



Acciones para seguir fortaleciendo

Informe de Sostenibilidad 2020

RESUMEN



En Fundación Quiera seguimos apostando por el fortalecimiento de nuestra red de instituciones para incidir en la transformación de la realidad social de miles de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle. Hoy en día, parte medular de nuestra labor es contribuir a que las IFQs (Instituciones Fortalecidas por Quiera) tengan una visión de conjunto que les permita reconocer el valor de sus interacciones con otros actores y su capacidad de colaboración para la co-construcción de soluciones colectivas. Sumando fuerzas con ellas y nuestros aliados, consolidamos **acciones para seguir fortaleciendo.**

Analizando las acciones de Fundación Quiera, al iniciar mi periodo como Presidenta, consideramos era conveniente volver a nuestros orígenes y mantener una visión que delimitara nuestro alcance,

a fin de que no sólo nuestra red de instituciones se fortaleciera, sino que también lográramos generar conocimiento sobre los elementos que detonen un desarrollo más acelerado de las organizaciones y devolver así aprendizajes al Sector de OSCs (organizaciones de la sociedad civil) en México.

El análisis nos exigió revalorar ciertas acciones para orientar todos los esfuerzos en mejorar el impacto de nuestra inversión y consolidar así nuestra presencia como institución fortalecedora. Para lograrlo, fue indispensable hacer una reestructura a nivel operativo, por lo que tomamos la decisión de conjuntar los pilares de nuestro modelo en una sola área denominada Fortalecimiento Institucional; así como crear dos nuevas áreas: Calidad y Evaluación e Investigación y Desarrollo. Esta reestructura organizacional de Fundación Quiera nos llevó por consecuencia a renovar nuestro modelo de inversión, cuyo valor agregado consiste en que además de basar nuestras decisiones en las necesidades de las IFQs, implementamos una cultura de aprendizaje y mejora continua usando como herramienta la evaluación.

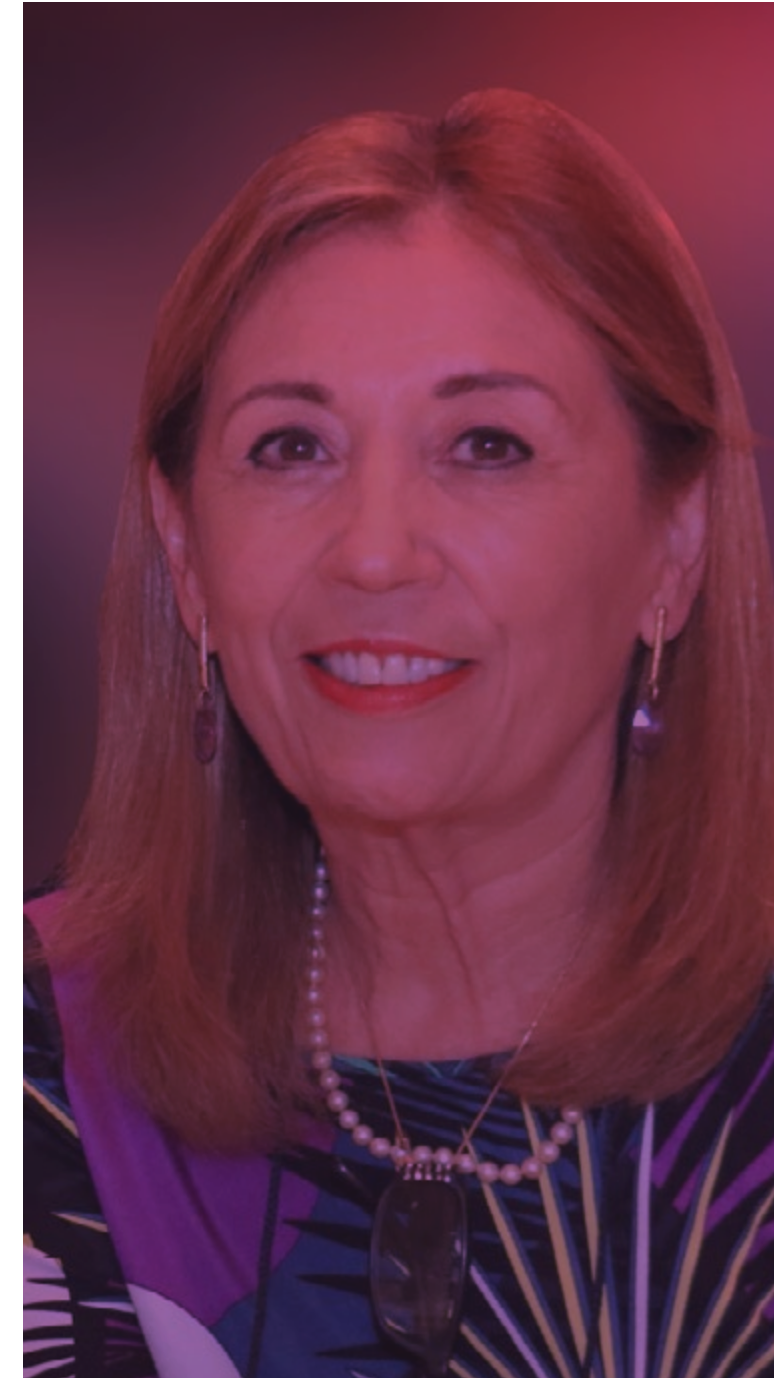
Este 2020, con la llegada del coronavirus, el mundo entero afrontó una serie de retos. Por ello, desde el comienzo de la contingencia sanitaria trabajamos de manera solidaria y estratégica para que nuestras IFQs continuaran operando -en algunos casos trabajando a distancia-, brindándoles atención y seguimiento oportuno.

