 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 30% del costo total del proyecto. • Oro: hasta 850 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 30% del costo total del proyecto. • Plata: hasta 550 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 20% del costo total del proyecto. • Bronce: hasta 400 mil pesos y requiere un cofinanciamiento de la IFQ de al menos el 10% del costo total del proyecto. Durante la pandemia logramos cofinanciar 71 proyectos en la convocatoria anual por medio de nuestras 4 áreas estratégicas, con un monto total de \$24,065,647 en 18 estados de la República.

Vinculación con OSC*

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a los medios y procesos para involucrar a las instituciones apoyadas y los beneficiarios en el diseño e implementación de los programas de las áreas estratégicas, Se torna importante por qué la vinuclación y el modelo de fortalecimiento, entendido como todas las acciones que aumentan la efectividad de las organizaciones que forman parte de su red, en su operación diaria y futura; implica brindar a estas instituciones diversos apoyos para mejorar su funcionamiento interno, que favorezcan su objeto fundacional y las ayuden a ser más eficientes en la atención a sus beneficiarios.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	Contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que contribuyen a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a Organizaciones de la Sociedad Civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social. Se mide mediante la clasificación que hacemos a cada IFQ; buscamos que las instituciones 100% a las que fortalecemos estén dispuestas a multiplicar el impacto de nuestra inversión. El modelo de evaluación que establecimos nos permite, entre otras cosas, identificar aspectos a fortalecer en la institución y determinar su nivel de desarrollo con base en cuatro clasificaciones: bronce, plata, oro y platino.

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
SECTOR ONG		ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN	
NGO	6	Adhesión a normas para prácticas de recaudación de fondos y comunicaciones comerciales	Una actividad es mediante el Congreso Virtual Quiera 2020 fue sin duda uno de los eventos más importantes durante el año, pues además de adaptarnos rápidamente a la modalidad en línea y hacerlo gratuito para todos los asistentes, logramos convocar a conferencistas de gran nivel y experiencia, generar un verdadero espacio de intercambio de conocimiento para la incorporación de prácticas y herramientas de trabajo que contribuyeron al fortalecimiento de las OSCs en el marco de la contingencia por COVID-19. Destacar la visión de trabajo colaborativo que Fundación Quiera ha tenido durante este año a través de sumar esfuerzos con otros donantes y fortalecedoras para ampliar su impacto. Es el caso de iniciativas como AliadOSC, la sinergia con Alternativas y Capacidades, así como la plataforma de PULSO OSC, que surge como un esfuerzo colaborativo entre organizaciones donantes y fundaciones para conocer la realidad que están viviendo las organizaciones del país ante el COVID-19 para brindar información confiable y favorecedora para el tercer sector. Si de algo estamos convencidos es de que juntos podemos lograr mucho más que de manera aislada, sobre todo cuando el objetivo es contribuir a cambiar la realidad de aquellas poblaciones en mayor situación de vulnerabilidad.



