

Mapa de la empatía

Mapa de la empatía



○ **Objetivo:**

Identificar **el sentir de los recursos humanos de la organización**, entender sus frustraciones, motivaciones, deseos y necesidades en la implementación de un proyecto o en su trabajo cotidiano.

○ **Participantes:**

Todas las personas del equipo operativo.

○ **Materiales necesarios:**

Formato presencial: Rotafolio con la herramienta, post it, marcadores.

Formato virtual: Pizarrón virtual (Padlet, Mural).

○ **¿Qué hace y no hace la herramienta?**

SÍ permite reflexionar sobre las necesidades del equipo para posteriormente desarrollar acciones que mejoren los focos rojos identificados con cada persona.

SÍ permite identificar las principales motivaciones del equipo en un momento específico del tiempo.

NO es un diagnóstico organizacional profundo.

○ **¿Cuándo usarla?**

Recomendamos utilizar esta herramienta a la mitad y al finalizar el año; o bien a la mitad de un proyecto.

También se sugiere su uso cuando se detectan conflictos entre los integrantes de un equipo o hay cambios en el contexto importantes (ejemplo COVID) que dificulten la colaboración o el clima laboral.

Esta herramienta es de uso individual y se sugiere que se implemente a través de reuniones 1:1 entre las personas supervisoras y sus equipos de trabajo.

¿Qué piensas y sientes?

- ¿Qué te importa realmente de la organización/del proyecto/en su vida?
- ¿Cuáles son tus principales preocupaciones?
- ¿Cuáles son tus inquietudes y aspiraciones?

¿Qué oyes?

- De su supervisor/a inmediato/a
- De la Dirección
- De otras personas en la organización
- De aliados externos de la organización

Esfuerzos

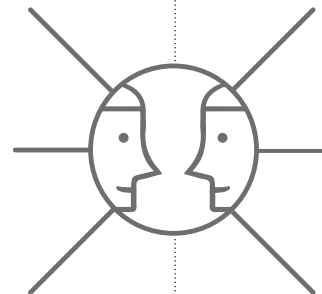
- ¿Cuáles son los miedos, frustraciones y obstáculos que enfrentan en la organización?

¿Qué ves?

- De otras personas en la organización
- De aliados externos de la organización

¿Qué dices y haces?

- Cuál es su actitud en público
- Cómo es su comportamiento hacia los demás



Resultados

- ¿Cuáles son los deseos, necesidades y medida del éxito para la persona dentro de la organización?