El Consejo Consultivo y el equipo operativo nos mantuvimos seguros en casa, trabajando de manera remota y ajustando programas y actividades según las necesidades particulares de cada una de las instituciones de nuestra red. La pandemia puso en riesgo a las organizaciones, por lo que tuvimos que responder y adaptarnos rápidamente para apoyarlas

en su operación durante los momentos más críticos. Lo primero fue diseñar una estrategia de atención integral con base en las necesidades que identificamos en un diagnóstico participativo. De aquí parte precisamente la iniciativa de lanzar una Convocatoria Extraordinaria para apoyar a las Instituciones Fortalecidas por Quiera cuya operación estaba en mayor riesgo. Con nuestra campaña en redes #NoPodemosParar y gracias al donativo de bancos, aliados y personas individuales logramos recaudar, en tres meses, más de 2 millones de pesos.

En el aspecto de salud mental, buscamos brindar a los colaboradores y beneficiarios de las IFQs herramientas y capacitaciones muy específicas que los ayudaran a hacer frente a situaciones de estrés, ansiedad, miedo, depresión o cualquier otro síntoma asociado con los efectos de la crisis que pudieran presentarse.

En cuanto al fortalecimiento institucional y pese a la contingencia sanitaria, continuamos con el seguimiento de los proyectos, cambiando las visitas programadas por reuniones virtuales. Pusimos gran énfasis en mantenernos cercanos a nuestras instituciones, invitando a sus colaboradores a participar en conferencias virtuales, conversatorios y sesiones interinstitucionales, con el objetivo de fomentar aprendizajes y capacidades.



Dentro de los principales logros del área de Calidad y Evaluación quiero destacar especialmente el haber conseguido que el 100% de las instituciones de la red estén evaluadas y por lo tanto cuenten con su plan de desarrollo a 3 años. También lanzamos una convocatoria para hacer más eficiente la selección de los profesionales o empresas encargadas de dar acompañamiento y capacitación a las IFQs en distintas áreas, a quienes denominamos AFQs (Agentes Fortalecedores de Quiera); esto contribuirá a robustecer las capacidades institucionales de nuestras organizaciones, a contar con procesos más efectivos, así como nuevas e innovadoras metodologías.

Cabe resaltar que el Congreso Virtual Quiera 2020 fue, sin duda, uno de los eventos más importantes que tuvimos durante el año, pues además de adaptarnos rápidamente a la modalidad en línea y hacerlo gratuito para todos los asistentes, logramos convocar a conferencistas de gran nivel y experiencia, así como generar un verdadero espacio de intercambio de conocimiento para la incorporación de prácticas y herramientas de trabajo que contribuyeron al fortalecimiento en el marco de la contingencia por COVID-19.

Quiero reconocer la visión de trabajo colaborativo que Fundación Quiera ha tenido durante este año a través de sumar esfuerzos con otros donantes y fortalecedoras para ampliar su impacto. Si de algo estamos convencidos es que juntos podemos lograr mucho más que de manera aislada, sobre todo cuando el objetivo es contribuir a cambiar la realidad de aquellas poblaciones en mayor vulnerabilidad.

La labor que la fundación ha realizado por los niños y jóvenes en situación o riesgo de calle por más de 27 años está hoy plasmada en la documentación de su modelo de atención y por ello es digno de reconocimiento.