Distribución del gasto

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta																						
GRI 103 ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016																									
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a saber cómo hace la distribución de los gastos Fundación Quiera. Es importante para asegurar en uso adecuado de los recursos y transparentar a nuestros grupos de interés cómo se distribuye el ingreso que la Fundación recibe.																						
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Buscamos contribuir a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención. Garantizar la calidad de la inversión social y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de Organizaciones de la Sociedad Civil en México.																						
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	100% de los recursos están destinados a la causa y modelo de intervención. El Comité de Finanzas verifica de manera trimestral el cumplimiento presupuestal y efectúa un análisis de los egresos e ingresos de Fundación Quiera, para asegurar el manejo adecuado de los recursos. La mayor parte de nuestro presupuesto anual lo destinamos a fortalecer a las instituciones en dos vertientes principales: fortalecimiento de la organización y desarrollo de capacidades institucionales																						
SECTOR ONG ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: DESEMPEÑO ECONÓMICO ESPECÍFICO																									
NGO	7	Asignación de recursos	Durante la pandemia logramos cofinanciar 71 proyectos en la convocatoria anual por medio de nuestras 4 áreas estratégicas, con un monto total de \$24,065,647 en 18 estados de la República. El monto total de distribución del gasto fue de \$32, 429, 387.22																						
NGO	8	Fuentes de fondo por categoría	<table><tr><td>No Ejercido</td><td>0.07</td></tr><tr><td>Reservas / Otros</td><td>0.06</td></tr><tr><td>Operación</td><td>0.025664555</td></tr><tr><td>Voluntariado</td><td>0.000811029</td></tr><tr><td>Fortalecimiento Fundación Quiera</td><td>0.015310606</td></tr><tr><td>Administración</td><td>0.003069082</td></tr><tr><td>Comunicación y Procuración</td><td>0.025381174</td></tr><tr><td>Vida Independiente</td><td>0.026006619</td></tr><tr><td>Educación</td><td>0.174189757</td></tr><tr><td>Salud Mental</td><td>0.049820528</td></tr><tr><td>Fortalecimiento Institucional</td><td>0.55645245</td></tr></table>	No Ejercido	0.07	Reservas / Otros	0.06	Operación	0.025664555	Voluntariado	0.000811029	Fortalecimiento Fundación Quiera	0.015310606	Administración	0.003069082	Comunicación y Procuración	0.025381174	Vida Independiente	0.026006619	Educación	0.174189757	Salud Mental	0.049820528	Fortalecimiento Institucional	0.55645245
No Ejercido	0.07																								
Reservas / Otros	0.06																								
Operación	0.025664555																								
Voluntariado	0.000811029																								
Fortalecimiento Fundación Quiera	0.015310606																								
Administración	0.003069082																								
Comunicación y Procuración	0.025381174																								
Vida Independiente	0.026006619																								
Educación	0.174189757																								
Salud Mental	0.049820528																								
Fortalecimiento Institucional	0.55645245																								

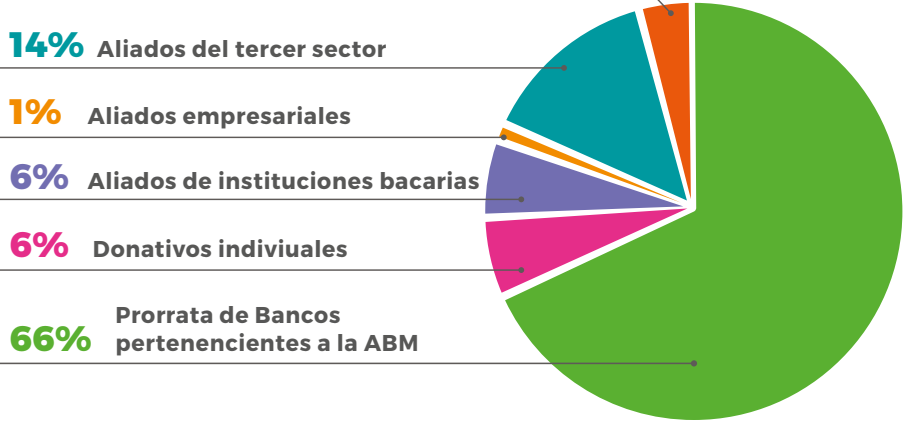
Capacitación del personal

Estandar GRI	Contenidos	Respuesta
GRI 103	ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103	1 Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a las iniciativas de capacitación y desarrollo profesional del personal de Fundación Quiera. La capacitación juega un papel primordial para el logro de objetivos, mediante la oferta de capacitación los colaboradores adquieren los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para cumplir con el trabajo que se les encomienda y apoyo a brindar a nuestra red de organizaciones
103	2 El enfoque de gestión y sus componentes	En Fundación Quiera, por medio de la ABM, ofrecemos a todos nuestros colaboradores programas de capacitación que les permitan desarrollar sus habilidades profesionales y habilidades blandas para la vida, para continuar siendo una institución de vanguardia que fomenta el aprendizaje y la innovación.
103	3 Evaluación del enfoque de gestión	Como cada año, lanzamos la convocatoria a colaboradores de nuestra red de instituciones para integrarse a las sesiones de coaching que ofrecemos a precio preferencial, a fin de que cuenten con un acompañamiento profesional que los ayude a resolver temas en el ámbito personal y profesional. Las sesiones fueron impartidas en colaboración con Código Talento Competitivo (Coaching Ejecutivo) y Care Comunidad de Aprendizaje y Reconexión Experiencial® (Coaching Ontológico). • 38 colaboradores beneficiados. • 17 IFQs.
SECTOR ONG	FORMACIÓN Y ENSEÑANZA 2016	
404	3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	100% de los colaboradores las recibe. Este año nos concentramos en responder un solo indicador derivado de la pandemia. En lo que respecta a nuestro programa de voluntariado, debido a los hechos acontecidos por la pandemia del COVID-19, fueron suspendidos y cancelados. La aportación económica que algunas instituciones financieras ya habían entregado; se usó para apoyos a nuestras IFQs en la campaña #NoPodemosParar.