Finalmente quiero agradecer el apoyo que recibí de mi esposo, actual presidente de la ABM (Asociación de Bancos de México), de todos los miembros del Consejo Consultivo, Comité de Dirección y Comité de Finanzas, en especial de la directora Carmela Pírez Carbó y su equipo de trabajo; son sin duda el pilar que hace posible que podamos tocar y transformar miles de vidas.

Creo dejar una institución más fortalecida y madura de la que conocí hace muchos años. Ha sido un privilegio haber estado al frente de ella durante este periodo 2019-2021; estoy muy orgullosa de sus logros, que seguramente en los próximos años serán aún más ambiciosos.

Atentamente

Hortensia Mesta de Niño de Rivera
Presidenta

¿Quiénes somos?

En Fundación Quiera fortalecemos a instituciones que atienden directamente a niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, para que logren una intervención estratégica, efectiva y eficiente con sus beneficiarios.

Somos la fundación de la ABM y desde 1993 gestionamos los recursos otorgados por los bancos que pertenecen a ésta y de otros donantes estratégicos. Trabajamos para garantizar que cada peso que procuramos se aproveche y distribuya estratégicamente en las diversas iniciativas de fortalecimiento de nuestras IFQs; de esta manera logramos su mejora continua, permanencia en el tiempo y contribuimos a que la niñez y juventud aspire a restituir sus derechos, mejore su calidad de vida y alcance su desarrollo integral.



Fundación Quiera en cifras a 27 años de trayectoria ininterrumpida:

122

instituciones financiadas y fortalecidas.

+ \$ 454 MDP

invertidos para transformar vidas.

+ 322 mil

niños, jóvenes y colaboradores de IFQs beneficiados.

1,119

proyectos cofinanciados.

Nuestra Teoría de Cambio muestra lo que debe suceder para lograr nuestra misión.



Contribuir a que en México existan niños, niñas y jóvenes con condiciones sociales y familiares que promuevan su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a organizaciones de la sociedad civil para la articulación de esfuerzos orientados a restituir sus derechos, mejorar su calidad de vida y alcanzar su desarrollo integral. Construyendo alianzas estratégicas para potenciar sus oportunidades de desarrollo e inclusión social.

Dónde incidimos

Trabajamos mediante una red de instituciones a las cuales denominamos IFQs. Éstas comparten algunos objetivos, modelos de intervención y proyectos de impacto en el ámbito: educativo, laboral, social, familiar y psicoemocional de sus beneficiarios. En conjunto con nuestras IFQs y otros actores del Sector de OSCs en México expertos en niñez y juventud en situación de vulnerabilidad, buscamos el desarrollo integral y la reinserción social y productiva de la población a la que atienden.



Colaboramos con una red de 52 IFQs que operan en 18 estados de la República Mexicana.

IFQs por estado en la República Mexicana:

- Baja California (5)*
- CDMX (20)
- Chiapas (1)
- Chihuahua (2)
- Coahuila (2)
- Edo. de México (1)
- Guanajuato (1)
- Jalisco (6)
- Michoacán (1)
- Nuevo León (4)
- Oaxaca (1)
- Puebla (2)
- Querétaro (2)
- Quintana Roo (1)
- Sinaloa (1)
- Sonora (2)
- Tlaxcala (1)**
- Veracruz (1)

*Jóvenes Constructores está en CDMX y Baja California.

**INSADE está en CDMX y Tlaxcala.



Nuestro Modelo de Inversión

Con una visión de volver a nuestros orígenes logramos delimitar nuestro alcance para hacer más efectiva nuestra inversión, a fin de que no sólo nuestra red de instituciones se fortalezca, sino que también generemos conocimiento sobre los elementos que detonen un desarrollo más acelerado de las organizaciones y devolver así aprendizajes al Sector de OSCs en México.

Renovamos **nuestro modelo de inversión**, así como el **esquema programático y funciones del equipo operativo**. El valor añadido de este nuevo esquema de trabajo consiste en que además de basar nuestras decisiones en las necesidades de las IFQs a través de diagnósticos participativos, implementamos una cultura de mejora continua usando como herramienta la evaluación, para que ésta nos oriente sobre el nivel de desarrollo institucional de las organizaciones con las que trabajamos, los financiamientos que les otorgamos para su fortalecimiento y la incorporación de mejoras de manera constante. Todo esto con el objetivo de que nuestra red de instituciones consoliden o incorporen una visión sistémica, tengan capacidad de colaboración para la co-construcción de soluciones colectivas y mejoren su gestión con miras hacia su sostenibilidad.