Criterios para evaluar socios estratégicos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a conocer los mecanismos que Fundación Quiera pone a disposición de sus grupos de interés para dar y recibir retroalimentación y comentarios. Es importante por qué en el diálogo, la colaboración y el seguimiento es que logramos que las IFQs, logren su fortalecimiento, así como la efectividad, y eficiencia de los programas y su propia sostenibilidad.
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que contribuyen a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a Organizaciones de la Sociedad Civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	El área de Calidad y Evaluación es el área donde se diseña y evalúa la estrategia de inversión social, incluyendo el esquema de fortalecimiento (como los procesos de formación) de nuestras IFQs. Aquí se analizan los aprendizajes obtenidos para su incorporación al modelo de Fundación Quiera, y finalmente se genera el conocimiento para compartirlo con otros actores pares o que tengan interés en contribuir a la evolución del sector en su conjunto. Para ayudar a esa tarea, creamos el Sistema de Información Quiera “SIQ”, una plataforma tecnológica que permite la recopilación de datos para la toma de decisiones, identificar brechas, presentar seguimiento y rendición de cuentas.
SECTOR ONG		ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: COORDINACIÓN	
NGO	6	Procesos para tomar en cuenta y coordinar con las actividades de otros actores	Realizamos una prueba piloto a tres IFQs para implementar la “Metodología de marco lógico (MML) en la elaboración del Plan de Desarrollo. Su aplicación arrojó la aceptación de las IFQs; de manera muy general lograron identificar árbol de problemas y objetivos, realizaron definición de acciones específicas muy ligados a su causa, así como metas claras e indicadores para medir resultados. • MML tiene un 90.9% de utilidad para diseño, seguimiento y evaluación de proyectos según las IFQs que participaron en la prueba piloto. Para elevar la calidad de los procesos de fortalecimiento, diversificar la cartera de consultores; así como identificar nuevas metodologías y alternativas que respondan a la realidad de las organizaciones y como contar con procesos más efectivos, competitivos y transparentes en la selección de las AFQs. • 201 fortalecedoras a nivel nacional atrajo la convocatoria • 40 propuestas de fortalecimiento en las cinco categorías • 9 AFQs elegidas

Procuración de fondos

Estandar GRI		Contenidos	Respuesta
GRI 103		ASPECTO ENFOQUE DE GESTIÓN 2016	
103	1	Explicación del tema material y sus coberturas	Se refiere a la observancia de la normatividad aplicable sobre la entrega y recepción de donativos para instituciones apoyadas. Es importante no sólo para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente, sino para que asegurar que los recursos mantengan la operación y cumplimiento de la misión de Fundación Quiera
103	2	El enfoque de gestión y sus componentes	Contribuir al posicionamiento y procuración de fondos de Fundación Quiera como una fortalecedora efectiva y actor estratégico en el sector de OSCs, a través de la difusión del quehacer institucional que es: contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que contribuyen a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a Organizaciones de la Sociedad Civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social.
103	3	Evaluación del enfoque de gestión	El 66% de nuestro presupuesto proviene de las aportaciones (prorrata anual) que realizan las instituciones bancarias afiliadas a la ABM. A esto se suman otras aportaciones voluntarias por empresas, donantes individuales y la formación de alianzas. Toda la información, tanto de procuración como de gastos es auditada por un tercero independiente.
SECTOR ONG		ASPECTO ESPECÍFICO DEL SECTOR ONG: RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO	
NGO	10	Adhesión a normas para prácticas de recaudación de fondos y comunicaciones comerciales	Los principios de ética, comunicación y procuración de Fundación Quiera, han hecho que durante más de 27 años no existen reclamaciones por incumplimiento a normas en la actividad de procuración de fondos. 4% Intereses bancarios 14% Aliados del tercer sector 1% Aliados empresariales 6% Aliados de instituciones bacarias 6% Donativos indiviuales 66% Prorrata de Bancos pertenencientes a la ABM 

Carta de Verificación



Reporte de Verificación del Informe de Sostenibilidad 2020, ACCIONES PARA SEGUIR FORTALECIENDO.