Nuestras 3 áreas de acción son:



Calidad y Evaluación

Garantiza la calidad de la inversión y del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera para contribuir al impacto de las IFQs y del Sector de OSCs en México.

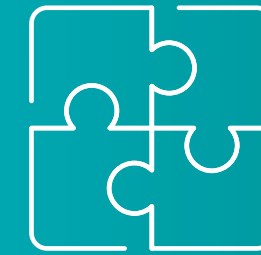
- **Programa piloto con algunas IFQs para implementar en ellas la MML** (Metodología del Marco Lógico) y trabajar su proceso de fortalecimiento.
- **Convocatoria para selección de AFQs** (Agentes Fortalecedores de Quiera); empresas y profesionales que dan acompañamiento y capacitación a nuestra red de organizaciones en distintas áreas.
- **Alianza con PULSO osc**, iniciativa que agrupa a una red de organizaciones donantes y otras fundaciones para obtener un diagnóstico de la situación que atraviesan las OSCs ante COVID-19.
- **Documentación** del Modelo de Intervención de Fundación Quiera.
- **El programa de fortalecimiento** que Fundación Quiera lleva con Fundación Pro-Niños de la Calle, I.A.P., forma parte del documento de casos de éxito de filantropía estratégica e inversión, liderado por Latimpro y la red International Venture Philanthropy Center.
- **Congreso Virtual Quiera 2020**, "Construyendo juntos un nuevo camino de fortalecimiento".



Fortalecimiento Institucional

Contribuye a la mejora de las IFQs a través de la implementación del modelo de fortalecimiento de Fundación Quiera, para que logren un mayor impacto en su intervención.

- **70 proyectos cofinanciados** en la Convocatoria Anual con un monto total de \$24,065,647 en 18 estados de la República beneficiando a 15,200 mil niños (as), jóvenes y colaboradores de IFQs beneficiados.
- **100% de los recursos** están destinados a la causa y modelo de intervención, es decir más de \$32 millones de pesos.
- **Por la pandemia de COVID-19**, la evaluación de proyectos que realizamos por medio de visitas presenciales, la sustituimos por 50 reuniones virtuales.
- **100% de las IFQs** están evaluadas y cuentan con un plan de desarrollo a 3 años.
- **Capacitación a colaboradores de IFQs** para crear en sus instituciones un área con alguna de estas temáticas: Comunicación, Educación, Procuración de fondos, Salud mental y Vida independiente.
 - **44 colaboradores** de IFQs capacitados.
 - **24 IFQs** crearon y sistematizaron un área.
- **Mediante el modelo de evaluación** también buscamos asegurar la autosuficiencia y sostenibilidad de nuestras IFQs.
 - **15** Bronce
 - **10** Oro
 - **19** Plata
 - **8** Platino



Investigación y Desarrollo

Contribuye al posicionamiento y procuración de fondos de Fundación Quiera como una fortalecedora efectiva y actor estratégico en el Sector de OSCs en México, a través de la difusión del quehacer institucional.

- **Incrementamos nuestra presencia** en medios e incursionamos en nuevos formatos en redes sociales (Facebook Live).
- **570 obras de niños, niñas y jóvenes** participantes en el Concurso de Dibujo y Pintura 2020, "El Dibujo como Interpretación".
- **Galería y exposición virtual en el MUBO** (Museo Interactivo de la Bolsa Mexicana de Valores) de todas las obras recibidas.
- **Campaña de procuración en redes sociales #NoPodemosParar** para apoyar a nuestra red de IFQs ante la pandemia por COVID-19. Más de 2 millones de pesos procurados en 3 meses.
- **Octava campaña de procuración** en cajeros automáticos, "Para que sus sueños no se detengan: DONA", con la participación de 10 instituciones financieras: Banco Azteca, BanBajío, BanCoppel, Bankaool, Ci Banco, Citibanamex, Multiva y Scotiabank. En el marco de la campaña también se sumaron BBVA, con un donativo en efectivo; y Sabadell, mediante un donativo en especie.
- **Stand Up Comedy con causa** a favor de Fundación Quiera, con la participación de Sofía Niño de Rivera, Mau Nieto, Ricardo O'Farrill y La Bea

Contribución a los ODS

(Objetivos de Desarrollo Sostenible)

Nuestras aspiraciones y compromisos de sostenibilidad están alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU. En Fundación Quiera contribuimos directamente en los temas relacionados con la generación de alianzas para ayudar a disminuir las brechas de desigualdad que enfrenta la niñez y juventud en situación o riesgo de calle; así como para generar conocimiento sobre los elementos que detonen un desarrollo más acelerado de las organizaciones y devolver aprendizajes al Sector de OSCs en México.