Al Comité de Dirección de Quiera, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.:

Se les informa que Redes Sociales en Línea Timberlan, llevó a cabo una verificación independiente e imparcial del Informe Anual de Sostenibilidad 2020, “Acciones para seguir fortaleciendo” de QUIERA, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C.

Alcance

Se realizó una verificación limitada del contenido de este informe, validando el cumplimiento metodológico de los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI) de conformidad con la opción esencial de los Estándares GRI y el suplemento sectorial para ONG’s, la calidad de los procesos para la definición de información, los sistemas de control interno y el aseguramiento de los datos publicados.

Con base en la lista de los temas materiales de la Fundación, se seleccionó la siguiente muestra de contenidos GRI para comprobar, por medio de evidencias, la fiabilidad y la trazabilidad de la información:

102-1	102-6	102-11	102-18	102-44	102-49	102-54	NGO 7
102-2	102-7	102-12	102-40	102-45	102-50	102-55	NGO 8
102-3	102-8	102-13	102-41	102-46	102-51	404-3	NGO 10
102-4	102-9	102-14	102-42	102-47	102-52	NGO 3	
102-5	102-10	102-16	102-43	102-48	102-53	NGO 6	

Responsabilidades

QUIERA, Fundación de la Asociación de los Bancos de México A.C., es responsable de la elaboración y presentación del Informe de Sostenibilidad 2020, “Acciones para seguir fortaleciendo” , así como de la selección de temas materiales y contenidos GRI reportados.

El compromiso de Redes Sociales es emitir opiniones objetivas de la calidad del informe y de la presentación de la información, tomando como referencia Normas y Estándares internacionales, como: Principios éticos de independencia de ISAE 3000 y la publicación *The external assurance of sustainability reporting* de GRI.



Actividades para la verificación

Nuestro proceso de verificación abarcó las siguientes actividades:

- Entendimiento de procesos de recopilación de información, así como la revisión de los sistemas de control empleados por la organización.
- Comprobación de información cualitativa y cuantitativa por medio de evidencia visual, documental y pública de la muestra (mencionada anteriormente) de indicadores *GRI*.
- Análisis y comparación de informes de años pasados en cuanto a la información presentada.

Conclusiones

El proceso de verificación del informe no presentó incongruencia alguna que nos lleve a considerar que:

- La presentación de la información no cumple con los requerimientos solicitados por GRI de conformidad con la opción Esencial.
- Los procesos de obtención y validación de información no son efectivos y que no cumplen con los principios de *trazabilidad, precisión, claridad y fiabilidad*.

Recomendaciones

Se entrega por separado un reporte interno, exclusivas para el cliente, que contiene las áreas de oportunidad detectadas para un futuro reporte.

Alma Paulina Garduño Arellano

Redes Sociales en LT S.A. de C.V
Pico Sorata 180, Jardines en la Montaña,
Tlalpan, C.P. 14210, CDMX.
T. (55) 54 46 74 84
contacto@redsociales.com

Marzo 2. 2021

Declaración de independencia y competencia de Redes Sociales LT

Los colaboradores de Redes Sociales cuentan con el nivel de competencia necesario para verificar el cumplimiento de estándares utilizados en la elaboración de Informes de Sustentabilidad, por lo que pueden emitir una opinión profesional de los reportes de información no financiera, cumpliendo los principios de independencia, integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. En ningún caso nuestra declaratoria de verificación puede entenderse como un informe de auditoría por lo que no se asume responsabilidad alguna sobre los sistemas y procesos de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Esta Carta de Verificación se emite el dos de marzo de dos mil veintiuno y es válida siempre que no se efectúen modificaciones posteriores y sustanciales al Informe de Sostenibilidad 2020 “Acciones para seguir fortaleciendo” de Quiera, Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.



Quiera Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.

Para comentarios del informe o mantener comunicación:



57 22 43 41



quiera@abm.org.mx



www.quiera.org



/fundacionquiera



@FundacionQuiera



@fundacionquieramx



Fundación Quiera

**16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico,
C.P. 06000, Ciudad de México**



El informe completo puede consultarse en:
<https://quiera.org/InformesAnuales/FQ2020/>
o leyendo este código.