Los ODS se pueden alcanzar con asociaciones sólidas y cooperación; son el plan maestro para conseguir un futuro sostenible para todos. Presentamos la contribución que hace Fundación Quiera, desde la mirada de su modelo de inversión y los objetivos de sus tres ejes de actuación.

Áreas de acción
Metas en las que coadyuvamos
Algunos Resultados

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



Fortalecimiento Institucional

16.2 Contribuimos a mitigar el maltrato, reducir diversas formas de violencia e inseguridad contra niños y jóvenes mexicanos en situación o riesgo de calle.

Histórico

+322 mil niños (as), jóvenes y colaboradores de IFQs beneficiados.

2020

15,200 mil niños (as), jóvenes y colaboradores de IFQs beneficiados.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Calidad y Evaluación

Alianzas entre múltiples interesados

17.17 Fomentar y promover alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil.

Histórico

1,119 proyectos cofinanciados.

2020

70 proyectos en 2020.



Fortalecimiento Institucional

Creación de capacidad

17.9. Aumentamos el apoyo para realizar actividades de creación de capacidad eficaces, efectivas y contribuir para que las IFQs sean sostenibles.

Histórico

122 instituciones financiadas y fortalecidas.

2020

52 instituciones financiadas y fortalecidas.

100% de nuestras IFQs fueron evaluadas y tienen un plan de desarrollo.

21% de nuestras IFQs participan en la formación "Gestión Basada en Resultados para el Desarrollo".



Investigación y Desarrollo

Finanzas

17.3 Movilizamos recursos financieros de múltiples fuentes para las IFQs en desarrollo.

Histórico

+450 MDP invertidos para facilitar el desarrollo integral de niños y jóvenes en situación o riesgo de calle, por medio del fortalecimiento de instituciones.

2020

+ 32 MDP

Hacia dónde va Fundación Quiera

Para enfrentar los próximos años, necesitamos de soluciones distintas y estar preparados para responder a las nuevas realidades y desafíos.

Para enfrentar los próximos años, necesitamos de soluciones distintas y estar preparados para responder a las nuevas realidades y desafíos. En ese sentido, durante 2021 buscaremos, como cada dos años, una efectiva transición ante la llegada de la nueva Presidenta y Comité de Dirección. Trabajaremos en la planeación estratégica considerando los 3 nuevos ejes de actuación, proponiendo objetivos alineados a la misión de Fundación Quiera, realizando una revisión trimestral y planteando el desarrollo de acciones innovadoras en la procuración de fondos. Con el equipo operativo, nos enfocaremos en seguir fomentando la buena actitud, un equipo cohesionado y que mantenga una comunicación efectiva y oportuna.

En el corto plazo, seguiremos trabajando en fortalecer al equipo operativo para que logremos incorporar en nuestras actividades cotidianas el enfoque en derechos humanos y de gestión para resultados de desarrollo. Todo esto con miras a continuar robusteciendo nuestro modelo de inversión.

A mediano plazo, trabajaremos en posicionar a Fundación Quiera como una fortalecedora líder en el Sector de OSCs en México. Para ello tenemos claro que el camino es establecer alianzas con actores clave y trabajar con una visión colaborativa que nos permita seguir ayudando a que en México existan niños, niñas y jóvenes en condiciones sociales y familiares que contribuyan a su desarrollo pleno, mediante el fortalecimiento institucional y la asignación de recursos a OSCs.





Quiera Fundación de la Asociación de Bancos de México A.C.

Para comentarios del informe o mantener comunicación:

-  57 22 43 41
-  quiera@abm.org.mx
-  www.quiera.org
-  [/fundacionquiera](https://www.facebook.com/fundacionquiera)
-  [@FundacionQuiera](https://twitter.com/FundacionQuiera)
-  [@fundacionquieramx](https://www.instagram.com/fundacionquieramx)
-  [Fundación Quiera](https://www.youtube.com/FundacionQuiera)

16 de septiembre No. 27, Col. Centro Histórico,
C.P. 06000, Ciudad de México



El informe completo puede consultarse en:
<https://quiera.org/InformesAnuales/FQ2020/>
o leyendo este código.

